

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi KA 01.10.2025



Tehniskā palīdzība 24/7
viena klikšķa attālumā



Iekļauta papildaprīkojuma
apdrošināšana, t.sk. mantas salonā



Iekļauts dabas stihiju risks,
t.sk. vētra un krusa



Vējistikla apdrošināšana
bez pašriskā

Saturs

1.	Noteikumos izmantotie termini	2
2.	Apdrošināšanas objekts	3
3.	Kur darbojas apdrošināšana	3
4.	Kas ir apdrošināts	4
5.	Kurus papildus riskus var apdrošināt	4
6.	Kādi ir Jūsu pienākumi:	8
6.1.	Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas	8
6.2.	Apdrošināšanas līguma darbības laikā	8
6.3.	Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās	9
7.	Kad neizmaksājam atlīdzību	9
7.1.	Izņēmumi, kas attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem	9
7.2.	Izņēmumi, kas attiecas uz ceļu satiksmes negadījuma risku	11
7.3.	Izņēmumi, kas attiecas uz zādzības risku	11
8.	Kuros gadījumos un kā izmaksājam atlīdzību:	12
8.1.	Apdrošināšanas atlīdzības nosacījumi	12
8.2.	Zādzības un bojāejas gadījumā	13
8.3.	Transportēšana un glābšana	14
8.4.	Kad piemērojam paaugstinātu pašrisku	14
8.5.	Kad pieņemam lēmumu par apdrošināšanas atlīdzību	15
	Kā rīkoties, ja noticis negadījums?	16

Šie Speciālie ERGO SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KA 01.10.2025 skatāmi kopā ar ERGO apdrošināšanas līguma Vispārīgiem noteikumiem VN 01.11.2022. Vispārīgajos apdrošināšanas noteikumos ir aprakstīti apdrošināšanas pamatprincipi, bet Speciālajos noteikumos ir aprakstīti apdrošināšanas nosacījumi, kas attiecas tieši uz sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanu.

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet Vispārīgos un Speciālos apdrošināšanas noteikumus, kā arī apdrošināšanas polisi un citas rakstveida vienošanās, ja tādas ir noslēgtas. Tajos uzzināsi, kādas ir jūsu tiesības un pienākumi, kā arī to, kuri gadījumi nav apdrošināti.

1. Noteikumos izmantotie termini

Šajā nodaļā ir skaidroti termini, kas izmantoti šajos apdrošināšanas noteikumos un kam ir īpaša nozīme.

Mēs vai Apdrošinātājs – ERGO Insurance SE Latvijas filiāle.

Jūs vai Apdrošinājumaņēmējs (Apdrošinātais) – persona, kas ir norādīta kā apdrošinājumaņēmējs (apdrošinātais).

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā paredzētais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošinājuma summa – naudas summa, par kuru transportlīdzeklis ir apdrošināts. Šo summu nosakāt jūs, un to ierakstām polisē. Ja polisē summa nav norādīta, ņem vērā transportlīdzekļa tirgus vērtību tieši pirms negadījuma. Šī summa ir lielākā iespējamā, ko izmaksājam par transportlīdzekli vienā apdrošināšanas gadījumā.

Transportlīdzeklis – mehānisks sauszemes transportlīdzeklis, ko izgatavojis ražotājs un kas ir:

- iegādāts likumīgi;
- reģistrējams Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā;
- reģistrēts citā valstī.

Transportlīdzekli apdrošinām ar tā ražotāja rūpnīcā uzstādīto aprīkojumu, tostarp vieglmetāla diskus.

Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs – fiziskā persona, kura uz likumīga pamata lieto transportlīdzekli ceļu satiksmē.

Tirgus vērtība – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai salīdzināma transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums), vai tāda paša vai salīdzināma apdrošinātā papildaprīkojuma, kāds tas bija apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā, iegādei, un kas aprēķināta saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu Apdrošinātāju Biroja apstiprināto "Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku".

Transportlīdzekļa pilnīgs zudums – gadījums, kad:

- pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās transportlīdzekļa remonts nav tehniski iespējams vai to nepieļauj rūpnīcas izgatavotājas tehnoloģija;
- remonts nav ekonomiski pamatots, proti, faktiskās remonta izmaksas pārsniedz 80 % atkārtotās iegādes vērtības vai apdrošinājuma summas (transportlīdzekļa bojāeja);
- transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana.

Transportlīdzekļa atlieku vērtība – Mūsu noteikta naudas summa par transportlīdzekļa atliekām pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

Limits – apdrošināšanas līgumā noteiktā un polisē norādītā naudas summa, par kuru puses ir vienojušās kā par maksimālo atbildības līmeni līguma darbības laikā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Norādītais limits iekļauj arī PVN.

Pašrisks – naudas izteiksmē vai procentos izteikts zaudējuma apmērs, kādu katrā apdrošināšanas gadījumā sedzat Jūs. Procentos izteikts pašrisks tiek rēķināts no zaudējuma apjoma.

Papildaprīkojums – aprīkojums, kas, papildus transportlīdzekļa ražotāja rūpnīcā uzstādītajam aprīkojumam, stacionāri iebūvēts vai uzstādīts transportlīdzeklī un apdrošināšanas gadījuma brīdī atradās transportlīdzeklī vai bija tam uzstādīts.

Aprīpojums – riteņa riepa un disks.

Stiklojums – sānu stikls, aizmugurējais stikls, stikla jumta lūka, stikla jumts.

Vējstikls – transportlīdzekļa priekšējais stikls.

Drošības sistēmas – transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras elektroniskas vai mehāniskas ierīces, iekārtas, kuru uzdevums ir brīdināt par transportlīdzekļa, tā daļu, papildaprīkojuma zādzību vai bojājumu nodarīšanu un novērst tās.

Pasta adrese – apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, tajā skaitā e-pasta adrese, kur tiek sūtīta visa ar noslēgto apdrošināšanas līgumu saistītā korespondence.

Manta – personīgās lietas, kas atrodas transportlīdzeklī vai, ar atslēgu slēdzamiem stiprinājumiem, piestiprināti uz tā apdrošināšanas gadījuma laikā, piemēram:

- velosipēdi, slēpes, sniega dēļi;
- video, foto, mobilās ierīces, datori, navigācijas iekārtas, videoreģistratori, elektroauto uzlādes vadi;
- bērnu ratiņi;
- otrās sezonas riepas un diskus;
- bagāža.

Nav apdrošināti: skaidra nauda, bankas kartes, juvelierizstrādājumi, vērtslīetas, dārgmetāli, vērtspapīri un dokumenti.

Motocikls – transportlīdzeklis, kuram ir divi vai trīs riteņi.

Termini un vārdi, kas izmantoti un nav definēti šajos noteikumos, nozīmē to pašu, ko tie nozīmē Vispārīgajos noteikumos.

2. Apdrošināšanas objekts

2.1. Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis un šāds papildaprīkojums, ja tas apdrošināšanas gadījuma laikā bija transportlīdzeklī vai uzstādīts uz tā:

- neoriģinālie vieglmetāla diski;
- bērnu autosēdekļi;
- slēpju un velosipēdu turētāji;
- jumta bagāžnieks;
- aizsargstieņi.

Tiek apdrošināts arī zemāk minētais papildaprīkojums, tā bojājuma gadījumā visā līguma darbības laikā atlīdzinām ne vairāk kā 1000 eiro un piemērojot polisē norādīto bojājumu pašrisku:

- reklāmas uzlīmes, tostarp maketu, šablonu un pašu uzlīmi;
- kā arī grafiskie vai aerogrāfiskie attēli uz virsbūves.

2.2. Nav apdrošināti citi papildaprīkojuma veidi, piemēram:

- dizaina elementi;
- virsbūves pārklājums, piemēram, līmplēves vai keramiskie pārklājumi;
- krāsojums, kas maina virsbūves toni;
- bruņumašīnas komplektācija;
- tūninga elementi, piemēram, nestandarta buferi, izplūdes sistēmas, spoileri, uzlikas.

Izņēmums: ja polisē ir īpaša atzīme, ka tie ir iekļauti apdrošināšanā.

2.3. Papildaprīkojums ir apdrošināts tā tirgus vērtībā, bet nepārsniedzot apdrošināšanas polisē noteikto limitu, ja tāds ir.

3. Kur darbojas apdrošināšana

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, apdrošināšana darbojas šādās valstīs:

- Baltija – Latvija, Lietuva, Igaunija;
- Eiropas 1. zona:

Baltija	Grieķija	Malta	Slovākija
Albānija	Horvātija	Melnkalne	Slovēnija
Andora	Islande	Monako	Somija
Austrija	Itālija	Nīderlande	Spānija
Beļģija	Īrija	Norvēģija	Šveice
Bosnija un Hercegovina	Kipra	Polija	Ungārija
Bulgārija	Lihtenšteina	Portugāle	Vatikāns
Čehija	Lielbritānija	Rumānija	Vācija
Dānija	Luksemburga	Sanmarīno	Zviedrija
Francija	Ziemeļmaķedonija	Serbija	

Eiropas 2. zona – visas valstis, kas uzskaitītas Eiropas 1. zonā, kā arī Baltkrievija, Moldova, Ukraina un Krievijas Eiropas daļa.

4. Kas ir apdrošināts

Turpmāk minētie riski ir apdrošināti, ja par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē.

- 4.1. **Bojājumu risks**, kas šo noteikumu izpratnē ir jebkāds apdrošinātā objekta pēkšņs un neparedzēts bojājums, izņemot šo noteikumu 7. nodaļā minētos izņēmumu gadījumus. Tajā skaitā tiek apdrošināti bojājumi, kas iegūti:

a) **Ceļu satiksmes negadījumā**, kas radies:

- saduroties ar citu transportlīdzekli vai vilcienu;
- uzbraucot šķērslim, gājējam, velosipēdistam, pajūgam vai dzīvniekam;
- nobraucot no brauktuves, apgāžoties, nogrimstot vai ielūstot ledū (ja tas noticis cēloņsakarībā ar ceļu satiksmes negadījumu);
- transportlīdzeklim ieķīlāties izskalotā ceļā, pagalmā vai ielas segumā.

b) **Ugunsgrēkā** – uguns iedarbība, tajā skaitā, ko izraisījis īssavienojums, eksplozija, dūmi, pelni un zaudējumi, kas radušies, dzēšot uguni.

c) **Dabas spēku iedarbībā** – vēja iedarbība, zibens spēriens, krusa, plūdi, zemestrīce.

d) **Dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanās dēļ**.

e) **Trešo personu prettiesiskās darbībā** – transportlīdzekļa bojāšana vai iznīcināšana, ko veikusi trešā persona un kas nav saistīta ar ceļu satiksmes negadījumu, ja nav nodarīta transportlīdzekļa, tā daļu, papildaprīkojuma vai transportlīdzeklī esošo mantu zādzības nolūkā vai pēc zādzības prettiesiski lietojot transportlīdzekli.

f) **Dzīvnieku, putnu iedarbības dēļ**.

- 4.2. Zādzības risks, kas šo noteikumu izpratnē ir:

a) **Transportlīdzekļa zādzība** – apdrošinātā transportlīdzekļa slepena vai atklāta nolaupīšana, kas nav saistīta ar tā izkrāpšanu, piesavināšanos vai izspiešanu.

b) **Apzagsana** – transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzība, zādzības mēģinājums /vai citi bojājumi transportlīdzeklim, kas nodarīti, veicot apdrošinātā transportlīdzekļa daļu, apdrošinātā papildaprīkojuma zādzību vai zādzības mēģinājumu, vai transportlīdzeklī esošo mantu zādzības nolūkā.

c) **Bojājumu nodarīšana pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas** – transportlīdzekļa daļu vai apdrošinātā papildaprīkojuma bojājumi, kas radušies, prettiesiski lietojot transportlīdzekli pēc zādzības vai laupīšanas.

d) **Transportlīdzekļa laupīšana** – transportlīdzekļa nolaupīšana, izmantojot vardarbību vai piedraudot ar to.

5. Kurus papildus riskus var apdrošināt

Turpmāk minētie zaudējumi tiek atlīdzināti, vai tiek piemēroti īpaši apdrošināšanas nosacījumi, ja par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē. Zaudējumi netiek atlīdzināti šo noteikumu 7. nodaļā minēto izņēmumu gadījumos.

Paplašiniet apdrošināšanas aizsardzību

5.1. Transportēšanas un vilkšanas laikā nodarītie zaudējumi

Ja transportlīdzeklis tiek bojāts, to transportējot vai velkot, atlīdzināsim zaudējumus, ja:

- to izdarīja uzņēmums ar atļauju veikt komercpārvadājumus vai evakuācijas pakalpojumus;
- varat iesniegt dokumentus, kas pierāda notikušo.

5.2. Ārpus ceļu satiksme

Atlīdzināsim zaudējumus, kas radušies izmantojot transportlīdzekli vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.

5.3. Hidrotrieciens

Ja iebruksiet peļķē vai applūdušā vietā, piemēram, pagalmā, stāvlaukumā, uz ielas, un dzinējā iekļūs ūdens, atlīdzināsim zaudējumus līdz 6000 eiro.

5.4. Degvielas sajaukšana

Vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā segsim līdz 600 eiro par degvielas sistēmas tīrīšanu un degvielas filtra nomaiņu, ja iepildīsiet nepareizu degvielu.

Pašrisku šajā gadījumā nepiemērojam.

Neatlīdzinām;

- bojājumus dzinējam vai citām daļām;
- degvielas izmaksas.

5.5. Atslēgu, reģistrācijas numuru un dokumentu apdrošināšana

Vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā atlīdzināsim izdevumus, ja tiek:

- nozagta vai nozaudēta aizdedzes atslēga, drošības sistēmas vadības ierīces vai reģistrācijas apliecība;
- nozagtas numura zīmes.

Maksimālā atlīdzība – 200 eiro, ja bijusi tikai viena atslēga vai pults.

Neatlīdzinām izdevumus par individuālām numura zīmēm vai Ceļu satiksmes drošības direkcijas papildpakalpojumu “Valsts reģistrācijas numura izvēle”.

Pašrisku šajā gadījumā nepiemērojam.

5.6. Palīdzības uz ceļa apdrošināšana

Šie zaudējumi tiek apdrošināti saskaņā ar šo noteikumu pielikumu “Palīdzības uz ceļa apdrošināšana”.

5.7. Mantas apdrošināšana

Atlīdzinām mantai nodarītos zaudējumus, ja tā:

- bijusi transportlīdzeklī vai piestiprināta ar īpašiem slēdzamiem stiprinājumiem;
- tika nozagta vai bojāta transportlīdzekļa bojāejas laikā;
- otras sezonas riepu vai disku komplekta gadījumā – ja tie glabājās slēgtā telpā.

Atlīdzības limits: 1000 eiro apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Atlīdzinām zādzību tikai tad, ja ir:

- iesniegta policijas vai citas iestādes izziņa par zādzību;
- transportlīdzeklim redzamas zādzības vai ielaušanās pēdas;
- iesniegts pirkuma dokuments, kas apliecina, ka zudušās mantas vietā nopirkta jauna.

Atlīdzinām otru riepu vai disku komplekta zādzību, ja:

- iesniegta atbildīgās iestādes izziņa;
- telpai, kur glabājās mantas, ir ielaušanās pēdas.

Ja mantai nodarīti bojājumi vai tā ir gājusi bojā, piemērojam atbilstīgu pašrisku.

Pašrisku nepiemērojam, ja manta ir nozagta.

5.8. Kravas iekraušanas un izkraušanas apdrošināšana

Atlīdzinām zaudējumus, kas radušies, kad:

- transportlīdzekli iekrauj vai izkrauj (piemēram, kad tas apgāžas vai tiek bojāts);
- piekabe atvienojas no vilcēja;
- notiek ceļa seguma iegruvums un līdzīgi negadījumi.

5.9. Kravas radītu bojājumu apdrošināšana

Atlīdzinām pārvadātās kravas izraisītus mehāniskus bojājumus apdrošināšanas objektam.

5.10. Apdrošināšana automazgātavā vai servisā

Atlīdzinām zaudējumus, ja bojājums radies automazgātavā vai servisā remonta vai auto mazgāšanas laikā, ja pakalpojuma sniedzējs atzinis savu vainu, noformējot par to aktu.

Ja pakalpojuma sniedzējs vainu neatzīst, Jums jāziņo policijai un viena apdrošināšanas gadījuma limits – 500 eiro.

Šādā gadījumā piemērojam pašrisku.

5.11. Apzināta bojājumu nodarīšana

Izmaksājam atlīdzību, ja transportlīdzeklim bojājumus tieši nodarījis jūsu darbinieks un par to ir ziņots policijai.

5.12. Mājdzīvnieku apdrošināšana

Atlīdzinām zaudējumus, ja:

- ceļu satiksmes negadījumā cietis vai gājis bojā mājdzīvnieks, kas atradās transportlīdzeklī. Piemēram, mājas, sporta, medību, dienesta, izstāžu, neredzīga cilvēka pavadoņa suns vai kaķis;
- bojāts arī transportlīdzeklis.

Atlīdzinām:

- veterinārārsta izdevumus;
- kompensāciju nāves gadījumā.

Maksimālā atlīdzība: 500 eiro visā apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Pašrisku nepiemērojam.

5.13. Motocikla papildu apdrošināšana

Motocikla zādzības risks darbojas arī naktī no plkst. 23.00 līdz 06.00, ja motocikls nav slēgtā telpā vai apsargātā stāvvietā;

Šādā gadījumā piemērojam pašrisku 15 %, bet ne mazāk par 300 eiro.

Ziemā no 1. decembra līdz 28. februārim atlīdzinām arī par ceļu satiksmes negadījumu valstīs, kur ziemas laikā ir jālieto ziemas riepas, ja motocikls bijis aprīkots ar ziemas riepām.

Šādā gadījumā piemērojam 30 % pašrisku, bet ne mazāku par polisē norādīto.

Atlīdzinām arī bojājumus motocikla papildaprīkojumam un motociklista ekipējumam, piemēram, aizsargapģērbam (ķivere, jaka, cimdi, lietuss tērps), ja ir bojāts arī pats motocikls. Tam tiek noteikts kopīgs limits ar Mantas apdrošināšanas papildus risku 1000 eiro. Bojājumu vai bojāejas gadījumā piemērojam atbilstīgu pašrisku.

Bez policijas iesaistes

5.14. Apzagšana bez policijas izsaukšanas

Vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā atlīdzināsim zaudējumus par transportlīdzekļa apzagšanu (izņemot mantu) vai trešo personu prettiesisku darbību līdz 500 EUR, ja par to nav paziņots Valsts policijai.

Apdrošināšanas gadījumā piemēro pašrisku bojājumiem.

5.15. Atlīdzība par bojājumiem bez policijas izsaukšanas

Par notikušo negadījumu limita robežās tiek izmaksāta atlīdzība bez ziņošanas atbilstošai valsts iestādei, izņemot gadījumus, kad negadījuma vietas atstāšanas fakts ir reģistrēts policijā, kā arī izņemot zādzības risku.

Ja summa pārsniedz limitu, atlīdzinām tikai līdz limitam apmēram un piemērojam pašrisku.

Saņem lielāku apdrošināšanas atlīdzību

5.16. Jaunvērtības apdrošināšana

Atlīdzinām pilnu transportlīdzekļa iegādes vērtību, ja transportlīdzeklis ir:

- iegādāts no oficiāla dīlera Latvijā vai Eiropas ekonomikas zonas valstī;
- negadījuma brīdī nav vecāks par 2 gadiem;
- tam ir bijis tikai viens īpašnieks vai līzings turētājs;
- nobraukums nepārsniedz 60 000 kilometru.

Šo summu dēvē par jaunvērtību.

5.17. Transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšana

Nomas auto izmaksas tiek aprēķinātas par laikposmu kamēr:

- ar transportlīdzekli nevar vai nedrīkst piedalīties ceļu satiksmē saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem;
- transportlīdzeklim tiek veikts remonts remonta uzņēmumā;
- bojāejas vai zādzības gadījumā vēl nav veikta atlīdzības izmaksa;

Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību:

- ja iestājies apdrošināšanas gadījums;
- nepārsniedzot 30 dienu atlīdzību limitu apdrošināšanas līguma darbības laikā;
- nepārsniedzot vienas dienas izdevumu limitu, kas norādīts apdrošināšanas līgumā.

5.18. Līzings vērtības apdrošināšana

Ja noticis transportlīdzekļa pilnīgs zudums un tā līzings atlikusī vērtība (neatmaksātā summa) ir lielāka par transportlīdzekļa tirgus vērtību, atlīdzinām līzings atlikušās vērtības summu, bet:

- ne vairāk kā par 20 % transportlīdzekļa atkārtotās iegādes vērtības;
- ne vairāk par apdrošinājuma summu, kas norādīta polisē.

Neatlīdzinām parādus, procentu summu, soda naudas un citas papildizmaksas.

Līzings vērtības apdrošināšana darbojas, ja ir izpildīti šie nosacījumi:

- no transportlīdzekļa pirmreizējās reģistrācijas brīža nav pagājuši vairāk nekā 7 gadi;
- transportlīdzeklis nav bijis speciālā lietojuma transportlīdzeklis (piemēram, neatliekamā palīdzība, taksometrs);
- transportlīdzekļa īpašnieks ir Latvijas kredītiestāde vai ar to saistīta līzings sabiedrība.

5.19. Līzings maksājuma apdrošināšana

Atlīdzinām līzings maksājumu, ja transportlīdzeklis:

- pilnībā bojāts vai nozagts;
- pieder Latvijas kredītiestādei vai tās līzings sabiedrībai.

Atlīdzība:

- par bojāeju – līzings 1 mēneša maksājums;
- par zādzību – līzings 3 mēnešu maksājumi.

Summu aprēķina pēc līzings grafika, bet ne vairāk kā norādīts polisē.

Neatlīdzinām papildu izmaksas, piemēram, apdrošināšanas maksājumu, soda naudas un degvielas kartes.

Šajā gadījumā nepiemērojam pašrisku.

Izvēlies piemērotāko remontu

5.20. Remonts pie dīlera

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, transportlīdzekļa remonts tiek veikts ar Mums saskaņotā transportlīdzekļa autorizētā dīlera autoservisā. Remontdarbi tiks veikti ar jaunām oriģinālām rezerves daļām, ja tās ir pieejamas autorizētā dīlera autoservisā.

5.21. Servisa brīva izvēle

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, transportlīdzekļa remonts var tikt veikts klienta izvēlētajā autoservisā, kas nav autorizētais dīlers.

5.22. Sadarbības autoservisi

Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, transportlīdzekļa remonts tiks veikts Mūsu tīmekļvietnē <https://www.ergo.lv/lv/kontakti/servisu-adreses> norādītajos autoservisos.

5.23. Zaudējumu atlīdzība bez PVN (attiecināms uz PVN maksātājiem)

Ja esat PVN maksātājs:

- remonta izdevumus atlīdzinām bez PVN, pamatojoties uz saskaņotu tāmi;
- aprēķinām atlīdzību bez PVN arī transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā;
- atlīdzinām bez PVN arī citus saistītos izdevumus (piemēram, evakuācijas izmaksas).

Nemaksā pašrisku

5.24. Sadursme ar dzīvnieku vai putnu bez pašriskā bojājumiem

Vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā nepiemērojam pašrisku, ja:

- notikusi sadursme ar dzīvnieku vai putnu;
- par to ir nekavējoties paziņots policijai.

Ja notikusi transportlīdzekļa bojāeja, piemērojam polisē norādīto pašrisku.

Ja polisē pašriskā bojājumiem ir noteikts 0 eiro pirmajam apdrošināšanas gadījumam, tad, notiekot Sadursmei ar dzīvnieku vai putnu (bez pašriskā), nākošajam apdrošināšanas gadījumam joprojām būs 0 eiro pašriskā.

5.25. Nobraukšana no ceļa bez pašriskā bojājumiem

Vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā nepiemērojam pašrisku, ja:

- nobraucot no ceļa, nav bojāta trešās personas manta;
- negadījums nav noticis apdzīvotā vietā (atbilstoši ceļa zīmei).

Transportlīdzekļa bojāejas gadījumā piemērojam bojāejas pašrisku.

Ja polisē pašriskā bojājumiem ir noteikts 0 eiro pirmajam apdrošināšanas gadījumam, tad, notiekot Nobraukšanai no ceļa (bez pašriskā), nākošajam apdrošināšanas gadījumam joprojām būs 0 eiro pašriskā.

5.26. Stiklojuma apdrošināšana bez pašriskā

Ja bojāts tikai transportlīdzekļa stiklojums, atlīdzība izmaksājam bez pašriskā.

6. Kādi ir jūsu pienākumi

6.1. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas

- a) Sniegt patiesu informāciju par apdrošināmo objektu, tā izmantojumu un lietotājiem.
- b) Informēt Mūs par visu, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību.
- c) Pēc Mūsu pieprasījuma uzrādīt transportlīdzekli.
- d) Pēc Mūsu pieprasījuma uzstādīt papildu drošības sistēma un pārbaudīt to darbību.
- e) Informēt ar apdrošināšanas līgumu saistītās personas (tajā skaitā Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju) par apdrošināšanas noteikumiem.

6.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā

- a) Lietot transportlīdzekli, tā drošības sistēmu un aprīkojumu atbilstoši ražotāja, uzstādītāja un vispārpieņemtajiem transportlīdzekļu tehniskās ekspluatācijas un ceļu satiksmes noteikumiem. Tajā skaitā laicīgi apmaksāt drošības sistēmu paredzēto abonēšanas maksu, ja tāda ir paredzēta.
- b) Uzglabāt transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pults, atslēga u. tml.) trešajām personām nepieejamā vietā.
- c) 3 (trīs) darbadienu laikā no fakta konstatācijas brīža rakstveidā informēt Mūs par tādu apstākļu rašanos, kas palielina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai kas var ietekmēt apdrošināšanas līguma norisi.

Ja ir objektīvs pamatojums, informāciju var iesniegt arī vēlāk. Pēc informēšanas jāizpilda Mūsu norādījumi saistībā ar šiem apstākļiem. Minētie apstākļi ietver:

- i. transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu, valsts reģistrācijas numura maiņa, zādzību vai nozaudēšanu;
 - ii. transportlīdzekļa izmantošanas mērķa maiņu, proti, to izmanto citam mērķim, nekā norādīts apdrošināšanas pieteikumā;
 - iii. transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu, to vadības elementu nomaiņu, pārkodēšanu un dublikātu izgatavošanu. Šajā gadījumā Jums jāiesniedz izziņa, kas apliecina veiktās izmaiņas. Mums ir tiesības pieprasīt drošības sistēmu darbības atkārtotu pārbaudi;
 - iv. vismaz vienas transportlīdzekļa atslēgas vai drošības sistēmu vadības ierīces tālvadības pults zādzību, kā arī, ja konstatēti drošības sistēmu darbības traucējumi;
 - v. transportlīdzekļa īpašumtiesību apgrūtinājuma rašanos (ķīla, aizliegums);
 - vi. citus apdrošinātā Transportlīdzekļa spēkā esošus brīvprātīgās apdrošināšanas līgumus.
- d) Transportlīdzekļa atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u. tml.) zādzības, nozaudēšanas vai to darbības traucējumu gadījumā Jūsu pienākums ir nekavējoties veikt visus iespējamus pasākumus, kas samazina varbūtējo zaudējumu apmēru un iestāšanās iespējamību. Neatstāt transportlīdzekli bez uzraudzības vai novietot apsargātā stāvvietā, pārkodēt, mainīt vai salabot aizdedzes atslēgu, slēdzenes vai drošības sistēmu vadības ierīci.
 - e) Nodrošināt transportlīdzekļa uzrādīšanu Mums 3 (trīs) darbadienu laikā pēc Mūsu rakstveida paziņojuma saņemšanas. Ja šo termiņu nav iespējams ievērot, Jums ir pienākums ar Mums saskaņot pārbaudes laiku. Ja netiek panākta vienošanās par pārbaudes laiku, Mēs esam tiesīgi izbeigt apdrošināšanas līgumu 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Mūsu rakstveida paziņojuma nosūtīšanas dienas.

Ja, veicot drošības sistēmu pārbaudi, tiek konstatēta to neatbilstība Mūsu prasībām, Jūsu pienākums ir novērst trūkumus un par to rakstveidā paziņot Mums.

- f) Atstājot transportlīdzekli, aizvērt visus logus, aizslēgt transportlīdzekli un aktivizēt visas uzstādītās drošības sistēmas.
- g) Izmantojot transportlīdzekli, kas aprīkots ar transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīci, ievērot Eiropas valstu līguma attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības un kārtību, kādā veicami autopārvadājumi.

Pārvadājumiem Latvijas Republikas teritorijā ievērot Latvijas Republikas tiesību aktus, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus, kā arī kārtību, kādā veicami autopārvadājumi.

- h) Ja mainās transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītais īpašnieks vai turētājs, apdrošināšana nav spēkā un apdrošināšanas līgums tiek izbeigts brīdī, kad veiktas šīs izmaiņas. Jūsu pienākums ir iesniegt iesniegumu līguma izbeigšanai.

Līzinga saistību izbeigšanās gadījumā, kad transportlīdzeklis pāriet nomnieka (turētāja) īpašumā, apdrošināšana ir spēkā līdz apdrošināšanas perioda beigām, un par apdrošinātā tiesību un pienākumu pārņēmēju kļūst transportlīdzekļa īpašuma tiesību pārņēmējs.

6.3.

Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās**a) Vispārīgie pienākumi pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.**

- i. Jums, Apdrošinātajam vai Tiesīgajam lietotājam nekavējoties jāpaziņo Mums par apdrošinātā riska iestāšanos, jāveic visi iespējamie pasākumi un jāizpilda Mūsu norādījumi, kas nepieciešami, lai noskaidrotu notikušā apstākļus un samazinātu zaudējumus.
- ii. Ja transportlīdzeklim ir transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika uzskaites reģistrācijas kontrolierīce, Jūsu pienākums ir 5 (piecu) darbadienu laikā nodot Mums šīs kontrolierīces disku vai digitālo bojātā transportlīdzekļa tahogrāfa izdrukā negadījuma dienā, kā arī par iepriekšējām 48 (četrdesmit astoņām) stundām.
- iii. Ja par apdrošināšanas gadījumu ir sāktas policijas izmeklēšana vai saņemti oficiāli rīkojumi un tiesas nolēmumi, Jums nekavējoties rakstveidā par to jāziņo Mums un vēlāk jāinformē par sāktu procesu turpmāko norisi.
- iv. Pēc apdrošināšanas gadījuma pieteikšanas Jums bojātais transportlīdzeklis 5 (piecu) darbadienu laikā jāuzrāda Mums vai kādā no Mūsu timeklīvietnē <https://www.ergo.lv/lv/kontakti/servisu-adreses> norādītajā autoservisā.
- v. Iesniegt Mums visus nepieciešamos dokumentus zaudējuma un tā apmēra noteikšanai, kā arī dokumentus, kas nepieciešami negadījuma apstākļu izvērtēšanai, tajā skaitā ļaut pieslēgties un izgūt datus no transportlīdzekļa lietošanas aplikācijas vai citiem transportlīdzekļa datu nesējiem.

b) Pienākumi transportlīdzekļa bojājumu vai bojāejas gadījumā

Ja iestājas bojājumu risks, Jums nekavējoties par to jāpaziņo atbilstošai valsts vai pašvaldības institūcijai.

c) Valsts iestādēm nav jāziņo, ja:

- i. transportlīdzeklim nodarīti bojājumi un tie radušies, jo cits transportlīdzeklis pacēla no ceļa virsmas priekšmetus (piemēram, akmeni, ledu);
- ii. bojājumus nodarīja dzīvnieki un putni, izņemot ceļu satiksmē notikušu sadursmi ar dzīvnieku vai putnu;
- iii. transportlīdzeklis ir bijis vienīgais ceļu satiksmes negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki, kā arī ja transportlīdzeklim nav tādu bojājumu, kuru dēļ ar to nevar vai nedrīkst braukt;
- iv. par satiksmes negadījumu ir atļauts sagatavot saskaņoto paziņojumu un tas ir nodots Mums;
- v. bojājumi radušies dabas spēku iedarbības dēļ.

d) Pienākumi transportlīdzekļa zādzības riska gadījumā

Ja iestājas zādzības risks, Jums nekavējoties jāpaziņo Valsts policijai.

- e) Ja Jūs neesat izpildījis kādu 6.2, 6.3.a) i., 6.3.a).iv; 6.3.a).v. vai 6.3.d). punktā minēto pienākumu, Mēs esam tiesīgi samazināt vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību.

7. Kad neizmaksājam atlīdzību

Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, puses vienojas, ka turpmāk minētie zaudējumu rašanās gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumiem un netiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, ja riska iestāšanās, zaudējumu rašanās vai Jūsu darbību vai bezdarbību pirms vai pēc apdrošinātā riska iestāšanās raksturo šādi faktiskie apstākļi:

7.1.

Izņēmumi, kas attiecas uz visiem apdrošinātajiem riskiem

Mēs neatlīdzina radušos zaudējumus šādos gadījumos:

- a) Mēs neatlīdzinām transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc apdrošināšanas gadījuma nodarītos bojājumus, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā. Zaudējumus neatlīdzina, ja transportēšanu vai vilkšanu veic uzņēmums vai persona, kam nav atļaujas sniegt komercpārvadājumus vai evakuācijas pakalpojumus atbilstoši normatīvajiem aktiem.
- b) Mēs neatlīdzinām transportlīdzekļa izmaiņas, uzlabojumu, ārējā izskata vai jaudas izmaiņas, reģistrācijas izdevumus un izdevumus par degvielu, kā arī papildaprīkojumu, kas transportlīdzeklim uzstādīts, neievērojot ražotāja noteiktās transportlīdzekļa ekspluatācijas prasības, drošības normas vai Latvijas normatīvo aktu prasības.
- c) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja:
 - transportlīdzekli izmanto kā operatīvo transportlīdzekli, taksometru, kurjertransportu, dzīvojamo transportlīdzekli vai mācību braukšanai;
 - transportlīdzekli iznomā par atlīdzību īstermiņa nomā (mazāk par 6 mēnešiem) un tas nav norādīts apdrošināšanas līgumā.
- d) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apdrošināšanas līguma slēgšanas brīdī kādā valstī bija izsludināta apdrošinātā transportlīdzekļa meklēšana.

- e) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja riska iestāšanās saistīta ar kriminālu darbību, kas saistīta ar apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošanu Krimināllikumā paredzēta noziedzīga nodarījuma izdarīšanai.
- f) Neatlīdzina vēstiklam nodarīto bojājumu un ar to saistītos izdevumus, ja vēstikla bojājumu izraisījušas transportlīdzeklī esošas personas, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī nebija piespīdējušas ar drošības jostām.
- g) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu vietās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei.
- Izņēmums: ja šajā teritorijā notiek kravas iekraušana vai izkraušana no Apdrošinātā transportlīdzekļa, kā arī ja ir izvēlēta 5.2. punktā minētā Ārpus ceļu satiksmes apdrošināšana.
- h) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumu rašanās saistīta ar transportlīdzekļa izmantošanu pasākumos, kuru mērķis ir lielākā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršu pārvārešana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, kā arī treniņbraucienos un gatavojoties šādiem pasākumiem.
- i) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja zaudējumu rašanās ir saistīta ar transportlīdzekļa detaļu nodilumu, nolietojumu, tajā skaitā:
- sīki lakas un krāsas bojājumi;
 - virsbūves un riteņu diska skrāpējumi;
 - materiāla plaisāšana un sadrupšana;
 - švīkas uz vēstikla no slotiņām;
 - laikapstākļu iedarbība (saplaisāšana no sala, materiālu bojājumi no saules iedarbības, korozija, pelējums);
 - eļļu un šķidrumu nepietiekamību vai neatbilstību rūpnīcas ražotāja specifikācijai, termiskiem spriegumiem;
 - transportlīdzekļa vērtības samazināšanos remonta dēļ.
- j) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja bojājumi radušies transportlīdzekļa ritošajai daļai (amortizatoriem, atsperēm, gultņiem u. tml.), izņemot, ja apdrošināšanas gadījuma dēļ vienlaikus ir deformējušas arī citas detaļas.
- k) Mēs neatlīdzinām zaudējumus, kas radušies saistībā ar apdrošināšanas objekta tehnisku salūšanu.
- l) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja transportlīdzekli negadījuma brīdī ekspluatē ar normatīvajiem aktiem neatbilstošu apriepojumu.
- m) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja, ekspluatējot transportlīdzekli tiek nodarīti bojājumi riteņu disku dekoratīvajām uzlikām, riteņu disku dekoratīvajiem vāciņiem, kā arī ja disks ir saplaisājis un plaisas vietā nav konstatēta paliekoša deformācija. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apriepojums neatbilst transportlīdzekļa rūpnīcas izgatavotājas noteiktajiem parametriem.
- n) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apdrošinātais risks iestāties remonta uzņēmumā remonta darbu veikšanas laikā vai automazgātavā auto mazgāšanas laikā. Ja ir izvēlēta 5.10. punktā minētā Apdrošināšana automazgātavā vai servisā, tad apdrošināšana ir spēkā atbilstoši šajā punktā atrunātajam.
- o) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apdrošinātā riska iestāšanās ir saistīta ar bojātu rezerves daļu izmantošanu, nekvalitatīvi veiktu transportlīdzekļa remontu vai apkopi. Zaudējumi tiek kompensēti, ja remontdarbi ir veikti Mūsu tīmekļvietnē <https://www.ergo.lv/lv/kontakti/servisu-adreses> norādītajā autoservisa, novēršot apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos bojājumus, un remonta uzņēmums neatdzīst savu vainu.
- p) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa iebraukšanu pelkēs, applūdušās brauktuvēs (uz ceļa, uz ielas, pagalmā, stāvlaukumā) un ūdenstīlpēs. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja ūdens iekļuvis transportlīdzekļa elektriskajos vai mehāniskajos mezglos vai agregātos. Izņēmums: ja ir apdrošināts 5.3. punktā minētais Hidrotrieciens risks.
- r) Mēs neatlīdzinām pēc apdrošināšanas gadījuma veiktas transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās par Palīdzības uz ceļa apdrošināšanu un Jūs neesat izmantojis šo pakalpojumu. Izņēmums: ja Jums ir attaisnojoši iemesli neizmantojot šo pakalpojumu, Mēs ierobežojam savu atbildību līdz apdrošināšanas līgumā noteiktajam limitam.
- s) Neatlīdzina dzīvnieku un putnu nodarītus bojājumus transportlīdzekļa salonā.
- t) Neatlīdzina zaudējumus par atslēgu, numuru un dokumentu apdrošināšanas risku, ja transportlīdzeklis tiek nozagts vai nolaupīts.
- u) Neatlīdzina zaudējumus, ja transportlīdzekļa bojājumi novērsti pirms rakstveida saskaņojuma saņemšanas no Mums.
- v) Neatlīdzina izmaksas, kas ir saistītas ar transportlīdzekļa nepareizu pārveidi (tajā skaitā dzinēja jaudas palielināšanu), transportlīdzekļa lietošanu neatbilstoši tā ražotāja rūpnīcas prasībām (tajā skaitā atļautās kravnesības neievērošanu).

- z) Neatlīdzina zaudējumus, kas radušies transportlīdzekļa dzinējam, degvielas padeves sistēmai vai jebkurai citai transportlīdzekļa daļai, ja transportlīdzekļa degvielas tvertnē ticis iepildīts transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstoša degviela vai šķidrums. Izņēmums: 5.4. punktā minētos izdevumus līdz 600 EUR atlīdzina vienu reizi apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- x) Transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, Jūsu vai iepriekš minēto personu ģimenes locekļa vai darbinieka ļauns nolūks vai noziedzīga darbība.

Par transportlīdzekļa īpašnieka, transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja, Jūsu ģimenes locekļiem uzskata:

- vecākus un vecvecākus;
- laulāto;
- bērnus un mazbērnus;
- radniekus līdz trešajai radniecības pakāpei;
- audžuģimenes locekļus, aizbildņus un aizbilstamos;
- svaini līdz otrajai pakāpei.

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā, ja ir apdrošināta 5.11. punktā minētā Apzināta bojājumu nodarīšana, bet attiecībā tikai uz 5.11. punktā minētajām personām.

- y) Ja apdrošināta ir punktā 5.12 minētā Mājdzīvnieku apdrošināšana, Mēs neatlīdzinām izdevumus par mājdzīvnieka uztura bagātinātāju iegādi vai kosmētiskos izdevumus.
- w) Motociklam nav spēkā ceļu satiksmes negadījuma riska apdrošināšana, ja tas noticis no 1. decembra līdz 28. februārim Latvijā, Lietuvā, Igaunijā vai citā valstī, kurā ir noteikta obligāta ziemas riepu lietošana. Izņēmums: ja ir apdrošināts 5.13. punktā minētais Motocikla papildus apdrošināšanas risks.

7.2. Izņēmumi, kas attiecas uz ceļu satiksmes negadījuma risku.

Mēs neatlīdzina radušos zaudējumus šādos gadījumos:

- a) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā ja, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, transportlīdzekļa vadītājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgas kategorijas transportlīdzekli.
- b) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājam konstatēts:
 - ka alkohola koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgās valsts normatīvajos aktos noteikto koncentrācijas līmeni;
 - narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekme.

Atlīdzību neizmaksā arī gadījumos, kad apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs izvairījies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes vai šīs vielas lietojis pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai.

- c) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās transportlīdzekļa vadītājs pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu normas par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma.
- d) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja ceļu satiksmes negadījuma risks iestājies transportlīdzekļa lietošanas laikā, kad transportlīdzeklim nav veikta Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā paredzētā transportlīdzekļu valsts tehniskā apskate vai nav ievērotas obligāto standartu prasības attiecībā uz transportlīdzekļa ekspluatāciju.

Izņēmums: ja Jūs esat cietis ceļu satiksmes negadījumā, kuru izraisīja trešā persona un policija vai tiesa to ir atzinusi par vainīgu ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā.

- e) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja apdrošināšanas riska iestāšanās saistīta ar atļautā braukšanas ātruma pārsniegšanu vairāk nekā par 30 km/h vai agresīvu braukšanu.
- f) Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja mācību braukšanas laikā netiek ievērotas Ceļu satiksmes noteikumu prasības par mācību braukšanu.

7.3. Izņēmumi, kas attiecas uz zādzības risku

Mēs neatlīdzinām radušos zaudējumus, ja tas nav noteikts līgumā, šādos gadījumos:

- a) Transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu vadības līdzekļu kopijas vai dublikāti, transportlīdzeklim ir bojāts vai viltots tā identifikācijas numurs (šasijas, virsbūves, rāmja vai transportlīdzekļa dzinēja numurs), ir viltoti dokumenti, kas apliecina reģistrāciju, īpašumtiesības vai iegādi (tajā skaitā arī muitas dokumenti) un drošības iekārtu uzstādīšanu, un par to Mums nav paziņots pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- b) Pēc iesniegto aizdedzes atslēgu pārbaudes konstatē to neatbilstību apdrošinātajam transportlīdzeklim vai neatbilstību transportlīdzekļa rūpnīcas izgatavotājas aizdedzes atslēgām.
- c) Noticis transportlīdzekli stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma zādzības vai bojājumu gadījums.
- d) Piekabes zādzības gadījumā tā nav bijusi sakabē ar velkošo transportlīdzekli vai neatradās slēgtā teritorijā, kura tiek apsargāta.
- e) Motociklam apdrošināšana zādzības riskam nav spēkā, ja no plkst. 23.00 līdz 06.00 tas neatrodas aizslēgtā telpā vai apsargājamā stāvvietā, izņemot, ja ir apdrošināts 5.13. punktā minētais Motocikla papildus apdrošināšanas risks.

8. Kuros gadījumos un kā izmaksājam atlīdzību

8.1. Apdrošināšanas atlīdzības nosacījumi

- a) Ja iestājas Apdrošināšanas gadījums, Mēs sedzam pierādītas un saskaņotas Transportlīdzekļa remonta izmaksas.
 - b) Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu sāk tikai pēc šādu dokumentu saņemšanas:
 - i. Jūsu pieteikuma, ko reģistrējat Mūsu apdrošināšanas gadījuma pieteikšanas sistēmā, tajā skaitā paskaidrojumi par apdrošinātā riska iestāšanās faktiskajiem apstākļiem un tā izraisītajiem zaudējumiem;
 - ii. atbildīgo iestāžu, kas izmeklē attiecīgo ceļu satiksmes negadījumu, izziņas, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, ja apdrošināšanas polisē nav noteikts citādi;
 - iii. nepieciešamības gadījumā attiecīgo nozaru ekspertu slēdziens vai atzinums par apdrošināto risku iestāšanos un to izraisītajiem zaudējumiem.
 - c) Par remonta izmaksām uzskata summu, kas nepieciešama, lai novērstu apdrošināšanas gadījumā radušos bojājumus. Pirms remonta darbu uzsākšanas ar Mums ir jāsaskaņo transportlīdzekļa remonta tāme.
 - d) Transportlīdzekļiem, kuriem ir apdrošināts papildu risks Remonts pie dīlera, remontdarbi var tikt veikti ar Mums saskaņotā transportlīdzekļa autorizētā dīlera autoservisā.
 - e) Transportlīdzekļiem, kuriem ir apdrošināts papildu risks Brīva servisa izvēle, remontdarbi var tikt veikti klienta izvēlēto autoservisā, kas nav autorizētais dīleris. Veicot remontdarbus, var tikt izmantotas atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un turpmākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai jaunas neoriģinālās rezerves daļas.
 - f) Transportlīdzekļiem, kuriem ir izvēlēts papildu risks Sadarbības autoservisi, remontdarbus veic Mūsu tīmekļvietnē <https://www.ergo.lv/lv/kontakti/servisu-adreses> norādītajos autoservisos. Veicot remontdarbus, var tikt izmantotas atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un turpmākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai jaunas neoriģinālās rezerves daļas. Mūsu tīmekļvietnē <https://www.ergo.lv/lv/kontakti/servisu-adreses> norādīto autoservisu darbu kvalitātei tiek nodrošināta 2 (divu) gadu garantija.
 - g) Mēs esam tiesīgi nosūtīt transportlīdzekļa remonta tāmes saskaņojumu, to samazinot par apdrošināšanas līgumā norādīto un piemērojamo pašrisku.
 - h) Ja Jūs kā apdrošināšanas atlīdzības veidu esat izvēlēties remonta uzņēmuma pakalpojumus, pēc tāmes apstiprināšanas, Jūs drīkstiet mainīt izvēlēto apdrošināšanas atlīdzības veidu tikai rakstiski vienojoties ar remonta uzņēmumu.
 - i) Pēc zaudējumu atlīdzināšanas Mēs iegūstam īpašumtiesības uz nomainītajām bojātajām detaļām. Pēc Mūsu pieprasījuma Jūsu pienākums ir nodrošināt to nodošanu Mūsu īpašumā.
 - j) Atkārtota zaudējuma gadījumā Mēs atkārtoti atlīdzinām zaudējumus par bojātajām vai nozagtajām detaļām, ja Jūs ar iegādes dokumentiem vai remonta uzņēmuma apmaksātu rēķinu variet pierādīt, ka iepriekšējie zaudējumi tikuši novērsti.
 - k) Jebkura Jūsu un trešo personu vienošanās par transportlīdzekļa remontu nav saistošas Mums, ja Mēs neesam devuši savu piekrišanu.
 - l) Ja Jūs esiet izvēlēties saņemt apdrošināšanas atlīdzību naudā, zaudējumu apmēru nosaka un apdrošināšanas atlīdzību aprēķina saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto "Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku".
Jums nav tiesību mainīt izvēlēto apdrošināšanas atlīdzības veidu, ja apdrošināšanas atlīdzība jau ir saņemta. Pēc atlīdzības izmaksas netiek segta pievienotās vērtības nodokļa daļa par iegādātajām rezerves daļām vai remonta izdevumu rēķins.
 - m) No apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēts:
 - polisē norādītais pašrisks. Mums ir tiesības ieturēt pašrisku no noteiktā zaudējuma vai iesniegt Jums pašrisku rēķinu. Pašrisku nepiemēro, ja apdrošināšanas gadījums ir noticis Latvijā un saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu, Jūs esat atzīts par cietušu.
- Citos gadījumos pašrisku ietur. Ja tiek saņemta zaudējumu kompensācija pilnā apmērā, pašrisku atmaksā;
- transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā nesamaksātā apdrošināšanas prēmijas daļa par visu polisē norādīto apdrošināšanas periodu;
 - ja zaudējuma apmēru pierāda, iesniedzot maksājuma dokumentus, kas apliecina transportlīdzekļa remonta izdevumus, un remonta izdevumus ir apmaksājusi persona, kas reģistrēta kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, pievienotās vērtības nodokļa daļu neuzskata par zaudējumu un neatlīdzina.
- n) Ja apdrošināšanas polisē ir atzīme par transportlīdzekļa aizvietošanas apdrošināšanu, Mūsu partneris Jums nodrošina nomas transportlīdzekli.

Ja Mūsu partneris nespēj nodrošināt Jūs ar nomas transportlīdzekli, Jūs esiet tiesīgs nomāt transportlīdzekli no paša izvēlēta nomas uzņēmuma, iesniedzot to dokumentu oriģinālus, kas apliecina nomas izdevumu rēķinus un to apmaksu.

Apdrošināšanas atlīdzība nepārsniedz nomas maksu saskaņā ar apdrošināšanas polisē noteikto limitu. Mēs atlīdzinām tikai transportlīdzekļa nomas maksu, neiekļaujot izdevumus, kas saistīti ar iznomātā transportlīdzekļa ekspluatāciju.

- o) Ja transportlīdzekļa remontdarbi jāveic ārpus Latvijas, zaudējumu apmēru transportlīdzekļa bojājuma gadījumā aprēķina, ņemot vērā Jūsu iesniegto remontdarbu tāmi, bet nepārsniedzot zaudējuma apmēru, kāds tiktu aprēķināts Mūsu norādītajā remontuzņēmumā Latvijā. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā pēc tam, kad Jūs esat veicis remonta apmaksu un iesniedzis Mums dokumentus, kas apliecina apmaksu.
- p) Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojāta vai nozagta riepa, Mēs kompensējam atbilstoša nolietojuma, protektora zīmējuma un izmēra riepas iegādes izdevumus.
Ja šāda riepa nav pieejama, zaudējumus aprēķina tā, lai uz transportlīdzekļa vienas ass nodrošinātu vienāda protektora zīmējuma riepu.
Riepu nolietojumu piemēro, ja negadījuma brīdī bojātās riepas nolietojums pārsniedz 50 %. To aprēķina saskaņā ar Ministru kabineta noteiktajā kārtībā Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto "Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku".
- r) Apdrošināšanas atlīdzība par transportlīdzekļa neoriģinālo vieglmetāla disku nepārsniedz transportlīdzekļa oriģinālā diska vērtību, ja vien par to apdrošināšanu nav īpašas atzīme apdrošināšanas polisē.

8.2. Zādzības un bojāejas gadījumā.

- a) Ja apdrošināšanas periodā transportlīdzeklim ir nodarīti bojājumi un kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par vairākiem pieteiktiem un neatlīdzinātiem apdrošināšanas gadījumiem, kā arī par nenovērstiem bojājumiem, ir lielāka par 80 % no Tirgus vērtības, Mēs esam tiesīgi pieņemt lēmumu par transportlīdzekļa atzīšanu par bojā gājušu.
- b) Ja transportlīdzeklis ir gājis bojā, pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, pamatojoties uz Mūsu nosūtīto paziņojumu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- c) Transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta:
 - i. atlīdzinām transportlīdzekļa Tirgus vērtību, kas nepārsniedz polisē noteikto transportlīdzekļa apdrošinājuma summu, ja tāda ir noteikta. No summas tiek atskaitīts polisē norādītais atbilstošā apdrošinātā riska pašrisks;
 - ii. jaunvērtības apdrošināšanā Mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību transportlīdzekļa iegādes vērtības apmērā, bet nepārsniedzot polisē norādīto apdrošinājuma summu, ja tāda ir noteikta. No summas tiek atskaitīts polisē norādītais atbilstošā apdrošinātā riska pašrisks;
 - iii. līzinga vērtības apdrošināšanā transportlīdzekļa pilnīga zuduma gadījumā, ja neizmaksātā līzinga vērtība ir lielāka par tirgus vērtību, Mēs aprēķinām zaudējumu līzinga atlikušās vērtības apmērā, bet nepārsniedzot transportlīdzekļa tirgus vērtību vairāk nekā par 20 % un nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādīto transportlīdzekļa apdrošinājuma summu, ja tāda ir norādīta. No aprēķinātā zaudējuma atskaita polisē norādīto atbilstošā apdrošinātā riska pašrisku.
- d) Ja Mēs pieņemam lēmumu par transportlīdzekļa atlieku pārņemšanu savā īpašumā, Jums transportlīdzeklis ir jānodod Mums tādā stāvoklī, kādā tas bija pēc apdrošināšanas gadījuma, kā arī komplektācijā un ar papildaprīkojumu, kāds bija apdrošināšanas gadījuma brīdī.
Jūsu pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, tajā skaitā, segt nenomaksātos nodokļus un nodevas, sodus. Ja apgrūtinājumi netiek noņemti, Mēs esam tiesīgi nepārņemt savā īpašumā transportlīdzekļa atliekas un ieturēt atlieku vērtību no apdrošināšanas atlīdzības.
- e) Ja Mēs ar Jums vienojamies, ka Mēs nepārņemam transportlīdzekļa atliekas, no apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēta transportlīdzekļa atlieku vērtība.
- f) Ja transportlīdzekli atrod pēc zādzības riska iestāšanās, tad:
 - i. ja apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vēl nav veikta, Jūsu pienākums ir pārņemt transportlīdzekli un atsaukt prasību par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Tas neizslēdz ar zādzības risku saistīto bojājumu novēršanu;
 - ii. ja apdrošināšanas atlīdzības izmaksa jau ir veikta, tad Jūsu pienākums ir nekavējoties pēc Mūsu pieprasījuma nomaksāt visus nepieciešamos maksājumus (sodus, komercķīlas, nenomaksātus nodokļus, liegumu, arestus u. tml.), lai varētu reģistrēt Transportlīdzekli uz Mūsu norādītās personas vārda.

8.3. Transportēšana un glābšana.

- a) Transportlīdzekļiem, kuru pilna masa nepārsniedz 3500 kg, transportēšanu nodrošina saskaņā ar šo noteikumu pielikuma "Palīdzība uz ceļa" nosacījumiem. Transportēšanas, glābšanas un novietošanas uz ceļa pakalpojumus sniedz apdrošināšanas polisē norādītā transportēšanas limita ietvaros.
- b) Mēs atlīdzinām samērīgus transportēšanas un glābšanas izdevumus, kas ir:
- radušies pēc apdrošināšanas gadījuma, par kuru Mēs izmaksājam atlīdzību;
 - saistīti ar bojātā transportlīdzekļa, kura pilna masa pārsniedz 3500 kg, novietošanas uz ceļa, kravas izkraušanas un iekraušanas izmaksām un nogādāšanu no negadījuma vietas līdz tuvākai remonta vietai vai apsargātai stāvvietai, ja transportlīdzeklim ir bojājumi ar kuriem tas nevar vai nedrīkst piedalīties ceļu satiksmē.
- Izdevumus atlīdzina apdrošināšanas polisē norādītā transportēšanas limita ietvaros, Transportēšanas limits attiecas uz katru apdrošināšanas gadījumu.
- Izdevumus atlīdzina, pamatojoties uz iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem un pavadzīmēm.
- c) ja apdrošināšanas gadījums notiek ārpus Latvijas, Mēs pieņemam lēmumu par transportlīdzekļa atgriešanas izmaksu uz Latviju apmaksu vai atteikumu tās apmaksāt.

8.4. Kad piemērojam paaugstinātu pašrisku

- a) Ja polisē, papildus transportlīdzekļa īpašniekam, turētājam un Jums ir norādīti apdrošināto transportlīdzekļa lietotāji un, iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, apdrošināto transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas nav:
- transportlīdzekļa īpašnieks, turētājs vai Jūs;
 - iekļauta transportlīdzekļa lietotāju sarakstā,
- Mēs samazinām apdrošināšanas atlīdzību par 50%.
- b) Ja, notiekot ceļu satiksmes negadījumam, transportlīdzekli ir vadījusi persona, kas ir jaunāka par apdrošināšanas polisē norādīto, vai ar mazāku B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja stāžu, ja tas ir norādīts apdrošināšanas polisē, Mēs samazinām apdrošināšanas atlīdzību par 20%.
- c) Ja transportlīdzeklis nebija aprīkots ar Mūsu prasībām atbilstošām drošības sistēmām, kas norādītas apdrošināšanas polisē, zādzības riska iestāšanās gadījumā Mēs samazinām apdrošināšanas atlīdzību par 50%.
- d) Ja pirms remontdarbu sākšanas vai citas sava transportlīdzekļa izmantošanas Jūs neesiet izpildījis 6.3. punkta a) un b) apakšpunktu nosacījumus, Mēs drīkstam:
- samazināt apdrošināšanas atlīdzību par summu, par kur nav iespējams noteikt zaudējuma apmēru;
 - atteikt apdrošināšanas atlīdzību, ja nevar noteikt zaudējuma rašanās apstākļus vai cēloņus.
- e) Ja remontdarbu dēļ pēc apdrošināšanas gadījuma ir jānomaina nolietotās detaļas, Mums ir tiesības izdarīt atvilkumus par esošās vērtības paaugstināšanu atbilstoši tam transportlīdzekļa stāvoklim, kāds bija pirms bojājuma rašanās.
- f) Pašrisku piemēro divkārsā apmērā, bet ne mazāk kā 20 %, ja zaudējumi radušies transportlīdzekļa zādzības riska gadījumā Krievijas, Baltkrievijas, Moldovas vai Ukrainas teritorijā.
- g) Transportlīdzekļa zādzības gadījumā Mēs samazinām apdrošināšanas atlīdzību par 50%, ja Jūs nevariet nodot transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un netiek nodotas:
- divas oriģinālas aizdedzes atslēgas (vai to kopija, kas reģistrēta pie transportlīdzekļa autorizētā dīlera);
 - vai drošības sistēmas ražotāja paredzētās atslēgas vai drošības sistēmu vadības līdzekļi.
- Izņēmums: ja transportlīdzekļa autorizētais dīleris ir sniedzis atzinumu, ka trūkstošā atslēga ir izdzēsta no transportlīdzekļa vadības datora. Šajā gadījumā polisē norādīto pašrisku neietur.

Ja transportlīdzekli nozog uzreiz pēc tam, kad, zādzības ar ielaušanos rezultātā no aizslēgtas telpas (izņemot transportlīdzekli) ar redzamām ielaušanās pazīmēm, tiek nozagti tā pretaizdzīšanas iekārtu vadības līdzekļi vai reģistrācijas apliecība, apdrošināšanas atlīdzību izmaksā pilnā apmērā, piemērojot polisē noteikto pašrisku.

Izņēmums: ja transportlīdzekļa zādzība ir notikusi Baltkrievijas, Moldovas, Ukrainas un Krievijas Eiropas daļas teritorijā.

- h) Mēs samazinām apdrošināšanas atlīdzību par 50%, ja bojājumi radušies šādu gadījumu dēļ:
- i. Nepareizi nostiprināta, nenostiprināta, nepietiekami nostiprināta krava;
 - ii. Neatbilstoša transportlīdzekļa izvēles, nepareizi iekrauta un izvietota krava;
 - iii. Transportlīdzeklis nav aprīkots ar nostiprināšanas punktiem un nav nodrošināts ar nostiprināšanas iekārtām, vai šādi punkti un ierīces ir, bet nav izmantoti kravas nostiprināšanai, kā rezultātā radies bojājums.

- i) Mēs samazinām apdrošināšanas atlīdzību par 50%, ja ir pārkāpti normatīvie akti, kas regulē iekraušanas vai izkraušanas darbus, vai transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumi. Piemēram:
 - pirms braukšanas sākšanas netiek pārbaudīts, vai krava ir pareizi iekrauta, nostiprināta un piekabe ir atbilstoši sakabināta ar vilcēju;
 - braukšana ar paceltu kravas kastī;
 - netiek izmantoti sānu atbalsti, ja tas ir pretrunā ar transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumiem.
- j) Mēs samazinām apdrošināšanas atlīdzību par 50%, ja piekabes atkabināšanās dēļ kravas vilcēja sedlu vai piekabes sakabes mehānismu nodilums vai nolietojums ir bijis par iemeslu piekabes atkabināšanās gadījumam.

8.5. Kad pieņemam lēmumu par apdrošināšanas atlīdzību.

- a) Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu pieņem 5 (piecu) darbadienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas un pilna zaudējumu apmēra noteikšanas.
- b) Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tās veidu vai atteikumu pieņem 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
- c) Ja Mēs objektīvu iemeslu dēļ nevaram ievērot termiņu, Mēs to drīkstam pagarināt apdrošināšanas jomu regulējošo normatīvo aktu noteiktajā kārtībā.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- Nekavējoties ziņojiet atbildīgajiem dienestiem (piemēram, policijai, glābšanas dienestam).
- Pēc iespējas pierakstiet aculiecinieku kontaktinformāciju.
- Ziņojiet par notikušo mums, zvanot pa tālruni (+371) 22585500 darba dienās no 8.00 līdz 18.00, vai aizpildiet zaudējumu pieteikuma veidlapu tiešsaistē www.ergo.lv, portālā mansergo.lv.
- Ja iespējams, nofotografējiet bojājumus, negadījuma vietu.
- Iesniedziet Apdrošinātājam visus pieprasītos dokumentus, kas ir nepieciešami notikuma apstākļu izmeklēšanai, kaitējuma un atlīdzības apmēra noteikšanai, un izpildiet citas mūsu prasības saistībā ar negadījuma izmeklēšanu.