

SATURS

Vispārīgi noteikumi	2
Palīdzība uz ceļa	3
Garantija komponentiem ar dabisku nolietojumu Regulēšanas darbi	4
Garantija neattiecas uz	6
Krāsojuma un korozijas garantija	7
BEV un PHEV akumulatoru garantija	8
Aksesuāru un papildaprīkojuma garantija.....	9
Transportlīdzekļa modifikācija.....	10
Garantijas gadījumu pieteikšanas un izvērtēšanas kārtība	11
Garantijas anulēšana un tās kārtība	12

1. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

- 1.1. Garantija stājas spēkā no transportlīdzekļa 1. reģistrācijas datuma. Garantijas termiņš ir 5 gadi vai 150 000 kilometru nobraukums, atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais.
- 1.2. Garantijas laikā nomainītajām rezerves daļām un veiktajiem remontdarbiem netiek piemērota atsevišķa vai pagarināta garantija. Šādām daļām un darbiem garantijas termiņš sakrīt ar transportlīdzekļa pamata garantijas termiņu un beidzas vienlaikus ar to.
- 1.3. Garantijas spēkā esamības priekšnoteikums ir transportlīdzekļa regulāra apkope, kas jāveic atbilstoši ražotāja noteiktajiem apkopes intervāliem un termiņiem. Izņēmuma kārtā pieļaujama novirze līdz vienam (1) kalendārajam mēnesim vai 1 600 kilometriem no noteiktā apkopes termiņa, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais.
- 1.4. Transportlīdzekļa īpašnieks ir atbildīgs par to, lai visa nepieciešamā apkope tiktu veikta savlaicīgi. Ja apkope netiek veikta saskaņā ar ražotāja noteiktajiem termiņiem, attiecīgo komponentu garantija tiek uzskatīta par spēku zaudējušu.
- 1.5. Transportlīdzekļa īpašnieka pienākums ir iepazīties ar lietotāja rokasgrāmatā sniegto informāciju par transportlīdzekļa uzbūvi, funkcionalitāti un lietošanas nosacījumiem. Lietotāja rokasgrāmata ir pieejama tīmekļa vietnē: www.ownerinfo.landrover.com un www.ownerinfo.jaguar.com.

2. PALĪDZĪBA UZ CEĻA

- 2.1. Gadījumos, kad transportlīdzeklis nav izmantojams drošai dalībai ceļu satiksmē, ražotājs nodrošina palīdzības uz ceļa pakalpojumu. Šajā pakalpojumā ietilpst neliela apjoma remontdarbi uz vietas (tostarp, bet ne tikai, palīdzība dzinēja iedarbināšanā, tālvadības pults baterijas nomaiņa), kā arī transportlīdzekļa evakuācija uz tuvāko ražotāja pilnvaroto servisa centru. Ja bojājums attiecas uz detaļu, kas ietilpst ražotāja garantijā, un nepieciešams remonts, klientam tiek nodrošināts maiņas transportlīdzeklis uz remonta laiku.
- 2.2. Palīdzība uz ceļa tiek nodrošināta bez papildu maksas 3 gadu periodā, skaitot no transportlīdzekļa 1.reģistrācijas datuma.

3. GARANTIJA KOMPONENTIEM AR DABISKU NOLIETOJUMU

- 3.1. Vējstikla tīrītāju slotiņām tiek nodrošināta garantija 12 mēnešu periodā vai līdz transportlīdzekļa pirmās apkopes veikšanai, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais.
- 3.2. Bremžu uzlikām un bremžu diskām garantija tiek piemērota tikai attiecībā uz materiāla vai ražošanas defektiem, un tā ir spēkā 12 mēnešus vai līdz transportlīdzekļa nobraukumam 24 000 kilometru, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais. Garantija neattiecas uz šo komponentu dabisko nolietojumu, kā arī bremžu uzliku nodiluma devējs netiek segts.
- 3.3. Riepām garantiju nodrošina attiecīgā riepu ražotāja oficiālais pārstāvis Latvijas teritorijā, pamatojoties uz ražotāja noteiktajiem standarta garantijas nosacījumiem.
- 3.4. Garantija riteņu spiediena sensoriem ir spēkā tikai, ja riepu montāža ir veikta ražotāja pilnvarotajā servisa centrā.
- 3.5. Salona apdares elementiem garantija neattiecas uz dabiskā nolietojuma izraisītām pazīmēm (tostarp, bet ne tikai, krokām, plaisām, noberzumiem). Ražošanas defektiem, piemēram, nekvalitatīvām šuvēm vai līdzvērtīgiem defektiem, tiek piemērota transportlīdzekļa pamata garantija.

4. REGULĒŠANAS DARBI

- 4.1. Virsbūves regulēšanas darbiem tiek nodrošināta garantija 12 mēnešu periodā vai līdz transportlīdzekļa pirmās apkopes veikšanai, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais.
- 4.2. Riteņu ģeometrijas regulēšanai tiek piemērota garantija 3 mēnešu periodā no pakalpojuma veikšanas dienas.

5. GARANTIJA NEATTIECAS UZ

- 5.1. Komponentu dabisku, ekspluatācijas laikā radušos nolietojumu.
- 5.2. Bojājumiem, kas radušies transportlīdzekļa neatbilstošas vai neparedzētas lietošanas rezultātā, tostarp, bet ne tikai, braukšanas pāri apmalēm, pārslodzes, dalības autosporta vai sacensību pasākumos, kā arī izmantošanas kā stacionāra enerģijas avota vai citiem mērķiem, kas neatbilst parastai privātai vai komerciālai lietošanai.
- 5.3. Bojājumiem, kas radušies neatbilstošas degvielas vai citu šķidrumu uzpildes rezultātā, piemēram, dīzeļdegvielas iepildīšana transportlīdzeklī ar benzīna dzinēju vai pretēji.

6. KRĀSOJUMA UN KOROZIJAS GARANTIJA

- 6.1. Krāsojuma virsmas garantija stājas spēkā vienlaikus ar transportlīdzekļa vispārējo garantiju un ir spēkā visā pamata garantijas periodā, bez nobraukuma ierobežojuma. Garantija neattiecas uz krāsojuma defektiem, kas radušies neapstiprināta papildaprīkojuma uzstādīšanas vai apstiprināta papildaprīkojuma nepareizas uzstādīšanas rezultātā.
- 6.2. Transportlīdzekļa īpašniekam ir pienākums nodrošināt krāsotās virsmas un virsbūves atbilstošu uzturēšanu, regulāri tās kopjot saskaņā ar ražotāja norādījumiem. Jebkādi krāsas bojājumi vai šķembas ir jānovērš savlaicīgi, lai saglabātu aizsardzību pret koroziju.
- 6.3. Remontdarbus, kas tiek veikti saskaņā ar krāsojuma virsmas garantiju, drīkst veikt tikai ražotāja pilnvarots servisa centrs.
- 6.4. Garantija pret virsbūves elementu caurejošu koroziju (koroziju no iekšpuses uz ārpusi) ir spēkā 6 gadus no transportlīdzekļa 1.reģistrācijas datuma, bez nobraukuma ierobežojuma.

7. BEV UN PHEV AKUMULATORU GARANTIJA

- 7.1. Elektriskā transportlīdzekļa vai Plug-In hibrīda vilces akumulatoram tiek nodrošināta garantija 8 gadu periodā vai līdz 160 000 kilometru nobraukumam, atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais. Garantijas prasības par vilces akumulatora darbību tiek izskatītas tikai tad, ja akumulatora atlikušie kapacitātes rādītāji ir mazāki par 70% no tā nominālās kapacitātes.

8. AKSESUĀRU UN PĀRDAVĒJUMA GARANTĪJA

- 8.1. Ja oriģinālais papildaprīkojums ir uzstādīts 30 dienu laikā vai līdz 1600 kilometru nobraukuma sasniegšanas (atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais) pēc transportlīdzekļa pirmreizējās reģistrācijas datuma, uz attiecīgo papildaprīkojumu attiecas transportlīdzekļa pamata garantija ar piecu gadu termiņu.
- 8.2. Ja oriģinālais papildaprīkojums tiek uzstādīts vēlāk nekā 30 dienu laikā vai pēc 1600 kilometru nobraukuma no transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datuma (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais), tad uz šādu papildaprīkojumu tiek piemērota 2 gadu garantija no uzstādīšanas brīža.
- 8.3. Lai izmantotu garantiju attiecībā uz aksesuāriem vai papildaprīkojumu, obligāti jāuzrāda derīgs pirkuma dokuments (rēķins), kurā norādīts transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN).

9. TRANSPORTLĪDZEKĻA MODIFIKĀCIJA

- 9.1. Garantija neattiecas uz defektiem un bojājumiem, kas radušies transportlīdzekļa neatļautu modifikāciju rezultātā vai to ietekmē. Par neatļautām modifikācijām tiek uzskatītas šādas, bet ne tikai:
 - 9.1.1. papildus aprīkojuma vai aksesuāru uzstādīšana, kuri nav apstiprināti vai atbalstīti;
 - 9.1.2. Komplektācijas izmaiņas, kas neatbilst transportlīdzekļa oriģinālajai ražošanas konfigurācijai;
 - 9.1.3. Programmatūras modifikācijas vai papildinājumi, kas atšķiras no ražošanas brīdī uzstādītās versijas;
 - 9.1.4. Neoriģinālu rezerves daļu vai materiālu uzstādīšana vai izmantošana.
- 9.2. Gadījumos, kad minēto modifikāciju rezultātā vai to ietekmē ir konstatējami bojājumi citiem transportlīdzekļa komponentiem vai sistēmām, garantijas remonts attiecībā uz šiem bojājumiem var tikt atteikts.

10. GARANTIJAS GADĪJUMU PIETEIKŠANAS UN IZVĒRTĒŠANAS KĀRTĪBA

10.1. Garantijas prasības tiek iesniegtas un reģistrētas klātienē ražotāja pilnvarotajā servisa centrā. Ja tiek izmantots "Palīdzība uz ceļa" pakalpojums, garantijas gadījums tiek reģistrēts pēc transportlīdzekļa nogādāšanas ražotāja pilnvarotajā servisa centrā. Garantijas prasības pamatotību un atbilstību ražotāja garantijas nosacījumiem izvērtē ražotāja pilnvarotā servisa centra kvalificēts personāls.

10.2. Pie garantijas izvērtēšanas saistoši ir transportlīdzekļa lietošanas un ekspluatācijas noteikumi, tostarp Lietotāja rokasgrāmata un citi ražotāja izdoti norādījumi, brīdinājumi un ierobežojumi. Šo noteikumu neievērošana var būt pamats garantijas prasības pilnīgai vai daļējai noraidīšanai.

11. GARANTIJAS ANULĒŠANA UN TĀS KĀRTĪBA

11.1. Transportlīdzeklim piešķirtā garantija var tikt daļēji vai pilnībā anulēta vai ierobežota, ja tiek konstatēti būtiski apstākļi vai darbības, kuras konstatējot ražotājs var pieņemt attiecīgu lēmumu.

11.2. Par būtiskiem garantijas ierobežošanas vai anulēšanas pamatiem uzskatāmi šādi gadījumi, bet ne tikai:

11.2.1. Būtiskas un neatļautas izmaiņas transportlīdzekļa programmatūrā, tostarp, bet ne tikai, odometra radījuma grozīšana;

11.2.2. Ceļu satiksmes negadījums, kura rezultātā transportlīdzekļa konstrukcijai ir būtiski bojāta, ka remonts nav tehniski vai

ekonomiski pamatots, un apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu atzīt transportlīdzekli par nederīgu turpmākai ekspluatācijai;

11.2.3. Transportlīdzekļa virsbūves vai mezglu identifikācijas numuru neatļauta modificēšana vai izdzēšana;

11.2.4. Transportlīdzeklim veikts remonts, kas neatbilst tehniskajiem noteikumiem vai veikts ārpus autorizēta servisa, ja šāda rīcība ietekmē garantijas piemērojamību.

11.3. Lēmums par garantijas ierobežojumiem vai anulēšanu tiek dokumentēts ražotāja informācijas sistēmās.

