



Sauszemes transportlīdzekļu visu risku apdrošināšanas (KASKO) noteikumi

Noteikumi Nr. LV-03/01-04
Spēkā no 21.04.2026

**Jautājumu gadījumā sazinies
ar Mums:**

- 📍 82222
- 📞 (+371) 206 82 222 (Zvanot no ārzemēm)
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store & Google play](#)).

**Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz
izdevumus pamatojoši dokumenti:**

- ✉ atlidzibas@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store & Google play](#)).



DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai Mēs – Balcia Insurance SE.

Apdrošinātais vai Tu – persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai par labu ir noslēgts apdrošināšanas līgums. (Attiecībā uz nelaimes gadījumu apdrošināšanu, persona, kas ceļu satiksmes negadījuma brīdī atrodas Transportlīdzeklī - vadītājs vai pasažieris).

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura noslēgusi ar Mums apdrošināšanas līgumu.

Apdrošināšanas objekts – Transportlīdzeklis un tā Papildaprīkojums.

Transportlīdzeklis – apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis un tā aprīkojums, ko transportlīdzekļa ražotājs vai tā oficiālais pārstāvis (dīleris) ir iebūvējis vai uzstādījis transportlīdzeklī pirms tā pirmreizējās reģistrācijas.

Papildaprīkojums – vieglmetāla diski, Transportlīdzeklī uzstādīts velosipēda turētājs, bērnu sēdekļi, jumta bagāžnieku stiprinājumi, jumta kastes, turētāji, platformas, elektrisko Transportlīdzekļu uzlādes kabeļi, kā arī rezerves diski un riepas, kas uzglabātas aizslēgtā telpā, Transportlīdzeklī iebūvētas iekārtas, sistēmas un aksesuāri, kuri apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī bija iemontēti Transportlīdzeklī, vieglā piekabe bez kravas (ar pilnu masu līdz 750 kg).

Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa vai apdrošināšanas līgumā noteiktajā kārtībā aprēķināmā naudas summa, kuru apdrošināšanas atlīdzības summa (t.sk. vairāku apdrošināšanas atlīdzību kopējā summa) nevar pārsniegt (Attiecībā uz nelaimes gadījumu apdrošināšanu, Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā norādītā vai izgatavotāja rūpnīcas paredzētā sēdvietu skaita reizinājums ar nelaimes gadījumu apdrošinājuma summu vienai personai). Transportlīdzekļa Apdrošinājuma summa var tikt noteikta kā Tirgus vērtība vai Jaunvērtība.

Pašrisks – apdrošināšanas līgumā norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteikta daļa no apdrošinājuma summas vai zaudējuma, kuru, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, atskaita no apdrošināšanas atlīdzības par katru apdrošināšanas gadījumu vai kuru apmaksā Tu.

Atlīdzības limits – apdrošināšanas polisē vai noteikumos noteiktais maksimālais apdrošināšanas atlīdzības apmērs, kas var būt noteikts, piemēram, Apdrošināšanas objektam vai apdrošināšanas gadījumam. Ja ir noteikts atlīdzības limits, nosacījumi par zemapdrošināšanu netiek piemēroti.

Tirgus vērtība – naudas summa (t.sk. pievienotās vērtības nodoklis), par kādu var iegādāties attiecīgās markas, modeļa, izlaiduma gada un komplektācijas Transportlīdzekli. Nosakot Transportlīdzekļa Tirgus vērtību, tiek ņemts vērā arī tā pielietojšanas veids, nobraukums un citi Transportlīdzekļa vērtību palielinoši vai samazinoši faktori.

Jaunvērtība – naudas summa, par kādu Transportlīdzeklis, kad tas bija jauns, iegādāts Latvijas Republikā, un kas ir norādīta tā pirkuma dokumentos.

Uguns – uguns, dūmu, kvēpu un dzēšanas darbu iedarbība.

Vandālisms – fiziskas personas darbība, kuras mērķis ir Apdrošināšanas objekta tīša bojāšana vai iznīcināšana.

Dabas stihijas – vētras, ūdens plūdu, zibens un krusas, kā arī dažādu krītošu priekšmetu, kuru krišanu izraisīja iepriekš minētās dabas stihijas, tieša iedarbība.

Bojāeja – gadījums, kad bojājumu novēršanai nepieciešamās Transportlīdzekļa remonta izmaksas pārsniedz 70% no tā Tirgus vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

Eiropa – Latvija, Lietuva, Igaunija, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Islande, Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotā Karaliste, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Spānija, Somija, Slovākija, Slovēnija, Serbija, Sanmarīno, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Ziemeļmaķedonija, Zviedrija.

NVS valstis – Neatkarīgo Valstu Savienības teritorijas daļas līdz 50° austrumu garuma meridiānam: Armēnija, Azerbaidžāna, Baltkrievija, Gruzija, Krievija, Moldova, Ukraina.

APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

1. Kas ir apdrošināts

Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja jebkāda pēkšņa un neparedzēta ārēja notikuma rezultātā Apdrošināšanas objektam nodarīti bojājumi (t.sk. zudums).

Visi gadījumi, kas nav noteikti kā izņēmumi šajos noteikumos vai apdrošināšanas polisē, ir apdrošināti, piemēram:

- **Zādzība vai Laupīšana** – Apdrošināšanas objekta slepena vai atklāta nolaupīšana, tai skaitā, ja tā saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.
- **Stiklu plīsums** – Transportlīdzekļa logu, jumta vai panorāmas stiklu plīsums, ja tas ir vienīgais apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītais bojājums.
- **Bojājumi** – Apdrošināšanas objekta bojājumi, kas radušies Uguns, Dabas stihiju, trešās personas prettiesiskas rīcības, t.sk. Vandālisma, rezultātā.

- **Ceļu satiksmes negadījumā nodarītie bojājumi** – ceļu satiksmē vai citā vietā, kur iespējama Transportlīdzekļa braukšana, notikusi sadursme ar citu transportlīdzekli, šķērsli, gājēju, dzīvnieku vai citu objektu, kā arī kustībā esoša Transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u.tml.), nogrimšana.
- **Riepu un disku bojājumi** – Transportlīdzekļa riepu un disku bojājums, ja tas ir vienīgais Transportlīdzekļa bojājums negadījuma rezultātā (ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā Transportlīdzeklī tiek sabojāta vai nozagta viena riepa, tiek atlīdzināti zaudējumi par 2 (divām) analogiskām riepām, lai uz vienas Transportlīdzekļa ass tiktu samontētas 2 (divas) vienāda protektora riepas).
- **Citi gadījumi** – Dzīvnieku nodarīti bojājumi, jebkādu krītošu priekšmetu iedarbība, hidrotrieciens, bojājumi apkopes/remonta laikā, degvielas sajaukšanas u.tml.

Apdrošināšanas aizsardzībā tiek iekļauta arī:

- **Atslēgu nozaudēšana** – Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīču nolaupīšana, zādzība vai nozaudēšana. Mēs nodrošināsim Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanas izdevumu segšanu. Apdrošināšanas atlīdzība tiks izmaksāta pēc atbilstošu apmaksas dokumentu iesniegšanas.
- **Personīgo mantu Bojājumi vai Zādzība** – Mēs atlīdzināsim zaudējumus saistībā ar Transportlīdzeklī atstātu mantu bojājumu apdrošināšanas gadījuma dēļ vai mantu zādzību no aizslēgta Transportlīdzekļa. Mēs nodrošināsim, ka Tev tiek atlīdzināti izdevumi, kas radušies par mantu remontu vai jaunu mantu iegādi. Mēs atlīdzināsim arī zaudējumus, kas radušies velosipēda, slēpju vai sniega dēļa, kas atradās aizslēgtā Transportlīdzekļa jumta kastē, uz jumta bagāžnieka vai uz Transportlīdzekļa uzstādīta velosipēdu turētāja, zādzības dēļ. Atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja bojājumu vai zādzības gadījums ir pieteikts policijā. Atlīdzības limits šādiem zaudējumiem tiek noteikts 2 000 EUR apdrošināšanas periodā.
- **Bezmaksas maiņas auto** – Mēs Tev nodrošināsim nomas transportlīdzekli, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums, kura rezultātā apdrošinātais Transportlīdzeklis nav lietojams ceļu satiksmē (t.sk., kamēr šādam Transportlīdzeklī tiek novērtēti bojājumi remontuzņēmumā), vai notikusi Transportlīdzekļa Zādzība, vai Laupīšana. Nomas transportlīdzeklis tiek nodrošināts, sākot ar 1. dienu, skaitot no dienas, kad ir pieteikts iespējamais apdrošināšanas gadījums, bet ne ilgāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas apdrošināšanas periodā. Bojāejas, Zādzības vai Laupīšanas gadījumā nomas transportlīdzeklis tiek nodrošināts ne ilgāk, kā līdz brīdim, kad apdrošināšanas gadījums ir pilnībā noregulēts. Ja Mēs nespēsim nodrošināt Tev nomas transportlīdzekli atbilstoši šiem noteikumiem, tad apmaksāsim Tavus izdevumus saistībā ar cita iznomāta transportlīdzekļa izmantošanu. Ja Mūsu nodrošinātais nomas transportlīdzeklis tiek apdrošināts (KASKO), Mēs nodrošināsim, ka tam tiek noteikts pašrīks, kas ir līdzvērtīgs šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajam.
- **Remonts klienta izvēlētajā servisā** – Tu vari veikt Transportlīdzekļa remontu arī paša izvēlētajā remontuzņēmumā, un apdrošināšanas atlīdzība tiks pārskaitīta Tavam izvēlētajam remontuzņēmumam tā aprēķināto remontdarbu izmaksu apmērā, atskaitot apdrošināšanas līgumā norādīto pašrīku. Apdrošināšanas atlīdzība šādā gadījumā nevar pārsniegt 30% no Mūsu izvēlētajā remontuzņēmuma sagatavotās Transportlīdzekļa remontdarbu tāmes summas.
- **Diennakts autopalīdzība**

Ja bojājumu dēļ nevar vai ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē ar Transportlīdzekli, kura pilna masa ir līdz 3,5 tonnām, Mēs nodrošināsim vai apmaksāsim Tavus izdevumus saistībā ar šādu pakalpojumu saņemšanu:

- Transportlīdzekļa iedarbināšana;
- spiediena atjaunošana riepā vai rezerves riteņa uzstādīšana, ja riepa ir bojāta, un ir nepieciešama tās nomaiņa, tomēr Mēs neatlīdzināsim pašas riepas vai rezerves riteņa izmaksas, ja riepa vai ritenis nav bojāts Apdrošināšanas gadījuma rezultātā;
- degvielas piegāde, lai Tu varētu aizbraukt līdz tuvākajai degvielas uzpildes stacijai, ja degviela neplānoti beigusies. Mēs atlīdzināsim arī piegādātās degvielas izmaksas līdz 10 (desmit) litriem visā apdrošināšanas periodā. Elektroauto gadījumā Transportlīdzekli nogādāsim uz tuvāko, darba kārtībā esošo, uzlādes staciju;
- Tehniskās salūšanas gadījumā, ja tiks izmantots evakuatora pakalpojums un Transportlīdzekļa remonts aizņems vairāk par vienu dienu, nodrošināsim maiņas auto līdz pat 3 (trīs) dienām;
- Transportlīdzekļa glābšanas darbi vai ar tiem saistītie izdevumi, lai Transportlīdzeklis varētu turpināt piedalīties ceļu satiksmē;
- Transportlīdzekļa nogādāšana uz Tavu izvēlēto remontuzņēmumu vai tuvāko apsargājamu autostāvvietu un Transportlīdzekļa stāvvietas izmaksas līdz 5 (piecām) dienām;

- Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem viesnīcas pakalpojumi vai nokļūšana galamērķī ar citu transportlīdzekli, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru;
- Rezerves atslēgas piegāde, vai arī Transportlīdzekļa atvēršana gadījumos, kad atslēgas atstātas Transportlīdzeklī.
- Ja bojājumu dēļ nevar vai ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē ar Transportlīdzekli, kura pilna masa pārsniedz 3,5 tonnas, Mēs nodrošināsim:
 - Transportlīdzekļa glābšanas darbus vai ar tiem saistītos izdevumus, lai Transportlīdzeklis varētu turpināt piedalīties ceļu satiksmē;
 - Transportlīdzekļa nogādāšanu uz Tavu izvēlēto remontuzņēmumu vai tuvāko apsargājamu autostāvvietu un Transportlīdzekļa stāvvietas izmaksas līdz 5 (piecām) dienām;
 - Transportlīdzekļa vadītājam un tā pasažieriem viesnīcas pakalpojumu apmaksu vai nokļūšanu galamērķī ar citu transportlīdzekli, ja Transportlīdzekli nav iespējams lietot tālāk ceļu satiksmē un tas ir transportēts, izmantojot evakuatoru.

• Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Ja Tavai veselībai vai dzīvībai ceļu satiksmes negadījuma rezultātā ir nodarīts kaitējums, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par:

- Nāves gadījumu** – Apdrošinājuma summas apmērā, ja Traumas rezultātā ir iestājusies Apdrošinātā nāve un tas noticis ne vēlāk kā 3 (trīs) gadu laikā pēc ceļu satiksmes negadījuma dienas.
- Pastāvīgu invaliditāti (Invaliditāti)** – Invaliditāte ir pastāvīga, ja ķermeņa vai ķermeņa daļas normālā funkcija nav atjaunojusies viena (1) gada laikā pēc ceļu satiksmes negadījuma ar Transportlīdzekli.

Invaliditātes pakāpi noteiks Mūsu medicīnas eksperts, pamatojoties uz Taviem iesniegtajiem medicīniskajiem dokumentiem pēc viena (1) gada no ceļu satiksmes negadījuma, par pamatu ņemot Tavu veselības stāvokli invaliditātes noteikšanas brīdī. Nosakot Invaliditāti, tiek vērtēts invaliditātes smagums un raksturs, neņemot vērā Tavu nodarbošanos, hobijs, dzīvesveidu u.tml., vai valsts noteikto invaliditātes pakāpi un/vai darbspēju zudumu vai Tavu ienākumu samazinājumu. Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta, reizinot Invaliditātes riskam noteikto Apdrošinājuma summu ar zemāk esošajā tabulā noteikto procentuālo lielumu par veselības traucējumiem noteikto funkcionālo spēju ierobežojuma (Invaliditātes) pakāpi:

Invaliditātes pakāpe	Procentuālais lielums
Ļoti smaga invaliditāte: funkcionēšana ir ļoti ierobežota vai praktiski nav iespējama (nepieciešamība pēc pastāvīgas vai biežas epizodiskas palīdzības vai uzraudzības ikdienas dzīves aktivitātēs), kā arī vispārējo darbspēju zaudējums >95%.	100%
Smaga invaliditāte: funkcionēšana ir būtiski ierobežota, ierobežojums ir lielāks par mērenu, bet tas nav ļoti smags (ikdienas dzīves aktivitāšu lielāko daļu var veikt patstāvīgi, bet būtiski lēnākā tempā vai ar lielāku piepūli, vai sliktākā kvalitātē, salīdzinot ar normāli pieņemto attiecīgā vecuma grupā, epizodiski nepieciešama palīdzība vai uzraudzība), kā arī vispārējo darbspēju zaudējums >50%.	50%
Mēreni izteikta invaliditāte: funkcionēšana ir būtiski ierobežota, bet ne tik lielā mērā, lai ierobežojums būtu smags (ikdienas dzīves aktivitātes var veikt patstāvīgi, bet būtiski lēnākā tempā vai ar lielāku piepūli, vai sliktākā kvalitātē, salīdzinot ar normāli pieņemto attiecīgā vecuma grupā), kā arī vispārējo darbspēju zaudējums >25.	25%

- Medicīniskajiem izdevumiem**, ievērojot kompensācijas principu, ja saistībā ar ceļu satiksmes negadījumu 30 (trīsdesmit) mēnešu laikā no ceļu satiksmes negadījuma dienas Tev ir radušies jebkādi pamatoti medicīniskie izdevumi – medikamenti, pārsienamie līdzekļi, ortopēdiskās preces, Traumas vai rētu likvidēšanas operācijas, rehabilitāciju, kurus Tu esi saņēmis Veselības inspekcijas reģistrētā ārstniecības iestādē.
-

- o **Medicīniskajiem izdevumiem**, ievērojot kompensācijas principu, ja saistībā ar ceļu satiksmes negadījumu 30 (trīsdesmit) mēnešu laikā no ceļu satiksmes negadījuma dienas Tev ir radušies jebkādi pamatoti medicīniskie izdevumi – medikamenti, pārsienamie līdzekļi, ortopēdiskās preces, Traumas vai rētu likvidēšanas operācijas, rehabilitāciju, kurus Tu esi saņēmis Veselības inspekcijas reģistrētā ārstniecības iestādē.
- o **Ģimenes prieka izdevumiem** Tavas vai Tava bērna labsajūtas uzlabošanai pēc ceļu satiksmes negadījuma.
- o **Traumu** saskaņā ar Pielikumu Nr. 1. Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta, reizinot apdrošināšanas polisē Traumas riskam noteikto Apdrošinājuma summu ar procentuālo lielumu par attiecīgo traumu:
 - Kaulu lūzumu un mežģījumu gadījumos – iesniegtajā medicīniskajā dokumentācijā obligāti ir jābūt šo diagnožu rentgenoģiskam apstiprinājumam.
 - Ja viena ceļu satiksmes negadījuma rezultātā ir iestājušies vienas ķermeņa daļas vai vienas orgānu sistēmas vairāki bojājumi, apdrošināšanas atlīdzību izmaksā tikai par smagāko bojājumu.
 - Ja viena ceļu satiksmes negadījuma rezultātā ir iestājušies vairāku ķermeņa daļu vai vairāku orgānu sistēmu bojājumi, apdrošināšanas atlīdzību izmaksā par katru.
 - Ja viena ceļu satiksmes negadījuma rezultātā viens kauls ir laužts vairākās vietās, tad tas tiek uzskatīts par vienu kaula lūzumu
 - Zoba zaudējums ir uzskatāms, ja ir zudusi lielākā zoba daļa, vai zoba saknes lūzums, pie nosacījuma, ka zobs uz bojājuma iestāšanās brīdi ir bijis īsts un anatomiski vesels. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par zobu bojājumiem un/vai zudumiem sakošanas (košļāšanas) vai jebkādu slimību (piem., kariesa, bruksisma) gadījumā. Līdz 6 gadu vecumam piena zobu nozaudēšanas vai bojājuma gadījumā izmaksā ½ no atlīdzības.



Ja par to pašu ceļu satiksmes negadījumu jau ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošināšanas atlīdzība par riska "Invaliditāte" iestāšanos tiek samazināta par summu, kas jau izmaksāta par risku "Traumas"!

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Tev un Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums sniegt Mums pilnīgu un patiesu informāciju.



Tev jāiesniedz apdrošinātā transportlīdzekļa fotogrāfijas saskaņā ar norādījumiem, kas aprakstīti šo noteikumu Pielikumā Nr. 2.

Izņēmumi, kad fotogrāfijas nav jāiesniedz:

- transportlīdzeklis ir jauns (nelietots), vai
- apdrošināšanas līgums tiek pagarināts bez pārtraukuma apdrošināšanas periodā.

Ja uz Tavu transportlīdzeklī neattiecas augstāk minētie izņēmumi, fotogrāfijas jāiesniedz apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī vai uzreiz pēc noslēgšanas.

Ja fotogrāfijas netiek iesniegtas, piemērojamais pašrisks par jebkuru atlīdzības pieteikumu, saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, tiks palielināts par 300 EUR.

Tas būs spēkā līdz fotogrāfijas tiks saņemtas



Apdrošināšanas līguma darbības laikā, lūdzu, ziņo Mums, ja ir notikušas izmaiņas attiecībā uz Transportlīdzekli vai citiem apdrošināšanas polisē norādītajiem faktiem (piemēram, mainās Transportlīdzekļa izmantošanas mērķis, īpašnieks, tiek veikta Transportlīdzekļa pārbūve, jaudas vai aprīkojuma izmaiņas).

Ja vien nebūsim vienojušies citādāk, apdrošināšanas līgums stāsies spēkā, tiklīdz vienosimies par līguma nosacījumiem un tiks veikta Mūsu piedāvājuma apmaksa.

Ja Mēs saņemsim attiecīgu piekrišanu, tad, tuvojoties apdrošināšanas līguma beigu termiņam, Mēs sagatavosim un nosūtīsim Apdrošinājumaņēmējam jauna apdrošināšanas līguma piedāvājumu. Jaunā piedāvājuma apmaksa, ja tā tiks veikta piedāvājumā norādītajā kārtībā, apstiprinās apdrošināšanas līguma noslēgšanu



Iepriekš minēto piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā, iepriekš Mums par to paziņojot.

3. Līguma izbeigšana

Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš Mums par to paziņojot. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gan Mums, gan Tev ir tiesības vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, iepriekš par to paziņojot otram pusei.

Neatkarīgi no apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nodrošināt apdrošināšanas prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam. Izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos vai apdrošināšanas polisē nav noteikts citādāk, Mēs atmaksāsim Apdrošinājumaņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam, no tās atskaitot iepriekš par konkrēto apdrošināšanas līgumu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzību summas.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

4. Apstākļu noskaidrošana

Vērsies kompetentajā iestādē un ziņo par negadījumu (medicīnas iestādē, ja noticis nelaimes gadījums; policijā, ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums; ugunsdzēsības un glābšanas dienestā – par ugunsgrēku; avārijas dienestā – par sprādzienu u.tml.), veic pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus, nodrošini, ka negadījuma apstākļi un negadījumā bojātie objekti ir nofotografēti vai nofilmēti, un, tik līdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums.

Mēs konsultēsim Tevi, kā rīkoties, un vienosimies par tālākajām darbībām.



Sniedz Mums visu informāciju par apdrošināšanas gadījumu un ar to saistītām izmaksām.

5. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins

Lai novērstu Tev Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarītos zaudējumus, Mēs apmaksāsim Apdrošināšanas objekta remonta izdevumus, nodrošināsim tā aizvietošanu vai arī izmaksāsim Tev atlīdzību naudā.

Remonta izdevumu apmēru Mēs noteiksim tādā apmērā, lai nodrošinātu, ka pēc remonta veikšanas Apdrošināšanas objekts ir tādā pat stāvoklī, kā pirms apdrošināšanas gadījuma.



Ja Tu vēlēties saņemt atlīdzību naudā, tad apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta, tajā neiekļaujot nodokļus. Jebkuru Transportlīdzeklī iebūvētu vai iemontētu daļu (izņemot Papildaprīkojuma) zādzības (Transportlīdzekļa apzagšanas) gadījumā Mēs nodrošinām tikai remonta izdevumu tiešu apmaksu.

Transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas vai Bojāejas gadījumā:

- Atkarībā no apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas Mēs noteiksim zaudējumu apmēru Transportlīdzekļa Tirgus vērtības vai Jaunvērtības apmērā. Zaudējumu apmēru noteiksim:
 - Tirgus vērtībā, ja polisē norādītā Apdrošinājuma summa ir noteikta kā Tirgus vērtība;
 - Jaunvērtībā, ja polisē norādītā Apdrošinājuma summa ir noteikta kā Jaunvērtība un izpildās šādi nosacījumi: Transportlīdzekļa faktiskais nobraukto kilometru skaits apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā nepārsniedz 60 000 km, Transportlīdzeklis nav vecāks par 2 (diviem) gadiem, Transportlīdzeklim kopš tā pirmās reģistrācijas brīža ir bijis viens īpašnieks (līzinga gadījumā viens turētājs).



Ja kāds no šiem nosacījumiem neizpildās, zaudējumu apmēru noteiksim Tirgus vērtībā.

Mums ir tiesības aizstāt Transportlīdzekli ar līdzvērtīgu transportlīdzekli, kā arī samazināt izmaksājamo atlīdzību par Transportlīdzekļa derīgo atlieku Tirgus vērtību, ja Transportlīdzekļa atliekas paliek Tavā īpašumā;

- Ja Transportlīdzekļa derīgās atliekas nepaliek Tavā īpašumā, pirms atlīdzības izmaksas Tev ir jāveic visas darbības, kas nepieciešamas, lai Transportlīdzeklis varētu pāriet Mūsu vai Mūsu norādītās trešās personas īpašumā. Visus izdevumus, kas saistīti ar attiecīgo dokumentu noformēšanu (izņemot nodokļu, nodevu vai naudas soda maksājumus), sedzam Mēs.

Papildaprīkojuma bojājumu vai zuduma gadījumā, ja Papildaprīkojums nav norādīts atsevišķi apdrošināšanas polisē, tam tiek noteikts Atlīdzības limits 2 000 EUR apdrošināšanas periodā, bet, ja ir norādīts, tam tiek noteikts Atlīdzības limits (visā apdrošināšanas periodā) 30% apmērā no Transportlīdzekļa tirgus vērtības.

Pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par katru apdrošināšanas gadījumu no tās tiek atskaitīts Pašrisks, ievērojot sekojošus nosacījumus:

- Pašrisks netiek ieturēts, ja ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā ir vainīga trešā persona un Apdrošināšanas objektam nodarītais bojājums tiek atlīdzināts saskaņā ar trešās personas sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu;
- Atslēgu nozaudēšanas vai Personīgo mantu Bojājuma vai Zādzības gadījumā Pašrisks netiek ieturēts;
- Ja ir notikusi zādzība vai laupīšana NVS valstu teritorijā, Pašrisks tiek aprēķināts divkārtšā apmērā no apdrošināšanas polisē noteiktā, bet ne mazāk kā 20% apmērā no izmaksājamās atlīdzības.



Ja līdz dienai, kad tiek veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, nav samaksāta visa apdrošināšanas prēmija, Mēs esam tiesīgi ieturēt apdrošināšanas prēmiju no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

6. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru līdz 50 %, ja:

- Transportlīdzekļa atslēgu zādzības vai nozaudēšanas gadījumā nav nomainītas Transportlīdzekļa slēdzenes vai nav pārkodēts imobilaizers, vai Transportlīdzeklis nav turēts apsargātā stāvlaukumā vai aizslēgtā garāžā, un tas ir cēloniski saistīts ar zaudējumu rašanos;
- atļautais braukšanas ātrums bija pārsniegts par vairāk nekā 30 km/h, un tas ir cēloniski saistīts ar zaudējumu rašanos.

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs esat saņēmuši pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kura atbildīga par zaudējumu nodarīšanu, vai arī Apdrošināšanas objektam nodarīto bojājumu novēršanas izdevumi ir atlīdzināti saskaņā ar trešās personas sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu;
- Tev vai Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības uz Atlīdzību par tādu pašu apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem. Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli katrā apdrošināšanas līgumā noteiktajai Apdrošinājuma summai;
- apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies apdrošināšanas periodā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto Atlīdzību limitu.

7. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, par zaudējumiem, kas radušies:

- jo Transportlīdzekli vadījusi (t.sk. apmācījusi vadīt citu personu) persona, kura atradies alkohola (alkohola koncentrācija zaudējumu iestāšanās brīdī pārsniedz pieļaujamo limitu valstī, kurā zaudējumi iestājušies), narkotisku vai citu apreibinošo vielu ietekmē, kā arī tad, ja šī persona atsakās vai traucē iepriekš minēto vielu ietekmes pārbaudi. Šajā punktā minētais izņēmums netiek piemērots, ja tajā aprakstītās darbības nav cēloniski saistītas ar zaudējumu rašanos;
- jo Transportlīdzekli vadījusi persona, kurai nav tiesību vadīt attiecīgā veida transportlīdzekli;
- kad Transportlīdzeklis tiek lietots neatbilstoši polisē norādītajam vai ražotāja noteiktajam tā lietošanas veidam, prasībām vai mērķim;
- Tu pēc Transportlīdzekļa zādzības nevari Mums uzrādīt Transportlīdzekļa visu atslēgu vai pretaizdzīšanas ierīču tālvadības pults komplektus, kas bija norādīti apdrošināšanas polisē;
- Transportlīdzekli izmantojot jebkāda veida sacensībās. Šajā punktā minētais izņēmums netiek piemērots attiecībā uz sacensībām, kurās, ievērojot ceļu satiksmes noteikumus, paredzēta daļēja vai pilnīga dalība ceļu satiksmē;
- Transportlīdzeklī ielūstot ledū, izņemot, ja tas noticis uz publiskai lietošanai atvērta ledus ceļa vai pēc ceļu satiksmes negadījuma uz ceļa;
- ja bojāta, gājusi bojā vai zudusi nauda, komerckrava (pavardzīmē vai rēķinā norādīta manta), kolekcijas, antikvāri priekšmeti, dārgmetāli, dārgakmeņi vai pusdārgakmeņi, vai no tiem izgatavoti priekšmeti, kažokādas izstrādājumi, dokumenti (piemēram, pase, diploms, pilnvara, līgums), manuskripti, projektu dokumentācija, plāni, rokraksti, zīmējumi (rasējumi), mākslas darbi, munīcija, sprāgstvielas, ieroči, alkohols, dzīvnieki;
- kad Transportlīdzeklī nav veikta valsts tehniskā apskate, vai tas nav bijis aprīkots ar Ceļu satiksmes noteikumiem atbilstošām riepām, un tas ir cēloniski saistīts ar zaudējumu rašanos;
- Transportlīdzekļa, tā konstrukcijas, detaļu vai aprīkojuma, nekvalitatīvas izgatavošanas, uzstādīšanas vai ražotāja, pārdevēja vai remonta uzņēmuma kļūdas dēļ vai izgatavošanas materiāla, vielas vai detaļas neatbilstības dēļ;
- Apdrošināšanas objektam bez ārēja spēka ietekmes (t.sk. salūšanas vai iekšēja bojājuma rezultātā), izņemot pašai zaudējumus;
- Transportlīdzeklī vai tā piekabē esošu priekšmetu (t.sk. kravas), kas nebija nostiprināti atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, dēļ;
- ja ceļu satiksmes negadījuma brīdī Transportlīdzeklis bija pārslogots, un tas ir cēloniski saistīts ar zaudējumu rašanos;
- ja Transportlīdzeklis, tā atslēga vai pretaizdzīšanas ierīču tālvadības pults tika brīvprātīgi nodota trešajai personai, kā rezultātā Apdrošināšanas objekts tika piesavināts, izņemot, ja Transportlīdzekļa atslēgas tika nodotas pakalpojuma saņemšanas nolūkā (piemēram, remonta vai apkopes darbi, transportlīdzekļa novietošana stāvvietā, auto mazgāšana);
- nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos;
- ja Transportlīdzekļa vadītājs pameta negadījuma vietu situācijā, kad bija jāziņo policijai;
- ja Tu neesi savlaicīgi ziņojis par apdrošināšanas gadījumu, un tāpēc Mēs nevaram noteikt notikuma apstākļus vai precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;
- ja Tu apzināti neesi izpildījis apdrošināšanas noteikumus norādītos pienākumus;
- ārpus apdrošināšanas perioda vai ārpus apdrošināšanas teritorijas;
- pārkāpjot AETR līguma (Eiropas valstu līgums par transportlīdzekļu apkalpju darbu starptautiskajos autopārvadājumos) prasības un citas tiesību normas par transportlīdzekļu darba laiku un atpūtas režīmu;
- saistība ar dzinēja, vai citu agregātu darbību bez, vai nepietiekamā līmenī esošiem, tam paredzētajiem tehnoloģiskiem šķidrumiem
- ja Tu esi tīši izraisījis vai veicinājis apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

8. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Tevi vai Apdrošinājumaņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (www.laa.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ja Tu, Apdrošināšanaņēmējs vai Labuma guvējs vēlās iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:

- rakstot uz e-pasta adresi: balcia@balcia.lv vai izmantojot Balcia tīmekļvietni www.balcia.lv;
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā (adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142) vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības, ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv sadaļā "Juridiskās lietas".

CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai, piemērojams Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Apdrošinājumaņēmēju vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami apdrošināšanas polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: www.bank.lv, e-pasta adrese: info@bank.lv).



Pielikums Nr.1

Lūzumi un traumas

GALVA

- 50% Galavskausa velves un pamatnes lūzumi
- 30% Galavskausa velves lūzums
- 30% Galvaskausa pamatnes lūzums
- 10% Augšžokļa, vaigu kaulu, orbītas, pieres dobuma priekšējās sienas lūzums
- 4% Zoba trauma (neatkarīgi no bojāto zobu skaita)

- 5% Deguna kaula, deguna skrimšļa un apakšžokļa lūzums

IEGURNIS, KĀJA

- 45% 2 un vairāk lūzumi
- 25% Iegurņa kaulu lūzums, savienojuma plīsums, gūžas kaula galviņas, kakliņa lūzums
- 20% Augšstilba kaula lūzums
- 9% Ceļa kauliņa lūzums, Apakšstilba lielā vai mazā liela kaula lūzums, Potītes lūzums
- 4% Pēdas, pēdas pamata un plezmas kaula lūzums (neatkarīgi no laužto kaulu skaita)
- 4% Kājas pirksta zudums

KRŪŠU KURVIS, MUGURA

- 25% 3 un vairāk lūzumi
- 9% Mugurkaula 1-2 skriemeļa, skriemeļa šķērsizauguma vai smailā izauguma, loka, locītavas izauguma lūzums/i
- 8% Krūšu kaula, atslēgas kaula, lāpstiņas lūzums vai šo kaulu savienojuma plīsums
- 8% Astes un/vai krusta kaula lūzums
- 4% Ribas (neatkarīgi no laužto ribu skaita)

ROKA

- 12% 2 apakšdelma kaula lūzumi
- 9% Augšdelma kaulu, atslēgas kaula, elkoņa locītavas lūzums
- 8% Apakšdelma kaula lūzums
- 4% Plaukstas pamata kaulu, metakarpālo kaulu lūzumi (neatkarīgi no laužto kaulu skaita)
- 4% Pirksta lūzums (neatkarīgi no laužto pirkstu skaita)
- 4% Rokas pirksta zudums



Citi miesas bojājumi

Galvas smadzeņu satricinājums

- Ārstējoties ambulatori – 3%
- Ārstējoties stacionāri – 7%
- Galvas smadzeņu satricinājums (CT apstiprināts) subdurāls – 25%, epidurāls – 15%, subarahnoidāls asinsizplūdums 8%

Acs, auss traumas

- Acs trauma, ārējās auss taruma – 2%
- Auss iekšējais bojājums – 3%
- Acs bojājums ar ambulatoru vai stacionāru ārstēšanos – 5%

Locītavu mežģījumi

- Apakšžokļa, augšžokļa, plaukstas, pēdas, pirkstu mežģījums – 2%
- Ceļa locītavas, elkoņa locītavas, pleca locītavas mežģījums, pleca locītavas kapsulas plīsums – 5%
- Gūžas locītavas mežģījums, mugurkaula skriemeļu mežģījums – 12%

Saišu, cīpslu plīsums, perifēro nervu bojājums

- Jebkurš saišu sastiepums 1% (bez imobilizācijas/fiksācijas)
- Jebkurš saišu sastiepums – 2% (ar imobilizāciju/fiksāciju)
- jebkurš cīpslu plīsums, nervu bojājums – 3%
- Meniska bojājums bez operācijas – 1%
- Meniska bojājums ar operāciju – 3%
- Ahileja cīpslas bojājums bez operācijas – 6%
- Ahileja cīpslas bojājums ar operāciju – 9%

Citas traumas

- Elektrotraumas, kam nepieciešama stacionāra ārstēšana: 1-7 dienas – 2%, vairāk kā 7 dienas – 5%

Brūces, sasitumi

- Sistas, plēstas, zāgētas, grieztas, durtas brūces, plaši ādas nobrāzumi, ķirurģiski ārstēta hematoma, naga plātnītes atrāvums dzīvnieku kostas brūces (apstrādātas) – 1%
- Plēstas, zāgētas, grieztas, durtas brūces, dzīvnieku kostas brūces (šūtas) – 3%

Ķermeņa apdegumi un apslādējumi

- (II-2%, III-3%, un IV-4%), kas izraisījuši pigmentācijas plankumu veidošanos
- Ķermeņa virsmas 1% pielīdzināms pacienta plaukstas lielumam

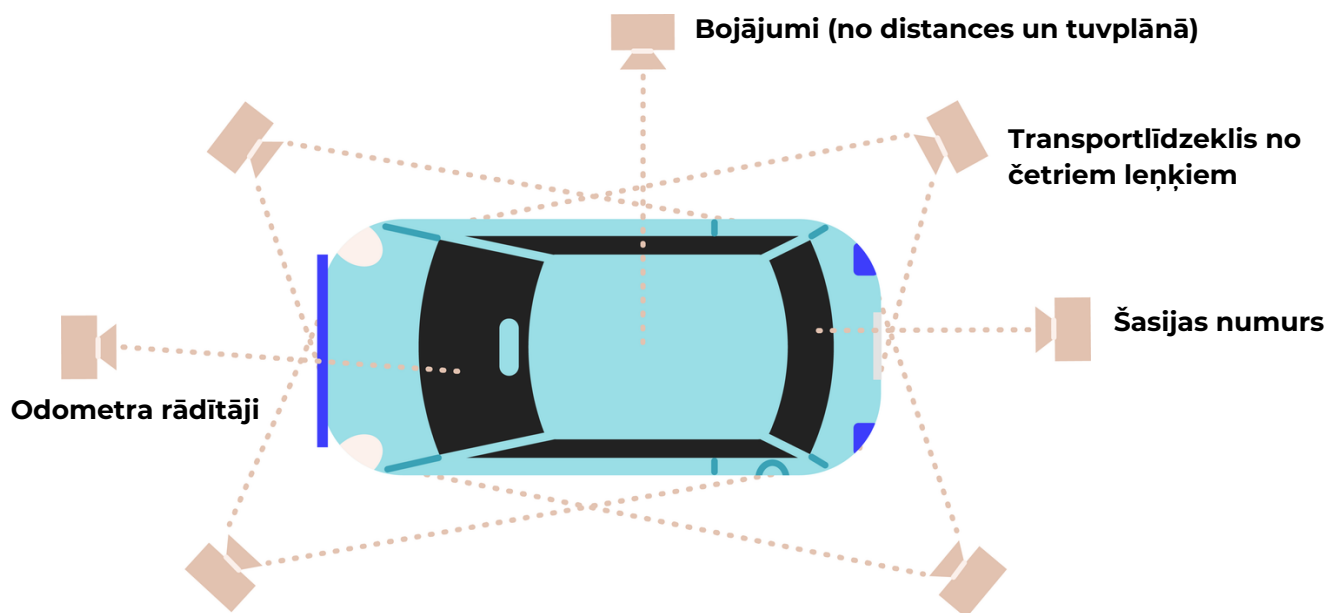
Iekšējo orgānu bojājumi

- Elpošanas un gremošanas ceļu mehāniskais vai ķīmiskais bojājums, orgānu traumatiskais sasitums, plīsums bez operācijas – 15%
- Orgānu bojājumi, ja tiek veikta operācija, traumatiski muguras smadzeņu bojājumi, asinsizplūdums muguras smadzenēs – 30%

Pielikums Nr. 2 - Norādījumi par apdrošinātā transportlīdzekļa fotografēšanu

Pamatprasības

Transportlīdzeklīm jābūt tīram. Fotografēt ieteicams dienas gaismā vai pie laba apgaismojuma.



Fotogrāfijās ir jābūt redzamam:

- Transportlīdzekļa labā un kreisā puse, priekšējā un aizmugurējā daļa;
- Transportlīdzekļa riteņi;
- Šasijas (VIN) numurs, transportlīdzekļa reģistrācijas numurs;
- Transportlīdzekļa odometra (kilometrāžas) rādītāji;
- Salona centrālajā panelī esošais aprīkojums (centrālā konsole);
- Papildaprīkojums;
- Transportlīdzekļa bojājumi no visām pusēm.

Fotoattēlu iesniegšana

Fotoattēlus lūdzam sūtīt uz: bildes@balcia.lv

Svarīgi: e-pasta nosaukumā norādiet apdrošinātā transportlīdzekļa reģistrācijas numuru.

Apdrošinātājs nekompensē izdevumus, kas radušies, fotografējot apdrošināto transportlīdzekli vai iesniedzot fotogrāfijas apdrošinātājam.