



BMW GARANTIJAS NOTEIKUMI



JAUNA AUTO GARANTĪJA

1. Garantiju izsniedz BMW AG automobiļu ražotājs.

2. Ražotāja garantija attiecas jaunam BMW automobilim un automobiļa rūpnīcā uzstādītajiem aksesuāriem, kas ir norādīti pārdošanas līgumā.

Garantija ir spēkā divus (2) gadus bez nobraukuma ierobežojuma, sākot no automobiļa pirmās reģistrācijas datuma, pirmās lietošanas dienas vai

no nodošanas pircējam atkarībā no tā, kurš no iepriekšminētajiem datumiem ir agrākais. Garantija neattiecas uz papildus uzstādītiem aksesuāriem. Šo aksesuāru uzstādīšanas darbs un produkta garantija tiek piešķirta neatkarīgi no automobiļa garantijas.

3. Automobiļu pārdevējs ir atbildīgs par defektiem, kas radušies piegādes brīdī, vai kuri parādās garantijas laikā. Defekti tiek novērtēti atsaucoties uz novirzēm no auto modeļa kvalitātes vai no ražotāja norādītajām vērtībām, ņemot vērā automobiļa vecumu un nobrauktos kilometrus. Piemēram, par defektu tiek uzskatīti ražošanas un konstrukcijas defekti un citi automobiļa ekspluatācijas defekti, kas parādās garantijas laikā.

Garantijas ietvaros automobiļu pārdevējs nav atbildīgs par defektiem, kuri ir uzskatāmi radušies dēļ:

- automobilim nav veikta apkope saskaņā ar ražotāja norādījumiem.
- nav ievērota automobiļa apkopes programma. Piemēram, norādītajā laikā vai nobraukumā nav veiktas eļļas maiņas vai apkopes pārbaudes.
- automobilim ir mainīts sākotnējais aprīkojums vai automobilis ir modificēts veidā, kas nav apstiprināts vai ieteikts BMW.
- automobilis ir izmantots sacīkšu vai trases braukšanai.
- automobilis ir pārslogots.
- automobilis ir bojāts negadījumā, pēc zādzības, dabas apstākļu vai citu ārēju faktora ietekmē.
- automobilim ir izmantoti citi apkopes šķidrumi, nevis ražotāja noteiktie (piemēram, dzinēja un transmisijas eļļa, degviela/biodegviela, bremžu šķidrums u.c.).

- automobilim uzstādītas lietotas detaļas, kas neatbilst ražotāja kvalitātes un konstrukcijas prasībām.

PAR DEFEKTU NETIEK UZSKATĪTS:

- normāls detaļu vai mezglu (piemēram, pārnesumkārbas sajūga) nodilums.
- normāls detaļu nolietojums (piemēram, tehnisko šķidrumu nelieli zudumi, bremžu uzliku/disku nolietojums, dzinēja siksnu nodilums, spuldzes, filtri, aizdedzes sveces, drošinātāji, sajūgs utt.).
- riepu nodilums vai riepu balansēšana.

4. Automobiļa īpašniekam par defektu jāpaziņo pārdevējam laikus, iespējami īsākā termiņā, kad defekts konstatēts. Defekts var netikt atklāts uzreiz, bet tam jābūt loģiskam pamatojumam.

Automobiļa īpašniekam defekta gadījumā nekavējoties jārikojas atbilstoši situācijai, novēršot defekta iespējamu izplatīšanos un apzināti palielinātus izdevumus.

5. DEFEKTU NOVĒRŠANA

Automobiļa pārdevējs defektu novērš saskaņā ar ražotāja norādījumiem un lēmumu. Remonts tiek veikts autorizētā BMW servisa centrā, ko norādījis automobiļa pārdevējs. Remonts tiek veikts saprātīgā termiņā pēc tam, kad par vainu ir ziņots automobiļa pārdevējam.

Remonts pircējam nedrīkst radīt izmaksas vai nepamatotas neērtības. Novērtējot nepamatotu kaitējumu, jāņem vērā, piem. defekta kvalitāte un apjoms, laiks, kas nepieciešams defekta atrašanai un novēršanai, pircēja nepieciešamība pēc automobiļa remontā laikā un laiks, kad automobilis tika nodots remontdarbnīcā. Defekts, kas būtiski neietekmē automobiļa normālu lietošanu, var tikt labots parasta servisa apmeklējuma laikā, pēc pircēja un pārdevēja kopīgā lēmuma.

6. STRĪDU IZŠĶIRŠANA

Par domstarpībām par garantiju vispirms ir jāvienojas pircējam un pārdevējam. Ja domstarpības nevar atrisināt pušu sarunu ceļā, pircējs kā patērētājs var nodot strīdu Patērētāju tiesību aizsardzības centram.



CAURRŪSĒŠANAS GARANTĪJA

Caurrūsēšanas garantija attiecas uz visu automobiļa virsbūvi, neskaitot transportēšanā radušos defektus. Garantija neattiecas arī uz tādām detaļām kā, piemēram, uzlikām un jumta sliedēm. Nosacījumi, kas jāievēro nezaudējot attiecīgo garantiju:

- a. Veiktas noteiktās pārbaudes un ievēroti servisa apmeklējuma intervāli, ko īstenojuši un apstiprinājuši sertificēta BMW / Mini servisa meistari. Tāpat nepieciešamības gadījumā veikti arī jebkādi piekrāsošanas darbi.
- b. Pircējam ir nekavējoties jānovērš/jāsalabo virsbūves un apakšdaļas bojājumi sertificētā BMW/MINI servisā tūlīt pēc to atklāšanas.
- c. Ja rūsas rašanos nav izraisījuši jebkādu ārējo faktoru ietekme uz automobiļa virsbūvi vai apakšdaļu (piemēram, negadījums, akmens šķembas, sāls un/ vai citu vides apstākļu ietekme) vai bojājumi nav radušies nolaidības vai ārējo apstākļu dēļ.

Pielikums Nr. 2

- d. Visi virsbūves remontu, kas īstēnoti sertificētā BMW / Mini servisā, ir veikti saskaņā ar BMW / Mini remonta vadlīnijām, un visas aizstātās detaļas ir aizsargātas pret koroziju saskaņā ar ražotāja specifikācijām.
- e. Veicot garantijas un/vai ražotāja pēc garantijas periodā apstiprinātos darbus, meistars drīkst izmantot tikai BMW /Mini krāsu sistēmas remontdarbu materiālus, lai nodrošinātu BMW / Mini automobiļu augstās kvalitātes standartus. Šādi saglabājot automobiļu vērtību un pretkorozijas aizsardzību, kā arī, lai garantija būtu spēkā 12gadus.
- f. Tirgotājam ir pienākums informēt sadarbības partnerus, kuri ir iesaistījušies garantijas un ražotāja apstiprinātos pēc garantijas darbos, kas saistīti ar iepriekšminētajiem nosacījumiem. Automobiļa korozijas novērojumu gadījumā, kad viens vai vairāki no iepriekšminētajiem nosacījumiem netiek izpildīti, caurrūsēšanas garantija nav spēkā!



VIRSBŪVES KRĀSAS GARANTĪJA

BMW automobiļu krāsas garantija sedz virsbūves krāsojuma bojājumus, kas radušies ražošanas vai materiāla defekta gadījumos.

Krāsas garantija neattiecas uz atsevišķām virsbūves daļām, piemēram, līstes, jumta reliņiem vai sānu spoguļiem. Krāsas garantija ir spēkā trīs (3) gadus no automobiļa pirmās reģistrācijas datuma, pirmās nodošanas ekspluatācijā dienas vai automobiļa nodošanas pircējam atkarībā no tā, kurš no augstāk minētajiem datumiem ir agrākais.

Krāsas garantija nesedz bojājumus, kas radušies rezultātā:

- neievērojot krāsas virsmas pareizu kopšanu un tīrīšanu.
- no ārējiem vides faktoriem, tādiem kā naftas produkti, skābā lietus, smilšu vētras, krusa, dzīvnieku izkārnījumi u.c.
- pēc autoavārijas.
- automašīnu remonta un apkopes metodes, kuras nav apstiprinājis vai ieteicis BMW.
- rezerves daļas, kas neatbilst BMW kvalitātes prasībām.
- automobiļa modifikācijas, ko nav apstiprinājis vai ieteicis BMW.



VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI

1. BMW automobiļu augstsprieguma akumulatoru garantija ir spēkā pirmajiem 160 000 kilometriem vai 8 gadiem, atkarībā notā, kas iestājas pirmais (120 000km/8 gadi vai 100 000km/6gadi hibrīdauto atkarībā no paaudzes). Garantijas sākuma datums stājas spēkā sākot no automobiļa pirmās reģistrācijas datuma, pirmās lietošanas dienas vai no nodošanas pircējam atkarība no tā, kurš no iepriekšminētajiem datumiem ir agrākais.
2. Garantijas laikā pircējam ir tiesības bez maksas salabot augstsprieguma akumulatora tehniskos defektus.
3. Ja automobiļa garantijas laikā ekspluatācija vairs nav iespējama un to nepieciešams nogādāt uz tuvāko BMW sertificēto remontdarbnīcu dēļ augstsprieguma akumulatoru tehniskās kļūmes, transportēšanu sedz pilnvarotais BMW serviss.
4. Litija jonu augstsprieguma akumulatora kapacitāte laika gaitā samazinās dabiskā nolietojuma dēļ. Ja sertificēta BMW servisa veikta ietilpības pārbaude atklāj, ka augstsprieguma akumulatora kapacitāte ir mazāka par 70% no tā sākotnējās jauna automobiļa akumulatora kapacitātes, BMW attiecīgi sedz remonta izmaksas garantijas ietvaros, vai tas ir augstsprieguma akumulators, atsevišķa sekcija vai cita komponente saistīta ar augstsprieguma akumulatoru.
5. Pircējs, atbilstoši savām tiesībām, var atsaukties uz BMW akumulatora garantiju, iesniedzot pretenziju paša izvēlētajam pilnvarotajam BMW servisam. Turklāt nākamajiem automobiļa īpašniekiem ir tiesības uz BMW akumulatora garantijas piedāvātajām priekšrocībām.
6. Lai iegūtu BMW akumulatora garantijā iekļautās priekšrocības, automobilim ir jāveic regulārās apkopes atbilstoši ražotāja prasībām. Turklāt šo pārbaužu ietvaros augstsprieguma akumulators ir jāpārbauda un pēc vajadzības jāveic remonts.
7. Automobiļa īpašnieks nevar pretendēt uz augstsprieguma akumulatora garantiju, ja tehniskā kļūme radusies negadījumā vai kāda no sekojošiem iemesliem:
 - Automobīlis ir ticis pārslogots, piemēram, motosporta sacensībās.
 - Automobiļi ir uzstādītas detaļas, kuras nav apstiprinājis ražotājs, vai ir veiktas izmaiņas automobiļa iekārtās (piemēram, programmatūrā), kuras ražotājs nav apstiprinājis.
 - Automobiļa ekspluatācijas, apkopes un kopšanas instrukcijas (īpaši, kas balstītas uz automobiļa lietošanas instrukciju) nav ievērotas.
 - Augstsprieguma akumulators ir atvērts vai izņemts no automobiļa.
8. BMW akumulatora garantija papildina BMW vispārējos garantijas nosacījumus. Šī akumulatora garantija neietekmē priekšrocības un tiesības, kas izriet no BMW vispārīgajiem garantijas nosacījumiem.

