



KASKO APDROŠINĀŠANA

Noteikumi Nr. 03.V1

Spēkā no 15.10.2025.

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.
Tālrunis +371 26 12 12 12, mājas lapa bta.lv, e-pasts bta@bta.lv

bta
VIENNA INSURANCE GROUP

KAS JUMS JĀZINA PAR ŠO APDROŠINĀŠANU

- Šī apdrošināšana palīdzēs, ja būs sabojāts vai nozagts Jūsu transportlīdzeklis, papildaprīkojums un bagāža.
- Mēs atlīdzināsim zaudējumus, kas nepārsniegs transportlīdzekļa tirgus vērtību vai jaunvērtību.
- Apdrošināšana būs spēkā polisē norādītajā laikposmā, ja pirms tam būsiet samaksājis par šo apdrošināšanu polisē norādītajā termiņā un apmērā. Šo maksājumu dēvē par apdrošināšanas prēmiju.
- Polisē norādīsim, kuri riski ir apdrošināti un kuri – nav.
- Ja polisē būs norādīts pašrisks, daļa zaudējumu būs jāatlīdzina Jums.
- Ja par apdrošināšanu samaksāts polisē noteiktajā termiņā un apmērā, atlīdzināsim zaudējumus atbilstoši polises nosacījumiem.
- Jūs varat pārtraukt apdrošināšanas līgumu, mūs par to iepriekš brīdinot.
- Sazinieties ar mums, ja rodas jautājumi par apdrošināšanas līgumu.

MŪSU KONTAKTINFORMĀCIJA

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Reģistrācijas numurs: 40103840140, Juridiskā adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija



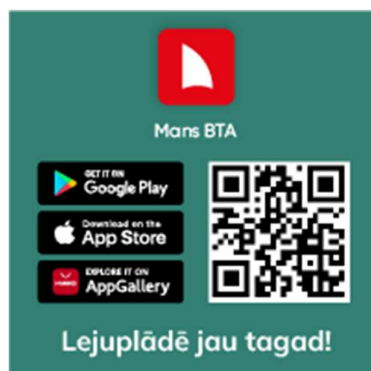
Mans BTA mobilajā lietotnē vai mājas lapā bta.lv



bta@bta.lv



+371 26 12 12 12



LŪDZAM, VELTIET LAIKU, LAI IEPAZĪTOS AR ŠIEM APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM.

SATURA RĀDĪTĀJS

1. KURUS TERMINUS IZMANTOSIM	3
2. KAS IR APDROŠINĀTS	6
3. KĀDA IR PAMATA APDROŠINĀŠANA.....	7
4. KĀDU PAPILDU APDROŠINĀŠANU VARAT IZVĒLĒTIES.....	7
5. KUR DARBOJAS APDROŠINĀŠANA	13
6. KĀ APRĒĶINĀM UN IZMAKSĀJAM APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU	14
7. KĀ JĀRĪKOJAS, JA NOTICIS NEGADĪJUMS	18
8. KUROS GADĪJUMOS ZAUDĒJUMUS NEATLĪDZINĀM.....	20
9. KĀ VAR IZBEIGT APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU	25
10. KĀ APSTRĀDĀJAM PERSONAS DATUS	26
11. KO VĒL IR SVARĪGI ZINĀT	27



1. KURUS TERMINUS IZMANTOSIM

Jūs (Apdrošinātais) – apdrošinātā persona:

- kura cieš zaudējumu, ja iestājas apdrošināšanas gadījums;
- kurai izmaksājama apdrošināšanas atlīdzība.

Apdrošinātais ir norādīts apdrošināšanas līgumā.

Mēs (BTA) – AAS "BTA Baltic Insurance Company", apdrošinātājs.

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kas slēdz apdrošināšanas līgumu.

Apdrošināšanas atlīdzība – naudas summa, ko izmaksāsim vai pakalpojumi, ko nodrošināsim, ja iestāsies apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas gadījums – notikums, kas ir saistīts ar apdrošinātajiem riskiem. Ja tas notiks, varēsiet saņemt atlīdzību atbilstīgi apdrošināšanas līgumā noteiktajam.

Apdrošināšanas līgums – BTA un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru:

Apdrošinājuma ņēmējs apņemas:

- samaksāt par apdrošināšanu Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā;
- izpildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības.

Mēs apņemamies:

- izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību atbilstīgi apdrošināšanas līgumā noteiktajam;
- izpildīt citas apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, ja iestājas apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas līgums ietver šādus dokumentus:

- šos noteikumus;
- apdrošināšanas polisi;
- līguma pielikumus un grozījumus.

Apdrošināšanas periods – laikposms, kurā ir spēkā apdrošināšana. Tas ir norādīts apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas polise – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Ietver:

- noteikumus, par kuriem Apdrošinājuma ņēmējs un mēs esam vienojušies,
- Apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju par transportlīdzekli, papildaprīkojumu, pretaizdzīšanas iekārtām un sistēmām. Šo informāciju izmantojam, lai novērtētu apdrošināšanas risku.

Apdrošināšanas prēmija – maksājums par apdrošināšanu. Tā ir norādīta apdrošināšanas līgumā.

Bagāža – manta, kas atrodas transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodaļā negadījuma iestāšanās brīdī un kas nav transportlīdzekļa papildaprīkojums. Bagāža ietver arī velosipēdu, kas atrodas uz

transportlīdzeklim piestiprināta veloturētāja, un citu aktīvās atpūtas inventāru, kas piestiprināts pie transportlīdzekļa.

Bojājumi – gadījumi, kas ir notikuši neparedzamu apstākļu dēļ.

Bojāeja – transportlīdzekļa stāvoklis, kad remonts maksā vairāk nekā 70 % no transportlīdzekļa tirgus vērtības vai jaunvērtības.

Jaunvērtība ir summa, par kuru Latvijā var nopirkt jaunu tādas pašas markas, modeļa un komplektācijas transportlīdzekli.

Ceļu satiksmes negadījums – ceļu satiksmē vai citur, kur iespējama transportlīdzekļa braukšana (piemēram, drošas braukšanas kursa laikā):

- notikusi sadursme ar citu transportlīdzekli, šķērslī, gājēju, dzīvnieku vai citu objektu;
- kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (piemēram, no tilta), nogrimšana vai ielūšana ledū.

Labuma guvējs – persona, kurai izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos. Labuma guvējs ir norādīts apdrošināšanas līgumā.

Laupīšana – transportlīdzekļa, papildaprīkojuma vai bagāžas nolaupīšana, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības draudiem.

Lietotājs – transportlīdzekļa īpašnieks vai persona, kurai transportlīdzekli nodod ar īpašnieka ziņu. Līzinga gadījumā – arī persona, kurai transportlīdzekli nodod ar līzinga ņēmēja ziņu.

Papildaprīkojums – negadījuma iestāšanās brīdī apdrošinātajā transportlīdzeklī iebūvētas iekārtas, sistēmas un piederumi, ko nav uzstādījusi ražotājrūpnīca, piemēram:

- audio un videoiekārtas, kā arī sakaru ierīces, piemēram, rācījas un to piederumi;
- papildu lukturi;
- vieglmetāla sakausējuma diski;
- individuālā pasūtījuma numura zīme;
- reklāmas uzlīmes.

Pašrisks – zaudējumu daļa, ko mēs neatlīdzinām. Šī summa ir norādīta apdrošināšanas līgumā.

Pašrisku piemērojam šādi:

- ja bojājumu gadījumā neiestājas bojāeja, piemērojam bojājumu pašrisku;
- stiklu bojājumu vai bojāejas gadījumā, ja tas ir vienīgais bojājums apdrošināšanas gadījuma dēļ, piemērojam stiklu pašrisku;
- transportlīdzekļa bojāejas gadījumā piemērojam bojāejas pašrisku;
- transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā piemērojam zādzības pašrisku;
- zādzības vai nolaupīšanas mēģinājuma rezultātā piemērojam bojājumu pašrisku.

Ja notiek apdrošināšanas gadījums, mēs no kopējās atlīdzības atņemam vienu – lielāko – pašrisku. To darām arī tad, ja viena apdrošināšanas gadījuma dēļ kaitējums ir nodarīts vairākām apdrošināšanas objekta (transportlīdzeklis, papildaprīkojums) daļām un ir iestājies arī kāds notikums, par kuru apdrošināšanas atlīdzību izmaksājam saskaņā ar papildu apdrošināšanu.

Stikli – transportlīdzekļa vējstikls, logu stikli, jumta lūkas stikls un jumta stikli.

Tirgus vērtība – naudas summa, par kuru var iegādāties attiecīgas markas, modeļa, izlaiduma gada un komplektācijas transportlīdzekli. Tirgus vērtību nosaka, ņemot vērā:

- transportlīdzekļa izmantošanas veidu;
- citas nozīmīgas transportlīdzekļa īpašības, kas ietekmē tirgus vērtību;
- kompensācijas principu.

Tirgus vērtība ir maksimālā naudas summa, ko izmaksāsim par visiem apdrošināšanas gadījumiem, kas notiks apdrošināšanas periodā (apdrošinājuma summa).

Zādzība – slepena vai atklāta transportlīdzekļa, papildaprīkojuma vai bagāžas nolaupīšana vai nolaupīšanas mēģinājums, ja transportlīdzeklis, papildaprīkojums vai bagāža ir pārvietoti no vietas, kur tos bija atstājis lietotājs.

Zādzība ar ielaušanos – tāda zādzība, ko izdara, prettiesiski iekļūstot slēgtās telpās ar nepārprotamām ielaušanās pazīmēm – salaužot un mehāniski bojājot šķēršļus.

2. KAS IR APDROŠINĀTS

2.1. Transportlīdzeklis, kas ir norādīts apdrošināšanas līgumā un

2.2. Transportlīdzeklim uzstādītais papildaprīkojums.

Papildaprīkojumu apdrošinām šādi:

Bojājumu gadījumam ir apdrošināts viss papildaprīkojums, kas bija uzstādīts transportlīdzeklim negadījuma brīdī.

Zādzības un laupīšanas gadījumam ir apdrošināts papildaprīkojums, kas:

- bija uzstādīts apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī un ir norādīts apdrošināšanas līgumā;
- tika uzstādīts apdrošināšanas līguma darbības laikā, un:
 - ir parādīts mūsu pārstāvim vai nofotografēts saskaņā ar mūsu norādēm, un fotogrāfijas ir iesniegtas mums un;
 - ir noslēgta papildu vienošanās par tā apdrošināšanu. Šajā gadījumā apdrošināšana stājas spēkā datumā, kas ir norādīts attiecīgajā papildu vienošanās.

Bez papildu vienošanās bojājumu, zādzības un laupīšanas gadījumam apdrošinām arī šādu papildaprīkojumu, ja tas uzstādīts vai atrodas transportlīdzeklī negadījuma brīdī:

- bērnu sēdeklišus;
- jumta bagāžnieku stiprinājumus;
- jumta kastes;
- elektroauto uzlādes vadus.

Maksimālā atlīdzība par šādu papildaprīkojumu visā apdrošināšanas periodā ir 1 000 eiro.

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Ievērojiet!

Lūdzu, informējiet mūs, ja izmantojat vai plānojat izmantot transportlīdzekli kādam no šiem mērķiem:

- | | |
|---|---|
| • operatīvais transportlīdzeklis; | • apsardzes transportlīdzeklis; |
| • dzīvojamais transportlīdzeklis (piemēram, kemperis, treileris); | • īstermiņa nomas transportlīdzeklis (nomas periods mazāks par 6 mēnešiem); |
| • kurjertransports; | • bīstamo kravu pārvadāšanas; |
| • mācību braukšanas transportlīdzeklis ar atbilstīgu aprīkojumu; | • taksometrs. |

3. KĀDA IR PAMATA APDROŠINĀŠANA

Mēs apdrošinām Jūsu transportlīdzekli zādzības, laupīšanas, bojāejas un bojājumu gadījumiem, ja tie notiek neparedzamu apstākļu dēļ.

Šī pamata apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

4. KĀDU PAPILDU APDROŠINĀŠANU VARAT IZVĒLĒTIES

Varat izvēlēties šādu papildu apdrošināšanu, un tā ir spēkā tikai, ja norādīta apdrošināšanas līgumā.

Aerogrāfija, plēves un uzlīmes

Atlīdzinām zaudējumus, ja neparedzamu apstākļu dēļ tiek bojāti:

- aerogrāfiskie zīmējumi uz transportlīdzekļa;
- karbona, matētās vai citas aizsargplēves, izņemot stiklu tonējumu un keramisko pārklājumu;
- reklāmas uzlīmes un krāsainās plēves.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Maksimālā atlīdzība par visiem šādiem gadījumiem apdrošināšanas periodā ir 600 eiro.

Mēs nepiemērojam pašrisku, ja šis ir vienīgais bojājums.

Atslēgu pazušana

Ja Jūs vai Lietotājs esat nozaudējis, Jums vai Lietotājam nozog vai nolaupa (ar vardarbību vai vardarbības draudiem) transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas vai pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīces, atlīdzinām to atjaunošanas izdevumus.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Lai saņemtu atlīdzību, jāiesniedz dokumenti, kas apliecina maksājumu par aizdedzes atslēgas vai pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīču atjaunošanu, piemēram, kases čeks vai kvīts.

Maksimālā atlīdzība par visiem šādiem gadījumiem apdrošināšanas periodā ir 700 eiro.

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.



Bagāžas apdrošināšana

Atlīdzinām zaudējumus, ja Jūsu vai Lietotāja bagāžu nozog, nolaupa (ar vardarbību vai vardarbības draudiem) vai sabojā neparedzamu apstākļu dēļ.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Maksimālā atlīdzība par visiem šādiem gadījumiem apdrošināšanas periodā ir 1 000 eiro.

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Ievērojiet!

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja:

- bagāžas zuduma gadījumā apdrošinātajam transportlīdzeklim, velosipēda turētājam vai jumta bagāžniekam nav redzamas ielaušanās pazīmes;
- bagāža ir viena no šīm lietām:
 - nauda;
 - komerckrava (piemēram, manta, par kuru ir izrakstīta pavadzīme vai rēķins);
 - kolekcijas vai antikvāri priekšmeti;
 - dārgmetāli, dārgakmeņi, pusdārgakmeņi vai to izstrādājumi;
 - juvelierizstrādājumi un kažokādas;
 - dokumenti (piemēram, pase, diploms, pilnvara, līgums);
 - manuskripti, projektu dokumentācija, plāni, rokraksti, zīmējumi (rasējumi);
 - mākslas darbi;
 - munīcija, sprāgstvielas un ieroči;
 - alkoholiskie dzērieni, tabakas izstrādājumi;
 - dzīvnieki.
- kaitējums radies bagāžai, kas bija piekabē vai puspiekabē.

Bezrūpības risks

Atlīdzinām zaudējumus, ja transportlīdzeklis ir bojāts vai pilnībā sabojāts turpmāk norādīto personu rīcības dēļ, ja šo rīcību var pielīdzināt ļaunam nolūkam vai vainas pakāpei, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam.

Tas attiecas uz šādām personām:

- Jūsu laulātais, dzīvesbiedrs, kopdzīves partneris, bērns, vecāks vai darbinieks;
- Apdrošinājuma ņēmēja laulātais, dzīvesbiedrs, kopdzīves partneris, bērns, vecāks vai darbinieks;
- Labuma guvēja laulātais, bērns, vecāks vai darbinieks.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Mēs piemērojam bojājumu vai bojāejas pašrisku.

BTA apkopes līnija

Piedāvājam šādu priekšrocību – ja transportlīdzeklis ir bojāts apdrošināšanas gadījumā, zvanot uz klientu atbalsta tālruni +371 26 12 12 12, varat uzzināt par remontuizņēmumiem Latvijā, kas var veikt Jūsu transportlīdzekļa regulāro apkopi bez rindas 48 stundu laikā (eļļas maiņa, gaisa, degvielas, eļļas filtru maiņa).

Mēs neapmaksājam apkopes darbu un materiālu izmaksas.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

BTA remonta līnija

Piedāvājam šādu priekšrocību – ja transportlīdzeklis ir bojāts apdrošināšanas gadījumā, remonta laikā nodrošinām maiņas auto atbilstīgi sadaļas "Maiņas auto apdrošināšana" noteikumiem. Šajā gadījumā mēs nepiemērojam maksimālo atlīdzību par vienu dienu un nenosakām maksimālo dienu skaitu, cik ilgi varat lietot maiņas auto.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Degvielas sistēmas tīrīšana

Mēs atlīdzinām izdevumus par transportlīdzekļa degvielas sistēmas tīrīšanu, ja tajā iepildīta nepareiza degviela vai šķidrums, kas neatbilst ražotāja norādēm.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šādus izdevumus atlīdzinām vienu reizi apdrošināšanas periodā.

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Hidrotrieciens

Atlīdzinām zaudējumus par bojājumiem, ja transportlīdzeklis iebrauc pelņķē vai applūdušā vietā, kurā ir atļauts braukt, un ūdens iekļūst motorā, transmisijā vai citās elektriskajās vai mehāniskajās daļās.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Maksimālā atlīdzība par visiem šādiem gadījumiem apdrošināšanas periodā ir 6 000 eiro.

Šajā gadījumā piemērojam pašrisku – tādu pašu kā bojājumu vai bojāejas gadījumā.

Individuālā pasūtījuma numura zīme

Apdrošinām individuāli pasūtīto transportlīdzekļa numura zīmi.

Ja numura zīmi nozog vai sabojā, atlīdzinām izdevumus par tās maiņu, pamatojoties uz kases čeku vai kvīti.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Ievērojiet!

Individuāli pasūtītā numura zīme ir apdrošināta, ja tā papildus ierastajam piestiprināšanas veidam ir pieskrūvēta vai piekniedēta pie transportlīdzekļa virsbūves.

Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, par šādas numura zīmes zādzību paziņo policijai.

Jaunvērtības apdrošināšana

Atlīdzinām zaudējumus atbilstoši summai, par kuru Latvijā var nopirkt jaunu tādas pašas markas, modeļa un komplektācijas transportlīdzekli iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

Šī apdrošināšana attiecas uz transportlīdzekļa bojāejas, zādzības un laupīšanas gadījumu.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šajā gadījumā piemērojam pašrisku.

Ievērojiet!

Šī apdrošināšana ir spēkā transportlīdzeklim, kas:

- a) pirmo reizi pārdots pie autorizēta dīlera Latvijā vai citā Eiropas Ekonomikas zonas valstī;
- b) vai arī secīgi bez pārtraukuma apdrošināts, ja:
 - transportlīdzekļa vecums nepārsniedz 2 gadus, skaitot no pirmās reģistrācijas dienas;
 - nobraukto kilometru skaits nepārsniedz 60 000, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.

Ja transportlīdzeklis ir vecāks par 2 gadiem vai nobraukto kilometru skaits pārsniedz 60 000 kilometru, apdrošinām to par tirgus vērtību, nevis jaunvērtību.

Maiņas auto nodrošināšana

Piedāvājam maiņas transportlīdzekli vai apmaksājam izdevumus par koplietošanas transportlīdzekļa vai taksometra izmantošanu, ja apdrošinātais transportlīdzeklis ir:

- bojāts tā, ka to nevar lietot ceļu satiksmē;
- gājis bojā, nozagts vai nolaupīts.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Kad atlīdzību nemaksājam vai pārtraucam to – ja noskaidrojam, ka apdrošināšanas gadījums saistībā ar transportlīdzekļa bojājumiem, bojāeju, zādzību vai laupīšanu nav iestājies, mēs pārtraucam segt izdevumus par maiņas auto, koplietošanas auto vai taksometru, paziņojot par to, un mums ir tiesības prasīt Jūs atmaksāt atlīdzību, ko jau esat saņēmis par maiņas transportlīdzekli, koplietošanas auto izmantošanu vai taksometra pakalpojumiem.

Ievērojiet!

Maiņas auto apdrošināšanas nosacījumi:

- apdrošinām saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto, nepārsniedzot:
 - maksimālo atlīdzību par vienu dienu;
 - maksimālo dienu skaitu;
- ja piedāvājam maiņas transportlīdzekli, mēs to nodrošinām ne agrāk kā no nākamās dienas pēc Jūsu pieteikuma saņemšanas līdz:
 - remonta pabeigšanas dienai (ieskaitot);
 - lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas dienai (ieskaitot), ja atlīdzību maksājam naudā vai ja ir notikusi zādzība vai laupīšana.

Pretaizdzīšanas iekārtu izraisītie bojājumi

Atlīdzinām zaudējumus, ja transportlīdzekļa elektronika tiek bojāta pretaizdzīšanas sistēmas darbības dēļ.

Šī apdrošināšana attiecas tikai uz tādām pretaizdzīšanas sistēmām, ko nav uzstādījusi transportlīdzekļa ražotājrūpnica.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šādus zaudējumus atlīdzinām vienu reizi apdrošināšanas periodā.

Maksimālā atlīdzība par visiem šādiem gadījumiem apdrošināšanas periodā ir 1 200 eiro.

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Specializēto darbu apdrošināšana

Atlīdzinām zaudējumus, ja transportlīdzeklis vai tā papildaprīkojums bojāts iekraušanas vai izkraušanas darbu laikā.

Tas attiecas arī uz gadījumiem, kad transportlīdzeklis apgāžas vai tam uzkrīt krava.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Piemērojam 50 % pašrisku no zaudējuma summas, ja ir pārkāpti:

- transportlīdzekļa lietošanas noteikumi;
- noteikumi, kas regulē iekraušanas darbus, piemēram, braukšana ar paceltu kravas kasti, sānu atbalstu neizmantošana vai neiztukšoti pneimatiskie spilveni.

Stāvvietas pakalpojumi

Atlīdzinām stāvvietas izmaksas, ja pēc ceļu satiksmes negadījuma ir uzsākts kriminālprocess un izmeklēšanas laikā transportlīdzeklis vai tā atliekas jānovieto stāvvietā.

Maksimālā atlīdzība par visiem šādiem gadījumiem apdrošināšanas periodā ir 500 eiro.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Transportēšanas izmaksas

Atlīdzinām izdevumus, ja pēc apdrošināšanas gadījuma nepieciešams nogādāt transportlīdzekli no notikuma vietas uz vietu (vienu adresi), ko norādījis tā vadītājs.

To darām, ja pārvietošana ir saistīta ar transportlīdzekļa bojājumiem vai bojāeju, kas notikusi neparedzamu apstākļu dēļ.

Atlīdzinām izdevumus par:

- transportlīdzekļa transportēšanu;
- transportlīdzekļa izvilkšanu vai glābšanu;
- transportlīdzekļa novietošanu atpakaļ uz ceļa.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

Ievērojiet!

Latvijā atlīdzinām izdevumus bez summas ierobežojuma.

Ārpus Latvijas – maksimālā atlīdzība par visiem šādiem gadījumiem apdrošināšanas periodā ir 1 000 eiro.

Transportlīdzeklis kā krava

Atlīdzinām zaudējumus par transportlīdzekļa vai papildaprīkojuma bojājumiem, kas radušies neparedzamu apstākļu dēļ laikā, kad:

- transportlīdzeklis uzbrauc, atrodas uz rampas, kuģa vai prāmja vai arī nobrauc no rampas, kuģa vai prāmja;
- transportlīdzekli ved kā kravu ar jebkuru citu transportlīdzekli.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Šajā gadījumā piemērojam pašrisku – tādu pašu kā bojājumu vai bojāejas gadījumā.

Transportlīdzekļa apkope

Atlīdzinām zaudējumus, ja:

- transportlīdzeklis vai tā papildaprīkojums tiek bojāts mazgāšanas, tīrīšanas, apkopes vai remonta laikā;
- šīs darbības izraisa bojājumus vēlāk.

Maksimālā atlīdzība par visiem šādiem gadījumiem apdrošināšanas periodā ir 1 000 eiro.

Parasti piemērojam pašrisku – tādu pašu kā bojājumu vai bojāejas gadījumā.

Pašrisku nepiemērojam, ja iesniedzat visus nepieciešamos dokumentus, lai mēs varētu pieprasīt atlīdzību no personas, kas izraisījusi zaudējumus.

Šo procesu dēvē par subrogāciju – tas nozīmē, ka mēs pārņemam Jūsu tiesības prasīt atlīdzību no vainīgās personas tādā apmērā, kādā esam Jums atlīdzinājuši zaudējumus.

Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un numura zīmes zādzība

Mēs atlīdzinām izdevumus, kas radušies saistībā ar transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai numura zīmes nomaiņu, ja tie ir nozagti vai nolaupīti.

Šī apdrošināšana neattiecas uz gadījumiem, kas minēti 8. sadaļā "Kuros gadījumos zaudējumus neatlīdzinām".

Lai saņemtu atlīdzību, Jums jāiesniedz maksājumu apliecinoši dokumenti, piemēram, kases čeks vai kvīts.

Šajā gadījumā pašrisku nepiemērojam.

5. KUR DARBOJAS APDROŠINĀŠANA

Apdrošināšana ir spēkā teritorijā, kas norādīta Jūsu apdrošināšanas līgumā. Tā var būt:

- **Latvija** – apdrošināšana darbojas tikai Latvijā;
- **Baltijas valstis** – apdrošināšana darbojas Latvijā, Lietuvā un Igaunijā;
- **Eiropas valstis** – apdrošināšana darbojas šādās valstīs: Latvija, Lietuva, Igaunija, Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Ziemeļmaķedonija, Zviedrija;
- **Eiropas valstis+** – papildus iepriekš minētajām Eiropas valstīm, apdrošināšana darbojas arī šajās valstīs: Armēnija, Azerbaidžāna, Baltkrievija, Gruzija, Kazahstāna, Krievijas Eiropas daļa (rietumos no Urāliem), Moldova, Tadžikistāna, Turcija, Ukraina.



6. KĀ APRĒĶINĀM UN IZMAKSĀJAM APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU

Mēs aprēķinām atlīdzību, ievērojot kompensācijas principu – tas nozīmē, ka atlīdzinām Jūsu zaudējumus, taču nepārsniedzot:

- transportlīdzekļa tirgus vērtību;
- jaunvērtību;
- maksimālo atlīdzības summu (limitu), kas norādīta šajos noteikumos vai apdrošināšanas līgumā.

6.1. Transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai bojāejas gadījumā

Vispirms nosakām transportlīdzekļa tirgus vērtību iestājoties negadījumam, ja vien neesat izvēlēties papildu apdrošināšanu "Jaunvērtības apdrošināšana".

No aprēķinātās tirgus vērtības vai jaunvērtības atskaitām:

- pašrisku;
- nesamaksāto prēmijas daļu par atlikušo apdrošināšanas periodu;
- transportlīdzekļa atlieku vērtību, ja bojāejas gadījumā izvēlaties paturēt atliekas.

Jūs varat izvēlēties:

- a) nodot bojāto transportlīdzekli mums – nogādājiet to mūsu norādītajā vietā un veiciet visas darbības, lai transportlīdzeklis varētu pāriet mūsu vai mūsu norādītās personas īpašumā. Mēs Jūs informēsim par to, kas jādara.

Atlīdzību izmaksāsim pēc visu šo darbību pabeigšanas. Ja to neizdarīsiet laikā, atskaitīsim atlieku vērtību.

- b) paturēt atliekas – šajā gadījumā no atlīdzības arī atskaitīsim to vērtību.

Visus ar dokumentu noformēšanu saistītos izdevumus sedzat Jūs.

Ja transportlīdzekļa zādzība notikusi pēc atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīces vai reģistrācijas apliecības zādzības (ar ielaušanos) no mājas, dzīvokļa vai citas aizslēgtas telpas, izmaksājam atlīdzību pilnā apmērā, ja:

- zādzība notika uzreiz pēc atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīces vai dokumentu zādzības;
- Jūs vai citas apdrošināšanas līgumā minētās personas nevarēja izpildīt šo pienākumu:

"Ja Jūs vai kāds cits, kas minēts apdrošināšanas līgumā, pamana, ka ir pazudusi vai nozagta transportlīdzekļa atslēga vai pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīce (arī, ja tā ir nozagta, ielaužoties), Jums nekavējoties jāziņo mums.

Tāpat nekavējoties jānogādā transportlīdzeklis drošā vietā – piemēram, uz apsargājamu garāžu vai apsargājamu stāvlaukumu.

Ja iespējams, iesakām pārkodēt atslēgas vai pretaizdzīšanas sistēmas ierīces, lai novērstu transportlīdzekļa zādzību."

Ja tiek nozaudētas vai nozagtas transportlīdzekļa atslēgas, pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīces (tostarp papildu uzstādītais imobilaizers) vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, apdrošināšanas atlīdzību samazinām par 50 %, ja ir izpildīti abi nosacījumi:

- transportlīdzekļa zādzība notika uzreiz pēc minēto priekšmetu zādzības vai pazušanas;
- Jūs (vai cita apdrošināšanas līgumā norādītā persona) nevarējāt izpildīt pienākumu nekavējoties mūs informēt un nogādāt transportlīdzekli drošā vietā, kā to prasa 6. sadaļas noteikumi.

"Ja Jūs vai kāds cits, kas minēts apdrošināšanas līgumā, pamana, ka ir pazudusi vai nozagta transportlīdzekļa atslēga vai pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīce (arī, ja tā ir nozagta, ielaužoties), Jums nekavējoties jāziņo mums.

Tāpat nekavējoties jānogādā transportlīdzeklis drošā vietā – piemēram, uz apsargājamu garāžu vai apsargājamu stāvlaukumu.

Ja iespējams, iesakām pārkodēt atslēgas vai pretaizdzīšanas sistēmas ierīces, lai novērstu transportlīdzekļa zādzību."

Ievērojiet!

Ja transportlīdzekļa zādzība, laupīšana vai bojājumi notikuši:

Armēnijā, Azerbaidžānā, Baltkrievijā, Gruzijā, Kazahstānā, Krievijas Eiropas daļā (rietumos no Urāliem), Moldovā, Tadžikistānā, Turcijā, Ukrainā,

piemērojam polisē norādīto zādzības pašrisku, bet ne mazāk kā 30 % no zaudējuma summas.

Atlīdzību neizmaksāsim, ja ir nozaudētas vai nozagtas transportlīdzekļa atslēgas vai pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīce un transportlīdzekļa zādzība notiek kādā no minētajām valstīm.

Bojāejas, laupīšanas un zādzības gadījumā mēs parasti izmaksājam atlīdzību naudā. Taču mums ir tiesības piedāvāt līdzvērtīgu transportlīdzekli, ja tāds ir pieejams (tādas pašas markas, modeļa, izlaiduma gada un komplektācijas).

Ja piekrītat saņemt transportlīdzekli, tad:

- Jums jāsamaksā pašrisks un nesamaksātā prēmijas daļa;
- ja transportlīdzeklis bija pilnībā bojāts – jāsamaksā arī transportlīdzekļa atlieku vērtība vai jāizpilda šāds 6.1. sadaļā minētais pienākums:

"Jūs varat izvēlēties:

- nodot bojāto transportlīdzekli mums – nogādājiet to mūsu norādītajā vietā un veiciet visas darbības, lai transportlīdzeklis varētu pāriet mūsu vai mūsu norādītās personas īpašumā. Mēs paziņosim Jums par darbībām, kādas jāveic.

Atlīdzību izmaksāsim pēc visu šo darbību pabeigšanas. Ja to neizdarīsiet laikā, atskaitīsim atlieku vērtību.

- paturēt atliekas – šajā gadījumā no atlīdzības arī atskaitīsim to vērtību."

Ja mēs jau esam pieņēmuši lēmumu izmaksāt atlīdzību par transportlīdzekļa zādzību vai laupīšanu, bet transportlīdzekli atrod vēl pirms atlīdzības izmaksas, Jums ir pienākums pārņemt atrasto transportlīdzekli.

Ja atrastais transportlīdzeklis ir bojāts, mēs:

- apmaksāsim tā remontu, lai atjaunotu sākotnējo stāvokli (atskaitot pašrisku);
- atlīdzināsim izdevumus par transportēšanu līdz remontdarbnīcai, nepārsniedzot limitu, kas noteikts papildu apdrošināšanā "Transportēšanas izmaksas".

Ievērojiet!

Mēs iekļaujam pievienotās vērtības nodokli (PVN) apdrošināšanas atlīdzībā tikai tad, ja izdevumu dēļ tas veido daļu Jūsu zaudējumu. Ja apdrošināšanas līgumā paredzēts citādi, varam vienoties, ka PVN netiek iekļauts atlīdzībā.

Ja transportlīdzeklim ir apgrūtinājumi vai īpašumtiesību ierobežojumi (nenomaksāti nodokļi, nodevas, Valsts ieņēmumu dienesta vai muitas liegums, ķīla, aresti u. tml.), Jums jāveic visi nepieciešamie maksājumi, lai transportlīdzeklis varētu pāriet mūsu vai mūsu norādītās personas īpašumā.

Ja to nedarāt, samazinām atlīdzību par summu, kas vajadzīga apgrūtinājumu noņemšanai.

6.2. Transportlīdzekļa bojājumu gadījumā

Atlīdzinām remonta izmaksas par bojāto transportlīdzekli, tā detaļām vai daļām, lai atjaunotu to iepriekšējā stāvoklī – tādā, kādā transportlīdzeklis bija pirms negadījuma. Ja bojāts ir stikls un to tehnoloģiski var salabot, tad atlīdzinām stikla remontu.

Remontam jānotiek par mūsu apstiprināto summu un mūsu akceptētajā remontuzņēmumā.

Ievērojiet!

Jūsu vai Lietotāja pienākums ir samaksāt pašrisku mums vai remontuzņēmumam.

Jūs varat veikt remontu arī savā izvēlētajā remontuzņēmumā. Tad mēs pārskaitām atlīdzību šim uzņēmumam tā aprēķināto izmaksu apmērā, atskaitot pašrisku.

Maksimālā summa, ko izmaksāsim Jūsu remontuzņēmumam, nevar pārsniegt vienu no šiem:

- mūsu akceptētajā remontuzņēmuma apdrošināšanas tāmes summu; vai
- summu, kas aprēķināta saskaņā ar "Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja tehnisko ekspertīžu metodikas pamatprincipiem sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātajā apdrošināšanā" pamatprincipiem.

Ja esam vienojušies, ka PVN netiek atlīdzināts, maksājam atlīdzību bez PVN.

Ja nozagta transportlīdzekļa detaļa vai papildaprīkojums, mēs varam lemt atlīdzināt izmaksas vai apmaksāt līdzvērtīgu detaļu vai papildaprīkojuma uzstādīšanu remontuzņēmumā.

Ja līgumā pašrisks noteikts gan procentos, gan naudas izteiksmē eiro, piemērojam lielāko.

Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā piesakāt otro apdrošināšanas gadījumu, piemērojam 140 eiro pašrisku, ja apdrošināšanas līgumā nav noteikts lielāks pašrisks.

Pašrisku nepiemērojam, ja zaudējumus varam pilnā apmērā atgūt no apdrošinātāja, kas reģistrēts Latvijā vai Eiropas Savienībā. Ja tas ir ārvalstu apdrošinātājs ārpus Eiropas Savienības vai cita persona, pašrisku ieturēsim līdz zaudējumi būs atlīdzināti. Jūs pilnvarojat mūs Jūsu vārdā pieprasīt šo atlīdzību. Ja kāda daļa (piemēram, pašrisks) netiek segta, Jūs varat vērsties ar prasību arī pats.

Mēs varam no atlīdzības summas ieturēt nesamaksāto prēmiju līdz apdrošināšanas perioda beigām.

Ja izvēlaties saņemt atlīdzību naudā, izmaksājam to vienā no šiem veidiem:

- saskaņā ar mūsu akceptētu remonta tāmi, bez PVN un atskaitot pašrisku;
- saskaņā ar eksperta aprēķinu, bez PVN un atskaitot pašrisku.

6.3. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins papildaprīkojuma bojājumu, bojāejas, zādzības vai laupīšanas gadījumā

Aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, vienmēr piemērojam bojājumu pašrisku, arī zādzības un laupīšanas gadījumā. Apdrošināšanas atlīdzību aprēķinām, ievērojot kompensācijas principu, un tā nevar pārsniegt papildaprīkojuma tirgus vērtību.

6.4. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins riepu bojājumu vai zādzības gadījumā

Ja riepas ir bojātas vai nozagtas, mēs sedzam zaudējumus tā, lai uz vienas ass (piemēram, priekšējiem vai aizmugurējiem riteņiem) būtu uzstādītas divas vienādas riepas. Šis noteikums nav spēkā, ja tirgū vairs nav pieejamas riepas, kas pilnībā atbilst bojātajai vai nozagtajai.

Riepu nolietojumu nosakām saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja tehnisko ekspertīžu metodiku sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātajā apdrošināšanā.

6.5. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksāsim:

Bojājuma gadījumā pieņemam lēmumu par atlīdzības izmaksu vai atteikumu 2 darba dienu laikā pēc tam, kad esam saņēmuši visus nepieciešamos dokumentus, kas apliecina apdrošināšanas gadījumu un zaudējumu apmēru.

Zādzības vai laupīšanas gadījumā pieņemam lēmumu 15 darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.

Paziņojumu par lēmumu nosūtām uz e-pastu, ko norādījāt apdrošināšanas līgumā vai pēc tam paziņojāt mums.

Ja paziņojumā par lēmumu nav bijis minēts viss atteikuma pamatojums, mēs to varam vēlāk papildināt.

Atlīdzību maksājam līgumā norādītajā valūtā.

Ja vēlaties saņemt atlīdzību citā valūtā, mēs to pārrēķinām saskaņā ar Eiropas Centrālās bankas kursu dienā, kad pieņemām lēmumu par izmaksu.

Ja apdrošināšanas līgumā ir norādīts labuma guvējs, pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas, saskaņosim ar transportlīdzekļa īpašnieku apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas kārtību.

Ievērojiet!

Ja Jūsu ļauna nolūka dēļ vai tādas rīcības dēļ, kas pielīdzināma ļaunam nolūkam, mums nav vai nebūs iespējas atgūt zaudējumus no vainīgās personas (īstenot subrogācijas tiesības):

- mēs varam neizmaksāt atlīdzību tādā apmērā, ko nevarēsim piedzīt,
- pieprasīt atmaksāt atlīdzību, ja tā jau izmaksāta.

7. KĀ JĀRĪKOJAS, JA NOTICIS NEGADĪJUMS

Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas nosacījums ir Jūsu šādu pienākumu izpildīšana:

Ziņojiet par negadījumu

- Līdz ko tas ir iespējams informējiet mūs par notikušo **Mans BTA** mobilajā lietotnē vai mājaslapā vai zvanot pa tālruni +371 26 12 12 12.
- Sniedziet visu informāciju un ievērojiet mūsu norādījumus.

Ievērojiet!

Nelabojiet bojāto transportlīdzekli, kamēr neesat saņēmuši mūsu atļauju.

Izņēmums: steidzami remontdarbi, kuru tūlītēja neveikšana var radīt lielākus bojājumus (piemēram, riepas vai spoguļa nomaiņa).



Ja noticis ceļu satiksmes negadījums:

- ievērojiet attiecīgās valsts likumus;
- informējiet policiju vai citu atbildīgo iestādi, ja transportlīdzeklis bojāts tik smagi, ka tas nevar patstāvīgi aizbraukt;
- ja policija nav jāinformē, aizpildiet saskaņoto paziņojumu, ja to paredz likums.

Ja noticis cits negadījums (izņemot ceļu satiksmes negadījumu):

nekavējoties ziņojiet policijai, ja šādu iespēju paredz valsts likumi.

Šie negadījumi ietver:

- bojājumus no priekšmetiem, kas nokrituši no svešām ēkām;
- detaļu, papildaprīkojuma, bagāžas, atslēgu, reģistrācijas dokumentu vai pretaizdzīšanas sistēmu zādzību vai laupīšanu;
- transportlīdzekļa virsbūves skrāpējumus vai bojājumus.

Policijai var neziņot, ja bojāts ir tikai stikls.

Ja **transportlīdzekli nozog vai notika laupīšana**, nekavējoties veiciet visu nepieciešamo, lai:

- attiecīgajā valstī, kurā noticis negadījums, tiktu uzsākts kriminālprocess;
- transportlīdzeklis tiktu izsludināts starptautiskajā meklēšanā.

Ja pazudusi atslēga vai pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīce, tostarp zādzības ar ielaušanos gadījumā: nekavējoties ziņojiet mums:

- pārvietojiet transportlīdzekli uz drošu vietu (piemēram, apsargājamu garāžu vai stāvvietu);
- pārkodējiet atslēgas vai pretaizdzīšanas sistēmu, ja tas ir tehniski iespējams.

Ievērojiet!

Nav jāziņo policijai (piesaki negadījumu Mans BTA)

- Nelieli skrāpējumi vai buktes, auto ir braucams (bez zināma vainīgā, neviens nav cietis, nav bojāts trešās personas īpašums).
- Stiklā radusies plaisa no akmens trieciena.
- Iebraukšana bedrē un ir bojātas tikai riepas vai diski.
- Ja notikusi sadursme starp diviem auto un ir iespējams sastādīt saskaņoto paziņojumu.

Ir jāziņo policijai (zvaniet 112)

- Uz auto uzkritis koks, ledus vai kāds priekšmets no jumta.
- Sadursme starp vairākiem auto.
- Ietriecies svešā īpašumā (žogs, siena, barjera u. tml.).
- Kāds sabojājis Jūsu auto un zināt vainīgo.
- Auto nozagtas detaļas (Lukturis, diski u. c.).
- Auto aizdedzies.
- Auto ir nozagts.

Citas darbības, kas jāveic pēc mūsu pieprasījuma:

- uzrādiet bojāto transportlīdzekli;
- iesniedziet negadījuma rakstveida aprakstu, pat ja sākotnēji paziņojāt telefoniski vai e-pastā;
- uzrādiet transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību (zādzības gadījumā – jāiesniedz oriģināls);
- iesniedziet vadītāja vai lietotāja rakstveida skaidrojumu par notikušo;
- iesniedziet citus dokumentus, kas ir nepieciešami atlīdzības noregulēšanai;
- pēc remonta nododiet mums nomainītās bojātās detaļas;
- ja transportlīdzeklim ir tahogrāfs, nododiet tā datus vai izdrukas (izdrukas no tahogrāfa, izdrukas no vadītāja kartēm, tā diskus vai pieprasīto failu kopijas).

Ievērojiet!

Ja negadījums noticis ārpus Latvijas, iesniedziet mums attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādes izdoto dokumentu par iespējamo apdrošināšanas gadījumu.

8. KUROS GADĪJUMOS ZAUDĒJUMUS NEATLĪDZINĀM

8.1. Zādzības un laupīšanas gadījumā par apdrošināšanas gadījumu neuzskatām un neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- a) transportlīdzekļa zādzība notikusi, izmantojot oriģinālās aizdedzes atslēgas vai pretaizdzīšanas sistēmas oriģinālās vadības ierīces.

Ievērojiet!

Atlīdzinām zaudējumus, ja:

- zādzība notikusi uzreiz pēc atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīču vai reģistrācijas apliecības zādzības (ar redzamām ielaušanās pazīmēm) no mājas, dzīvokļa vai citas aizslēgtas telpas;
- notika transportlīdzekļa laupīšana.

- b) pēc zādzības Jūs nekavējoties mums nenododat:

- visas līgumā norādītās aizdedzes atslēgas un pretaizdzīšanas sistēmu vadības ierīces;
- transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību vai tās izņemšanas protokolu kriminālprocesa ietvaros.

Ievērojiet!

Atlīdzinām zaudējumus, ja:

- zādzība notikusi uzreiz pēc atslēgu, pretaizdzīšanas sistēmas vadības ierīces vai reģistrācijas apliecības zādzības (ar redzamām ielaušanās pazīmēm) no mājas, dzīvokļa vai citas aizslēgtas telpas;
- notika transportlīdzekļa laupīšana.

c) transportlīdzeklis nebija aizsargāts atbilstoši mūsu prasībām:

- transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar mūsu akceptētajām pretaizdzīšanas sistēmām;
- transportlīdzeklis bija atstāts neaizslēgts;
- sistēma nedarbojas vai darbojas ierobežoti, piemēram:
 - nav atjaunots abonements,
 - nav veikta obligātā apkope,
 - nav izpildīti uzstādītāja noteiktie darbības nosacījumi.

d) piekabe vai puspiekabe:

- nav bijusi sakabē ar velkošo transportlīdzekli;
- nav bijusi novietota noslēgtā vai fiziski apsargātā teritorijā.

e) zādzība notikusi šādas personas ļauna nolūka vai vainas pakāpes dēļ, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam:

- Jūs pats, Jūsu radnieki, darbinieki vai lietotāji ir veikuši prettiesisku rīcību;
- transportlīdzeklis nonācis personas rokās ar viltu (piemēram, pie izlikšanās par pircēju),
- lietotājs atsakās atdot transportlīdzekli tā īpašniekam vai reģistrētajam turētājam.

Par radniekiem uzskata vecākus, bērnus, brāļus, māsas, svainus, audžuģimenes locekļus, aizbildņus un aizbilstamos.

8.2. Bojājumu vai bojāejas gadījumā par apdrošināšanas gadījumu neuzskatām un neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja:

a) ceļu satiksmes negadījuma brīdī transportlīdzekli vadīja vai mācīja vadīt citu personu, un kādam no viņiem izelpotajā gaisā, asinīs, izelpā vai organismā konstatē:

- alkoholu, narkotiskas, psihotropas vai citas apreibinošas vielas (vai to atliekas) virs likumā atļautās normas;
- medikamentus, kas palēnina reakcijas laiku un uzmanību, ja tas ir norādīts lietošanas instrukcijā;

b) pēc negadījuma transportlīdzekļa vadītājs vai apmācāmais vadītājs bija lietojis alkoholiskos dzērienus vai citas apreibinošas vielas:

- pirms ir veikta oficiāla pārbaude;
- līdz brīdim, kad tika atbrīvots no šīs pārbaudes saskaņā ar likumu;

c) vadītājs vai apmācāmais vadītājs atsakās vai izvairās no pārbaudes, ko piedāvā policija vai ārsts, lai noteiktu, vai ir lietotas apreibinošas vielas;

d) bojājumus izraisījusi persona ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam:

- Apdrošinājuma ņēmējs;
- Jūs (Apdrošinātais);
- Labuma guvējs;
- viņu laulātais, dzīvesbiedrs, kopdzīves partneris;
- viņu radnieki;
- viņu darbinieki vai līgumdarbinieki;
- transportlīdzekļa lietotājs vai vadītājs.

Par radniekiem uzskata vecākus, bērnus, brāļus, māsas, svainus, audžuģimenes locekļus, aizbildņus un aizbilstamos.

Ievērojiet!

Ja ir iegādāta papildu apdrošināšana "Bezrūpības risks", šo izņēmumu nepiemēro – skatiet šīs papildu apdrošināšanas nosacījumus 4. sadaļā.

e) transportlīdzekļa bojājumi vai bojāeja notikusi tāpēc, ka transportlīdzeklim nebija veikta valsts tehniskā apskate un tas ir tiešā cēloņsakarībā ar negadījumu;

f) transportlīdzeklis vai tā aprīkojums ir sabojāts vai gājis bojā laikā, kad:

- transportlīdzeklis uzbrauc uz vai nobrauc no kuģa vai prāmja (uzbraucot vai nobraucot no rampas), atrodas uz kuģa vai prāmja;
- tika vests kā krava ar citu transportlīdzekli;

Ievērojiet!

Ja ir iegādāta papildu apdrošināšana "Transportlīdzeklis kā krava", šo izņēmumu nepiemēro – skatiet šīs papildu apdrošināšanas nosacījumus 4. sadaļā.

g) ceļu satiksmes negadījuma laikā transportlīdzeklis nebija aprīkots ar sezonai atbilstīgām riepām vai riepām, kas atbilstu normatīvajiem aktiem par tehnisko stāvokli, izņemot gadījumus, kad ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā vai prettiesiskas rīcības rezultātā radušos bojājumu nodarīšanā transportlīdzeklim par atbildīgu atzīta trešā persona;

h) transportlīdzeklis ir sabojāts kravas dēļ, kas atradās tā salonā, bagāžas nodaļumā, kabīnē, piekabē vai puspiekabē.

Izņēmums: ja bojājumus izraisīja ceļu satiksmes negadījums, šo noteikumu izpratnē;

i) negadījuma brīdī transportlīdzekli vadīja persona:

- kurai nebija tiesību vadīt konkrētās kategorijas transportlīdzekli;
- kurai bija piemērots vadīšanas tiesību aizliegums;
- kura vadīja auto, pārkāpjot ierobežojumus vadītāja apliecībā (piemēram, vadīja transportlīdzekli ar mehānisko pārnenumkārbu, ja apliecība ļauj braukt tikai ar automātisko);

j) bojājumi radušies rūsas, sala radītu plaisu vai dabiskas nolietojuma dēļ.

Tas attiecas arī uz skrāpējumiem, krāsas bojājumiem un plaisām vieglmetāla diskos;

k) pēc remonta pasliktinājušās transportlīdzekļa lietošanas īpašības vai samazinājusies tā vērtība;

- l) sabojāta transportlīdzekļa ritošā daļa (piemēram, amortizatori, atsperes, gultņi), ja vien nav mehāniski bojātas arī citas transportlīdzekļa daļas, kā tas notiek, piemēram, iebraucot dziļā bedrē;
- m) transportlīdzeklis ir bojāts vai iestājusies tā bojāeja, pārvietojoties pa purviem, ūdenstilpēm vai aizsalušām ūdenstilpēm.
Izņēmums: ja šīs teritorijas ir oficiāli atzītas par braukšanai paredzētām;
- n) bojājumu cēlonis ir iekšējs defekts vai tehniska salūšana;
- o) transportlīdzeklis piedalījās sacensībās (piemēram, ātruma vai izturības braucienos, rallijā, treniņbraucienos), kurās nav jāievēro ceļu satiksmes noteikumi;
- p) ceļu satiksmes negadījuma laikā konstatē, ka autovadītājs pārkāpis noteikumus par darba laiku un atpūtu, piemēram, Starptautiskā līguma, kas regulē autovadītāju darbu kravu pārvadājumos (AETR) vai citu normatīvo aktu prasības;
- q) transportlīdzekļa bojājumi radušies vēl pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai arī nav saistīti ar negadījumu, par kuru esat ziņojis mums;
- r) transportlīdzekļa bojājumus vai bojāeju tieši vai netieši izraisījis:
- karš, iebrukums, okupācija, aneksija vai cits naidīgs ārvalstu akts (ar pierādījumiem par ārvalsts iesaisti šādā aktā vai bez tiem);
 - militāri konflikti, pat ja nav oficiāli pieteikts karš;
 - pilsoņu karš, nemieri, sacelšanās, revolūcija, dumpis, streiks, militāras vai uzurpētas varas sacelšanās;
 - kara stāvoklis vai ar to saistītās laupīšanas vai marodierisms vai vardarbība;
 - sabiedriskās kārtības traucējumi, kas pielīdzināmi tautas sacelšanās mērogam;
 - mantas konfiskācija, atsavināšana, rekvizīcija, nacionalizācija vai iznīcināšana, ja to ir veikusi kāda valsts vai arī starptautiski neatzīta vara neatkarīgi no tās likumības;
 - jebkādi zaudējumi, kas saistīti ar šādu notikumu novēršanu;
- s) transportlīdzekļa bojājumus ir izraisījis kodolapdraudējums, piemēram, kodolsprādziens, kodolenerģijas vai radioaktīvu vielu iedarbība vai piesārņojums;
- t) transportlīdzekļa bojājumus ir izraisījis terorakts – spēka vai vardarbības izmantošana vai draudi izmantot, ko veic persona vai personu grupa politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku iemeslu dēļ, lai ietekmētu valdību vai radītu bailes sabiedrībā.
Neatlīdzinām arī zaudējumus, kas radušies terorakta novēršanas laikā;
- u) transportlīdzekļa bojājumus ir izraisījis kiberuzbrukums – apdraudējums vai uzbrukums informācijas tehnoloģijām, piemēram, datoriem, programmām, tīklam vai glabātai informācijai.
Šādi uzbrukumi var traucēt sistēmu darbību, izdzēst datus vai radīt datu noplūdi. Mēs nemaksājam atlīdzību par zaudējumiem, ko izraisījis šāds incidents.

8.3. Visos gadījumos par apdrošināšanas gadījumu neuzskatām un neizmaksājam apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- a) transportlīdzekli izmanto šādiem mērķiem un tas nav norādīts apdrošināšanas līgumā:
 - kā operatīvo vai apsardzes uzņēmuma transportu;
 - kā taksometru vai kurjertransportu;
 - kā dzīvojamo transportlīdzekli (piemēram, kempers vai treilers);
 - mācību braukšanai (ja ir uzstādīts nepieciešamais aprīkojums);
 - transportlīdzekli iznomā uz īsu laiku (mazāk nekā 6 mēnešiem) par maksu un par to nav atzīmes apdrošināšanas līgumā;
- b) transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma ir pametis notikuma vietu, neievērojot normatīvajos aktos noteikto kārtību;
- c) no transportlīdzekļa ir nokritušas vai pazudušas detaļas, ja tas ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums;
- d) transportlīdzeklis, kas reģistrēts Latvijā, atrodas ārpus Latvijas, un tam ilgāk par 30 dienām nav spēkā esoša Latvijā veikta tehniskā apskate;
- e) apdrošināšanas līgumā īpaši norādīts, ka noteiktos gadījumos atlīdzība netiek izmaksāta, un ir noticis tieši šāds gadījums;
- f) noticis degvielas zudums vai zādzība;
- g) zaudējumi radušies motoram vai ātrumkārbai to remonta laikā vai šāda remonta dēļ.

Ievērojiet!

Mums nav tiesību piedāvāt apdrošināšanu un izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja tas ir aizliegts ar starptautiskām vai valsts sankcijām.

Mēs nevaram apdrošināt, izmaksāt atlīdzību vai sniegt citus labumus, ja tas:

- ir pretrunā ar sankcijām vai aizliegumiem, ko noteikušas Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, Latvija, Apvienotā Karaliste vai Amerikas Savienotās Valstis, un kas attiecas uz mums;
- pārkāpj noteikumus, kas jāievēro tai pārapdrošināšanas sabiedrībai, kurai pārapdrošināšanā nodots jūsu līgums.



9. KĀ VAR IZBEIGT APDROŠINĀŠANAS LĪGUMU

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, ja esat samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā un apjomā. Samaksa pa daļām ir iespējama tikai tad, ja tas ir norādīts līgumā.

Ja maksājumu kavējat un veicat vēlāk nekā noteikts apdrošināšanas līgumā, mums ir tiesības to nepieņemt un atmaksāt. Šādā gadījumā apdrošināšanas līgums nestājas spēkā.

Ja nesamaksājat nākamo prēmijas daļu laikā un pilnā apmērā, mums ir tiesības līgumu izbeigt. Par to mēs Jūs informēsim.

Ja maksājat ar bankas pārskaitījumu, apdrošināšanas prēmija ir samaksāta, kad to saņemam mūsu vai mūsu pilnvarotā starpnieka kontā.

Ja mainās transportlīdzekļa īpašnieks vai nomnieks (turētājs), kurš ir norādīts transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā, apdrošināšanas līgums beidzas, kad notikušas šīs izmaiņas.

Izņēmums:

- ja transportlīdzeklis pāriet apdrošināšanas līgumā norādītā Apdrošinājuma ņēmēja vai nomnieka (turētāja) īpašumā;
- ja transportlīdzeklis pāriet tās juridiskās personas īpašumā, kurai par labu tas bija iekļāts, un transportlīdzekļa bijušais īpašnieks kļūst par transportlīdzekļa turētāju.

No īpašnieka maiņas brīža līdz apdrošināšanas līguma beigām Jūs varat mūs informēt par īpašnieka maiņu un lūgt atmaksāt nesegto prēmijas daļu vai to ieskaitīt cita līguma maksā.

Apdrošināšanas līgums nav spēkā, ja izrādās, ka transportlīdzeklis līguma slēgšanas brīdī vai tā darbības laikā ir izsludināts meklēšanā.

Jebkurai pusei ir tiesības jebkurā laikā izbeigt apdrošināšanas līgumu, par to iepriekš rakstveidā paziņojot otrai pusei.

Šādā gadījumā:

- ja Jūs vēlaties izbeigt līgumu, tas tiek pārtraukts datumā, kuru norādāt savā iesniegumā, bet ne agrāk kā nākamajā dienā pēc iesnieguma saņemšanas.
- ja mēs izbeidzam līgumu, tas tiek pārtraukts ne agrāk kā 16. dienā pēc tam, kad esam nosūtījuši Jums rakstveida paziņojumu.

Ja līguma darbības laikā nav bijis ne apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, ne izmaksas, atmaksāsim Jums to daļu no samaksātās prēmijas, kas attiecas uz atlikušo līguma periodu (par katru pilnu dienu). No šīs summas atskaitīsim administratīvos izdevumus – 15 % no atlikušās prēmijas, bet ne vairāk kā no viena gada prēmijas.

Ja līguma darbības laikā ir saņemts apdrošināšanas atlīdzības pieteikums vai ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, bet atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto prēmiju un prēmijas daļu par atlikušo laiku,

atmaksāsim prēmijas daļu, ko aprēķinām tāpat kā minēts iepriekš. Un no šīs summas atskaitīsim izmaksāto atlīdzību.

Ja izmantojat atmaksājamās prēmijas daļu cita BTA līguma apmaksai, neieturēsim administratīvos izdevumus.

Ievērojiet!

Kad ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība par transportlīdzekļa zādzību, laupīšanu vai pilnīgu bojāeju, apdrošināšanas līgums automātiski beidzas.

10. KĀ APSTRĀDĀJAM PERSONAS DATUS

Mēs esam atbildīgi par Jūsu, Apdrošinājuma ņēmēja un Labuma guvēja personas datu apstrādi. Tos apstrādājam saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu¹ (ES regula 2016/679) un citiem spēkā esošajiem likumiem, kas nosaka, kā jāapstrādā personas dati.

Papildu informāciju par to, kādus datus mēs apstrādājam un kāpēc, meklējiet Privātuma politikā mājas lapā www.bta.lv.

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)

11. KO VĒL IR SVARĪGI ZINĀT

Apdrošināšanas līgumu var noslēgt attālināti – internetā, e-pastā, pa telefonu vai citos veidos. Tos dēvē par distances saziņas līdzekļiem.

Ja līgumu slēdz patērētājs (fiziska persona, kas to dara ārpus sava darba vai uzņēmējdarbības), uz to attiecas distances līguma noteikumi. Tajos skaidrota kārtība, kā atteikties no līguma, un pieejama arī atteikuma veidlapa. Šos noteikumus atradīsiet mūsu mājas lapā www.bta.lv.

Patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu nolūkam, kas nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību.

Atteikuma tiesības ir tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma.

Sūdzības par apdrošināšanas pakalpojumu vai apdrošināšanas līguma noteikumiem var iesniegt Apdrošinājuma ņēmējs, Jūs, Labuma guvējs, persona, pret kuru BTA izmanto regresa vai subrogācijas tiesības.

Sūdzību izskatīšanas kārtība ir pieejama mūsu mājas lapā bta.lv.

Ja mēs mainīsim nosaukumu, juridisko formu, adresi vai citu svarīgu informāciju, par to paziņosim mūsu mājas lapā www.bta.lv.

Ja Jūs, Apdrošinājuma ņēmējs, Labuma guvējs vēlas saņemt rakstveida informāciju, kas jau publicēta mājas lapā, mēs to izsniegsim bez maksas.

Visus strīdus, kas rodas starp apdrošināšanas līguma pusēm, risina sarunu ceļā. Ja vienošanās nav iespējama, strīdu izšķir Latvijas Republikas tiesā, ja vien līgumā nav norādīts citādi.

Uz mūsu līgumiem attiecas Latvijas Republikas likumi, ja vien līgumā nav norādīts citādi.

Šie noteikumi attiecas uz apdrošināšanas līgumiem, kas noslēgti no 2025. gada 14. oktobra, ja līgumā nav noteikts citādi.

