



# GARANTIJAS INFORMĀCIJA

## SVARĪGI MAZDA AUTOMAŠĪNAS DATI

\_\_\_\_\_

Modelis

\_\_\_\_\_

Automašīnas identifikācijas numurs  
(VIN)

Mazda garantijas sākuma datums, kā norādīts digitālajā tehniskās apkopes uzskaitē:

\_\_\_\_\_

Dīlera zīmogs

# Saturs

<b>1. Definīcijas</b>	<b>3</b>
<b>2. Ievads</b>	<b>4</b>
<b>3. Svarīga informācija jūsu drošībai</b>	<b>5</b>
<b>4. Mazda garantijas nodrošinājuma pārskats</b>	<b>6</b>
<b>5. Mazda garantijas noteikumi un nosacījumi</b>	<b>7</b>
1. Vispārīga informācija	7
2. Jaunas automašīnas garantija	7
3. Augstsprieguma akumulatora ierobežotā garantija	8
4. Augstsprieguma akumulatora ietilpības ierobežotā garantija	8
5. Krāsas un virsmas korozijas garantija	8
6. Garantija pret perforāciju	8
7. Kas nav ietverts Mazda garantijas nodrošinājumā	9
8. Ierobežotās Mazda garantijas vienības	10
9. Spēkā esamība atkarībā no reģiona	10
10. Garantijas gadījuma prasības	11
11. Garantijas remonts	12
<b>6. Digitālā tehniskās apkopes uzskaitē</b>	<b>13</b>
<b>7. Juridiskā informācija</b>	<b>14</b>
<b>8. Nokalpojumu automašīnu atgriešana</b>	<b>15</b>

# 1.

## Definīcijas

<b>“Pirmais īpašnieks”</b>	apzīmē personu vai uzņēmumu ārpus Mazda tīkla, kas ir pirmais Mazda automašīnas īpašnieks.
<b>“Mazda”</b>	apzīmē Mazda Motor Corporation, 3-1 Shinchi, Fuchu-cho, Aki-gun, Hirosima, Japāna.
<b>“Mazda dīleris”</b>	apzīmē personu /uzņēmumu, kuru Mazda izplatītājs ir pilnvarojis pārdot jaunas Mazda automašīnas.
<b>“Mazda izplatītājs”</b>	apzīmē jebkuru uzņēmumu, kurš tiek uzskatīts par Mazda izplatītāju šī bukleta 9. punktā.
<b>“Oriģināls Mazda piederums”</b>	apzīmē Mazda zīmola piederumu jeb izvēles aprīkojumu vai piederumu jeb izvēles aprīkojumu, kuru Mazda paredzējusi kā oriģinālu Mazda piederumu uzstādīšanai Mazda automašīnai.
<b>“Oriģināla Mazda rezerves daļa”</b>	apzīmē Mazda zīmola rezerves daļu vai rezerves daļu, kuru Mazda paredzējusi kā oriģinālu Mazda rezerves daļu izmantošanai Mazda automašīnai.
<b>“Mazda tīkls”</b>	apzīmē Mazda dīleri un/vai Mazda remontdarbu veicēju, Mazda izplatītāju vai Mazda.
<b>“Mazda remontdarbu veicējs”</b>	apzīmē personu /uzņēmumu, kuru Mazda izplatītājs ir pilnvarojis veikt Mazda automašīnu apkopi vai remontu saskaņā ar šajā bukletā uzskaitītajām garantijām.
<b>“Mazda automašīna”</b>	apzīmē Mazda zīmola automašīnu, kura ražota Mazda uzņēmumam vai šajā uzņēmumā.
<b>“Mazda garantija”</b>	ir vispārīgs termiņš, kas apzīmē jaunas automašīnas garantiju, krāsas un virsmas korozijas garantiju un garantiju pret perforāciju.
<b>“Mazda garantijas sākuma datums”</b>	ir diena, kad jaunā Mazda automašīna ir pirmoreiz reģistrēta, vai diena, kad tā ar Mazda dīlera starpniecību tiek piegādāta Pirmajam īpašniekam (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais). Precīzs sākuma datums ir norādīts digitālajā tehniskās apkopes uzskaitē.

# 2.

## Ievads

Pateicamies, ka iegādājāties Mazda automašīnu! Lūdzu, izlasiet šī bukleta saturu, jo tas ietver svarīgu informāciju par Mazda sniegtajām garantijām.

Pat labākās tehnoloģijas darbojas optimāli tikai tad, kad tām tiek veikta regulāra un pareiza tehniskā apkope. Īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītas darba procedūras un tehniskās apkopes darbības, kas jums jāveic, lai nodrošinātu uzticamu Mazda automašīnas veikspēju un Mazda garantijas spēkā esamību. Lūdzam rūpīgi izlasīt un ievērot šos norādījumus, lai jūsu Mazda automašīna jums sagādātu prieku, uzticami kalpojo.

Šajā bukletā aprakstītie noteikumi attiecas uz visām jaunajām Mazda automašīnām, ko Mazda izplatītājs importējis tirgū Apvienotajā Karalistē. Jūsu jaunās Mazda automašīnas izcelsmes valsts ir norādīta digitālajā tehniskās apkopes uzskaitē. Digitālā tehniskās apkopes uzskaitē kalpos kā pierādījums Mazda automašīnas importēšanai tirgū. Tāpēc, lūdzu, atrodiet informāciju par Mazda izplatītāju savā digitālajā tehniskās apkopes uzskaitē.

Mēs ļoti ceram, ka būsiet apmierināts ar savu Mazda automašīnu un tā jums kalpos daudzus gadus un daudzus kilometrus, sagādājot daudz prieka.

**Mazda Motor Corporation**

# 3.

## Svarīga informācija jūsu drošībai

Jūsu Mazda automašīna ir paredzēta drošai braukšanai. Mūsu inženieri ir rūpīgi konstruējuši Mazda automašīnas detaļas, lai nodrošinātu augstu aktīvās un pasīvās drošības pakāpi.

Lūdzam ņemt vērā, ka jebkuras tehniskas izmaiņas Mazda automašīnas sākotnējā stāvoklī var būtiski ietekmēt automašīnas drošību. Pie šādām tehniskām izmaiņām pieder ne tikai nepiemērotu rezerves daļu, bet arī nepiemērotu piederumu, tajā skaitā riteņu disku un riepu, izmantošana.

Originālās Mazda rezerves daļas un oriģinālie Mazda piederumi ir īpaši izstrādāti vai apstiprināti Mazda automašīnām, un tie atbilst mūsu augstajiem kvalitātes

standartiem. Vēlamies uzsvērt, ka citas rezerves daļas un piederumi, izņemot iepriekšminētos, nav Mazda pārbaudīti un apstiprināti, ja vien Mazda par to nav īpaši paziņojusi. Neskatoties uz pastāvīgu tirgū pieejamo ražojumu kontroli, mēs nevaram garantēt to piemērotību. Mazda vai Mazda izplatītājs neatbild par bojājumiem, ko izraisījusi šo ražojumu lietošana, neskatoties uz to, ka varas iestādes ir izdevušas kopīgo ekspluatācijas atļauju vai kādu citu oficiālu apstiprinājumu.

## 4.

## Mazda garantijas nodrošinājuma pārskats

	3 gadi	6 gadi	8 gadi	12 gadi
<b>Jaunas automašīnas garantija</b> 6 gadi / 150 000 km (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais)				
<b>Krāsas un virsmas korozijas garantija</b> 3 gadi neatkarīgi no nobraukuma				
<b>Garantija pret perforāciju</b> 12 gadi neatkarīgi no nobraukuma				
<b>Augstsprieguma akumulatora ierobežotā garantija</b> (tikai elektromobilim (Battery Electric Vehicle, BEV) un uzlādējamam hibridautomobilim (Plug-In Hybrid Vehicle, PHEV)) 8 gadi / 160 000 km (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais)				
<b>Augstsprieguma akumulatora ietilpības ierobežotā garantija</b> (tikai elektromobilim (Battery Electric Vehicle, BEV)) 8 gadi / 160 000 km (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais)				

# 5.

## Mazda garantijas noteikumi un nosacījumi

### 1. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

Garantijas noteikumi un nosacījumi attiecas uz jaunas automašīnas garantiju, augstsprieguma akumulatora ierobežoto garantiju, augstsprieguma akumulatora ietilpības ierobežoto garantiju, hibrīda garantiju, krāsas un virsmas korozijas garantiju un garantiju pret perforāciju (turpmāk kopā – “Mazda garantija”).

Mazda garantē, ka brīdī, kad Mazda dīleris jauno Mazda automašīnu piegādā Pirmajam īpašniekam, tai nav materiālu un izgatavošanas defektu (kvalitātes garantija).

Lai izskatītu prasības saskaņā ar Mazda garantiju, nepieciešams uzrādīt materiālu vai izgatavošanas defektus un jābūt pabeigtai tehniskajai apkopei, kas iekļauj virsbūves apskati, automašīnas pārbaudi un tehnisko apkalpošanu, atbilstoši ražotāja specifikācijai.

Mazda garantija sākas dienā, kad jaunā Mazda automašīna ir pirmoreiz reģistrēta, vai dienā, kad Mazda dīleris to piegādā Pirmajam īpašniekam (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais) (turpmāk – “Mazda garantijas sākuma datums”). Precīzs Mazda garantijas sākuma datums ir norādīts digitālajā tehniskās apkopes uzskaitē.

Visas garantijas saskaņā ar Mazda garantiju ir ierobežotas līdz attiecīgajiem garantijas periodiem, kas norādīti tālāk. Attiecīgo garantijas periodu laikā Mazda garantiju var nodot nākamajiem īpašniekiem.

*MAZDA GARANTIJAS NOTEIKUMI NEIETEKMĒ LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS TĀM PERSONĀM, KURAS IEGĀDĀJAS JAUNU MAZDA AUTOMAŠĪNU.*

### 2. JAUNAS AUTOMAŠĪNAS GARANTIJA

Materiālu vai izgatavošanas defekta gadījumā jaunas automašīnas garantija sedz skartās rezerves daļas remontdarbus vai maiņu (izmantojot jaunas rezerves daļas vai atjaunotas rezerves daļas, kas atbilst mūsu kvalitātes standartiem) 72 mēnešu periodā vai līdz 150 000 km nobraukumam, sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais).

### 3. AUGSTSPRIEGUMA AKUMULATORA IEROBEŽOTĀ GARANTIJA

(TIKAI ELEKTROMOBILIM (BATTERY ELECTRIC VEHICLE, BEV) UN UZLĀDĒJAMAM HIBRĪDAUTOMOBILIM (PLUG-IN HYBRID VEHICLE, PHEV))

Materiālu vai izgatavošanas defekta gadījumā augstsprieguma akumulatora ierobežotā garantija sedz skartās rezerves daļas remontdarbus vai maiņu (izmantojot jaunas rezerves daļas vai rūpnīcā atjaunotu augstsprieguma akumulatoru ar garantijas remonta brīdī piemērotu enerģijas ietilpības līmeni) 96 mēnešu periodā vai līdz 160 000 km nobraukumam, sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais).

### 4. AUGSTSPRIEGUMA AKUMULATORA IETILPĪBAS IEROBEŽOTĀ GARANTIJA

(TIKAI ELEKTROMOBILIM (BATTERY ELECTRIC VEHICLE, BEV))

Šī ierobežotā garantija nenozīmē, ka akumulatora ietilpība nesamazināsies laika gaitā un palielinoties nobraukumam. Ja, piegādājot jauno Mazda automašīnu, akumulatora ietilpības zudums ir zem 70 % no tā sākotnējās vērtības, augstsprieguma akumulatora ietilpības ierobežotā garantija sedz skartās rezerves daļas remontdarbus vai maiņu (izmantojot jaunas rezerves daļas, atjaunotas rezerves daļas vai rūpnīcā atjaunotu augstsprieguma akumulatoru ar garantijas remonta brīdī piemērotu enerģijas ietilpības līmeni) 96 mēnešu periodā vai līdz 160 000 km nobraukumam, sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais).

### 5. KRĀSAS UN VIRSMAS KOROZIJAS GARANTIJA

Krāsas bojājuma un/vai virsmas korozijas gadījumā krāsas un virsmas korozijas garantija sedz virsbūves paneļu (izņemot apakšdaļas virsmas, visus izplūdes sistēmas komponentus, transmisiju un balstiekārtas detaļas) skartās krāsas kārtas labošanu 36 mēnešu periodā neatkarīgi no nobraukuma, sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu.

### 6. GARANTIJA PRET PERFORĀCIJU

Ja rūsa no iekšējās virsmas skar virsbūves ārējo virsmu, garantija pret perforāciju sedz automašīnas skarto krāsoto metāla lokšņu virsbūves paneļu (izņemot visus izplūdes sistēmas komponentus, transmisiju un balstiekārtas detaļas) remontdarbus 12 gadu periodā neatkarīgi no nobraukuma, sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu.

### 7. KAS NAV IETVERTS MAZDA GARANTIJAS NODROŠINĀJUMĀ

#### 7.1 NOLIETOJUMS

Mazda garantija sniedz visaptverošu nodrošinājumu pret visu veidu ražošanas defektiem attiecīgajā garantijas periodā. Tomēr noteikti komponenti laika gaitā dabīgi nolietosies, un Mazda garantija nesedz vienības, kas ir nomaiņītas vai labotas normāla nolietojuma vai bojāšanās rezultātā, piemēram, izbalēšanas, krāsas maiņas, deformācijas un izplūšanas dēļ. Detaļu, uz kurām attiecas nolietojums, piemēri: stikla tīrītāju slotiņas, dzensiksna, filtri, bremžu kluči vai uzlikas, sajūga uzlikas, aizdedzes sveces, svina skābes akumulatori, spuldzes un amortizatori.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka šis saraksts ir paredzēts tikai kā piemērs, un tas nesniedz pilnīgu sarakstu ar detaļām, uz kurām attiecas nolietojums.

#### 7.2 TROKŠŅI

Mazda garantija nesedz normālus braukšanas un automašīnas radītus trokšņus vai vibrācijas, kas neietekmē automašīnas darbību vai kvalitāti vai kas atbilst ražošanas standartam.

**7.3 TEHNISKĀS APKOPES IZMAKSAS** Mazda garantija nesedz tehniskās apkopes, pār-baužu un apkalpošanas vai jebkādu ar šo pakalpojumu saistītu darbu izmaksas, piem., tīrīšanu, pulēšanu, eļļošanu vai papildināšanu. Turklāt Mazda garantija neietver degvielas, eļļas, dzesēšanas šķidrums, antifrīza, hidrauliskā šķidrums, smērvielas, tīrīšanas līdzekļu, filtru ieliktņu un/vai citu preču izmaksas, kas tiek nomaiņītas regulārās tehniskās apkopes ietvaros.

#### 7.4 NEPAREIZAS IZMANTOŠĀNAS, NEGADĪJUMU VAI PĀRVEIDOJUMU RADĪTIE BOJĀJUMI

Mazda garantija neattiecas uz bojājumiem, it īpaši tādiem, kas izriet no, bet ne tikai:

- Mazda automašīnas nepareizas izmantošanas, piemēram, braukšanas pār apmalēm, pārslodzes, ātrumsaīkstēm u. c.;
- negadījumiem, piemēram, sadursmes, ugunsgrēka, zādzības, masu nekārtībām u. c.;
- pārveidojumiem, modifikācijām, manipulācijām u. c.;
- Mazda specifikācijai neatbilstošas maiņas rezerves daļas vai piederuma;
- nepareizas vai nepietiekamas tehniskās apkopes, tai skaitā apkalpošanas grafiku neievērošanas;
- nepareiziem remontdarbiem.

#### 7.5 VIDES RADĪTIE BOJĀJUMI

Mazda garantija nesedz bojājumus, ko radījis skābais lietus, gaisā pārnēsātas nogulsnes (ķīmiskās vielas, koku sula u. c.), akmeņi, sāls vai ķīmiskās vielas, apdraudējumi uz ceļa, krusa, vētra, zibens, plūdi, akmens šķembas, skrāpējumi, putnu fekālijas, vulkānu pelni, dabas katastrofas un citi dabas spēki.

**7.6 MAINĪTS ODOMETRA RĀDĪJUMS** Mazda automašīnai, kurā odometra rādījums ir mainīts vai kuras faktisko nobraukumu ne-var noteikt, vairs nav Mazda garantijas nodrošinājuma.

#### 7.7 RIEPAS

Riepām, kas Mazda automašīnām uzstādītas kā oriģinālais aprīkojums, nav Mazda garantijas nodrošinājuma. Tomēr jūsu Mazda dīleris/remontdarbu veicējs labprāt palīdzēs kopā ar attiecīgo riepu ražotāju izskatīt prasības saistībā ar jebkādām problēmām, kas var rasties riepām.

### 7.8 PAPILDU IZDEVUMU UN ZAUDĒJUMU IZSLĒGŠANA

Mazda garantija sedz tikai garantijas remontdarbu izmaksas. Tā nesedz jebkādas citas izmaksas, it īpaši, bet ne tikai, automašīnas lietojamības zudumu, automašīnas nomas izmaksas, vilkšanas, naktsmāju, ceļojuma izmaksas (vilciena biļetes, taksometra maksu u. c.), peļņas zudumu vai jebkādus citus nejaušus, īpašus, izrietošus, sodošus vai citus zaudējumus un jebkādus citus izdevumus, apkalpošanu vai remontdarbus, kas nav skaidri norādīti Mazda informatīvajā bukletā. Neskatoties uz iepriekšminēto noteikumu, Mazda atbild par kaitējumu dzīvībai, miesai vai veselībai. Mazda garantijas būtība, apmērs, izņēmumi un periods ir tādi, kā norādīts šajā bukletā.

## 8. IEROBEŽOTĀS MAZDA GARANTIJAS VIENĪBAS

### 8.1 REGULĒŠANA APKALPOŠANAS PROCESĀ

Regulēšana, kas var būt nepieciešama sākotnējā piestrādes periodā, tiek segta 3 mēnešu periodā vai līdz 6 000 km (3 700 jūdžu) nobraukumam (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais), sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu. Regulēšana ir ierobežota līdz riteņu regulēšanai, riteņu balansēšanai, virsbūves paneļu regulēšanai, bremžu tīrīšanai, stāvbremzes regulēšanai, dzensiksas regulēšanai un dzinēja regulēšanai.

### 8.2 GAISA KONDICIONIERIS

Gaisa kondicioniera aukstumaģenta uzpilde tiek segta pirmos 12 mēnešus neatkarīgi no nobraukuma, sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu. Tomēr, ja cita komponenta garantijas remonta ietvaros ir nepieciešams uzpildīt aukstumaģentu, uzpilde tiks segta kā šī remonta daļa.

### 8.3 SVINA SKĀBES AKUMULATORS

Svina skābes akumulatoru garantija ir spēkā 36 mēnešus vai līdz 100 000 km nobraukumam (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais), sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu.

### 8.4 UZLĀDES KABEĻI

Automašīnas komplektācijā iekļauto uzlādes kabeļu (piem., 2. režīma un 3. režīma) garantija ir spēkā 36 mēnešus vai līdz 100 000 km nobraukumam (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais), sākot ar Mazda garantijas sākuma datumu.

## 9. SPĒKĀ ESAMĪBA ATKARĪBĀ NO REĢIONA

Katram Mazda remontdarbu veicējam jebkurā tālāk norādītajā valstī ir pienākums veikt jūsu Mazda automašīnas garantijas remontu saskaņā ar Mazda garantijas noteikumiem un nosacījumiem, tomēr ietekmētajam Mazda automašīnas modelim ir jābūt oficiāli laistam klajā uzņēmumā Mazda valstī, kas izvēlēta garantijas remonta veikšanai.

Eiropas valstis (bez aizjūras teritorijām):

Albānija, Andora, Armēnija, Austrija, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Krēta, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija, Igaunija, Fēru salas, Somija, Francijas kontinentālā daļa, Vācija, Gibraltārs, Grieķija, Ungārija, Kazahstāna, Kosova, Islande, Itālija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Makedonija, Malta, Moldova, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Īrija, Rumānija, Krievija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Turcija, Ukraina, Apvienotā Karaliste, Vatikāns.

### 10. GARANTIJAS GADĪJUMA PRASĪBAS

#### 10.1 DARBĪBA UN TEHNISKĀ APKOPE

Lai Mazda garantijas gadījums tiktu pieņemts, Mazda automašīnai obligāti jāveic tehniskā apkope, kas ietver virsbūves apskati, pārbaudi un apkalpošanu atbilstoši ražotāja specifikācijām. Piekļuve automašīnas remontdarbu un tehniskās apkopes informācijai, tai skaitā regulārās tehniskās apkopes kontrolsaraksti, tiek piešķirta visiem Mazda dīleriem/remontdarbu veicējiem un neatkarīgām autodarbnīcām vietnē <https://portal.mazdaeur.com>.

Ir ļoti svarīgi, lai jūsu Mazda automašīna tiktu apkalpota pareizos tehniskās apkopes intervālos. Darbības procedūras un tehniskās apkopes intervāli ir nepieciešami, lai nodrošinātu pareizu jūsu automašīnas darbību. Mazda noteiktais regulārās tehniskās apkopes intervāls ir maksimālais laiks/nobraukums, un to nedrīkst pārsniegt.

Svarīgi, lai servisa pārbaudes tiktu veiktas biežākos intervālos, ja jūsu Mazda automašīna tiek pakļauta ekstremālai temperatūrai vai atmosfērai, kas satur pārmērīgu daudzumu putekļu, smilšu vai sāls. Pat automašīnai, kurai ir neliels ikgadējais nobraukums, apkalpošana jāveic ik pēc 12 mēnešiem. Periodiski, palielinoties ekspluatācijas laikam un nobraukumam, jāveic papildu darbi. Piemēram, ir absolūti nepieciešams ik pēc 2 gadiem apkalpošanas laikā nomainīt bremžu šķidrumu, jo tas dabīgi absorbē mitrumu, un tādējādi tā kvalitāte samazinās.

Par veiktu tehnisko apkopi liecina digitālā tehniskās apkopes uzskaitē. Digitālā tehniskās apkopes uzskaitē glabā visu jūsu Mazda automašīnas apkalpošanas vēsturi drošā digitālā vidē. Kad apkalpošana ir pabeigta, jūsu remontdarbu veicējam jāatjaunina jūsu automašīnas digitālo tehniskās apkopes uzskaiti. Lūdzu, raugieties, lai jūs saņemtu drukātu uzskaites eksemplāru, kas liecina, ka apkalpo-

šana ir reģistrēta digitālajā tehniskās apkopes uzskaitē.

#### Uzmanību!

**Lūdzu, glabājiet jums izsniegtos rēķinus par sniegtajiem pakalpojumiem drošā vietā. Ja jūsu remontdarbu veicējs nav reģistrējies sniegtos pakalpojumus digitālajā tehniskās apkopes uzskaitē, mēs pieņemam attiecīgos rēķinus kā pierādījumu, ka ir veikta tehniskā apkope.**

Attiecībā uz krāsas un virsmas korozijas garantiju un garantiju pret perforāciju, lūdzu, ņemiet vērā, ka jābūt veiktai nepieciešamajai virsbūves apskatei. Regulārā virsbūves apskate palīdz garantēt, ka jūsu jaunā Mazda automašīna kalpos jums ilgus gadus, sagādājot prieku, jo tajā tiek identificēti virsbūves un krāsas defekti. Remontdarbu veicējam jādokumentē virsbūves apskates rezultāts virsbūves apskates lapā. Piekļuve regulārās tehniskās apkopes kontrolsarakstiem, tai skaitā virsbūves apskates lapai, tiek piešķirta visiem Mazda dīleriem/remontdarbu veicējiem un neatkarīgām autodarbnīcām vietnē <https://portal.mazdaeur.com>.

Lai krāsas un virsmas korozijas garantija, kā arī garantija pret perforāciju saglabātu spēkā esamību, visi identificētie virsbūves un krāsas bojājumi ir nekavējoties jānovērš. Kā pierādījums par veiktās virsbūves apskates rezultātu tiek izmantots attiecīgais ieraksts no jūsu digitālās tehniskās apskates uzskaites un attiecīgā virsbūves apskates lapa. Tāpēc, lūdzu, pārliecinieties, ka saņemat aizpildītu virsbūves apskates lapu, kas liecina, ka ir veikta virsbūves apskate.

Nomainot odometru (spidometru), tas jāreģistrē digitālajā tehniskās apkopes uzskaitē vai tam jābūt norādītam līdzvērtīga dokumenta ierakstā par odometra (spidometra) maiņu.

Lai neapdraudētu jūsu aizsardzību saskaņā ar Mazda garantiju un nodrošinātu, ka jūsu Mazda automašīna saglabā uzticamu veikt-

spēju, remontdarbi un tehniskā apkope jāveic kvalificētām personām. Mēs iesakām nepieciešamajai apkalpošanai/remontam izmantot Mazda remontdarbu veicēju. Jūsu Mazda remontdarbu veicējs pazīst jūsu Mazda automašīnu un personīgi apņemas gādāt par jūsu apmierinātību. Mazda remontdarbu veicējs regulāri piedalās Mazda tehnisko apmācībuursos, un viņam ir nepieciešamie īpašie tehniskās apkopes rīki, kā arī oriģinālās Mazda rezerves daļas pareizai jūsu Mazda automašīnas apkalpošanai. Jūsu Mazda remontdarbu veicējs atbild par jūsu automašīnas digitālās tehniskās apkopes uzskaites atjaunināšanu un izsniegs jums drukātu eksemplāru, kas liecina, ka ir veikta nepieciešamā apkalpošana.

### 10.2 APRŪPES PIENĀKUMS

Jums jāveic savas Mazda automašīnas apkope saskaņā ar norādījumiem Īpašnieka rokasgrāmatas sadaļā "VIZUĀLĀ APRŪPE", lai samazinātu vides apstākļu radīto bojājumu risku.

Bez nepamatotas kavēšanās un par jūsu līdzekļiem jānovērš visi krāsas bojājumi, virsmas korozija un aizsardzības bojājumi, kas radušies nevērīgas tehniskās apkopes vai ārēju apstākļu dēļ.

### 10.3 GARANTIJAS GADĪJUMA IESNIEGŠANA UN IEROBEŽOJUMA PERIODS

Jums ir pienākums nekavējoties ziņot par garantijas gadījumu Mazda remontdarbu veicējam. Turklāt Mazda automašīna nekavējoties jānodod Mazda remontdarbu veicējam, lai varētu veikt garantijas remontdarbus.

Mazda remontdarbu veicējs attiecīgajā garantijas periodā jāinformē par apstākļiem, uz kuriem balstās garantijas gadījums.

Uz garantijas gadījumiem saskaņā ar Mazda garantiju attiecas 6 mēnešu ierobežojuma periods no dienas, kad klients ieguva informāciju par apstākļiem vai uzzināja minētos apstākļus, kas pamato garantijas gadījumu.

## 11. GARANTIJAS REMONTS

Lūdzu, ņemiet vērā, ka remontdarbus saskaņā ar Mazda garantiju drīkst veikt tikai Mazda remontdarbu veicējs. Ikvienam Mazda remontdarbu veicējam ir pienākums veikt garantijas remontdarbus bez maksas saskaņā ar Mazda garantijas noteikumiem un nosacījumiem. Pamatojoties uz objektīviem iemesliem, Mazda saglabā tiesības atsevišķos gadījumos norīkot Mazda remontdarbu veicēju veikt remontu saskaņā ar Mazda garantiju.

Jebkāda veida garantijas remonts tiks veikts pēc Mazda izvēles, pamatojoties uz tehniskajām vajadzībām, salabojot/pārkrāsojot vai nomainot bojāto detaļu. Garantijas remonts ietver noņemšanas un uzstādīšanas izmaksas atbilstoši ražotāja standartiem. Nomainītās rezerves daļas kļūst par Mazda īpašumu. Garantija labotām vai nomainītām rezerves daļām beidzas tajā pašā laikā, kad beidzas attiecīgā Mazda garantija. Garantijas remonts/nomaiņa nepagarina attiecīgo Mazda garantiju.

Ja garantijas remonta dēļ ir nepieciešama papildu tehniskā apkope, tās izmaksas, tai skaitā par nepieciešamajām rezerves daļām un smērvielām/šķidrumiem, sedz Mazda.

Ja garantijas izmaksas pārsniedz Mazda automašīnas pašreizējo vērtību, Mazda var izvēlēties salabot Mazda automašīnu vai izmaksāt pašreizējo vērtību visu iespējamo un nākotnes garantijas gadījumu vietā attiecībā uz Mazda garantiju. Visu saskaņā ar Mazda garantiju veikto garantijas remontdarbu kopsomma vērtības ziņā ir ierobežota līdz Mazda automašīnas ietekstajai mazumtirdzniecības cenai Mazda garantijas sākuma datumā.

# 6.

## Digitālā tehniskās apkopes uzskaitē

Mazda digitālā tehniskās apkopes uzskaitē ir novatorisks elektronisks tehniskās apkopes buklets, kas aizstāj tradicionālo bukletu, ko saņēmt apzīmogotu pēc automašīnas apkalpošanas. Visām Mazda automašīnām jābūt ar digitālo tehniskās apkopes uzskaiti — ikreiz, kad jūsu Mazda automašīna tiks apkalpota, jūs saņemsiet atjauninātu izdrukā savai uzskaitēi, savukārt jūsu automašīnas tehniskās apkopes vēsture tiek digitāli glabāta centralizētā Mazda datubāzē. Piekļuve digitālajai tehniskās apkopes uzskaitēi tiek piešķirta visiem Mazda dīleriem/remontdarbu veicējiem un neatkarīgām autodarbnīcām, reģistrējoties vietnē <https://portal.mazdaeur.com>.

### DIGITĀLĀS TEHNISKĀS APKOPES UZSKAITES PRIEKŠROCĪBAS

#### DROŠĀ

Jūsu Mazda automašīnas tehniskās apkopes vēsture tiek droši glabāta centralizētā datubāzē, garantējot, ka jums vienmēr būs droša, precīza un pastāvīga tehniskās apkopes vēstures uzskaitē. Jums vairs nekad nebūs jāuztraucas par tehniskās apkopes bukleta pazaudēšanu.

#### ĒRTA

Lai kur jūs atrastos, remontdarbu veicējiem būs piekļuve jūsu automašīnas tehniskās apkopes vēsturei. Tas palīdz novērst nevajadzīgu vai atkārtotu apkalpošanu, kā arī ietaupa laiku un naudu.

#### VĒRTĪGA

Ja izlemsiet pārdot savu Mazda automašīnu, aizpildītā digitālā tehniskās apkopes uzskaitē palielinās jūsu automašīnas atkārtotas pārdošanas vērtību un aizsargās jūsu ieguldījumu, kā arī pasargās pret krāpniecisku ierakstu veikšanu.

#### VIENKĀRŠĀ

Ikreiz, kad jūsu Mazda automašīna tiek apkalpota, jums jālūdz atjaunināta izdrukā jūsu uzskaitēi. Izdruka kalpo arī kā drošības garantija, ka jūsu remontdarbu veicējs ir pareizi ievadījis apkalpošanu DSR sistēmā. Ja pazaudēsiet digitālās tehniskās apkopes uzskaites izdrukā, jūs varat jebkurā laikā saņemt jaunu izdrukā no jūsu remontdarbu veicēja.

# 7.

## Juridiskā informācija

Šis dokuments ir sagatavots īpaši rūpīgi; tomēr Mazda neuzņemas atbildību par trūkstošiem vai nepareiziem datiem vai tulkojuma kļūdām.

Ja vien nav skaidri norādīts citādi, visas tiesības, tai skaitā šī bukleta saturs autortiesības, pieder Mazda vai uzņēmums tās kontrolē šiem mērķiem. Izņemot gadījumus, kad Mazda to skaidri atļāvusi, šī bukleta saturu nedrīkst jebkāda veidā kopēt, reproducēt, pārpublicēt vai pārsūtīt, pirms tam nesaņemot Mazda rakstisku atļauju.

Neviens Mazda dīleris/remontdarbu veicējs, uzņēmuma aģents vai darbinieks nav pilnvarots pagarināt vai modificēt Mazda garantiju.

Mazda vai Mazda izplatītāji neatbild par jebkādiem nejaušiem, īpašiem, izrietošiem vai sodošiem zaudējumiem vai jebkādiem pakalpojumiem, kas šeit nav skaidri paredzēti.

# 8.

## Nokalpojušu automašīnu atgriešana

Procedūras un tehnoloģijas videi nekaitīgai nokalpojušu automašīnu pārstrādei tiek pastāvīgi pilnveidotas.

Nokalpojušas automašīnas var atgriezt bez maksas, ja ir izpildīti turpmāk minētie nosacījumi.

1. Tā ir pilnīga (joprojām ir uzstādīts dzinējs, transmisija, katalītiskais pārveidotājs, kā arī visas elektriskās un elektroniskās ierīces).
2. Mazda automašīnas oriģinālais identifikācijas dokuments jāatgriež kopā ar Mazda automašīnu.
3. Tai jābūt bez no atkritumiem un citiem materiāliem, kas nav Mazda automašīnas daļa.
4. Pirms pilnīgas norakstīšanas tai vismaz vienu mēnesi jābūt reģistrētai Eiropas Savienībā.

Ja vēlaties atgriezt savu nokalpojušo automašīnu saskaņā ar iepriekšminētajiem nosacījumiem, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu atbalsta centru vai tieši sazinieties ar savu Mazda dīleri/remontdarbu veicēju. Automašīna tiks nosūtīta uz licencētu apstrādes punktu.

