



**BMW
MOTORRAD**

**BMW MOTORRAD
JAUNA MOTOCIKLA
GARANTIJAS NOTEIKUMI**

**MAKE LIFE
A RIDE**



**BMW
MOTORRAD**

VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI

1. Ražotāja garantiju izsniedz BMW AG un tā attiecas uz jaunu BMW motociklu un rūpnīcā uzstādīto papildaprīkojumu, kas norādīts pārdošanas līgumā. Uz papildus uzstādītiem aksesuāriem ražotāja garantija neattiecas.
2. Garantija ir spēkā divus (2) gadus bez nobraukuma ierobežojuma. Garantijas termiņš sākas no pirmās reģistrācijas datuma, kas norādīts transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā (tehniskajā pasē).
3. Pārdevējs ir atbildīgs par defektiem, kas pastāvēja piegādes brīdī, vai kuri parādās garantijas laikā. Defekti tiek novērtēti pēc novirzēm no modeļa kvalitātes vai no ražotāja norādītajām vērtībām, ņemot vērā motocikla vecumu un nobraukumu. Par defektiem uzskatāmi ražošanas/konstrukcijas defekti un citi ekspluatācijas defekti, kas parādās garantijas laikā.

GARANTĪJA NEATTIECAS, JA:

- nav veikta apkope saskaņā ar ražotāja norādījumiem vai nav ievērota apkopes programma (piemēram, bet ne tikai - norādītajā laikā vai nobraukumā nav veiktas eļļas maiņas vai apkopes pārbaudes);
- veikta neatļauta modificēšana vai mainīts sākotnējais aprīkojums;
- motocikls ir izmantots sacīkšu vai trases braukšanai, vai pārslodzē;
- bojājums radies negadījumā, pēc zādzības, dabas apstākļu vai citu ārēju faktoru ietekmē;
- izmantoti neatbilstoši šķidrums vai uzstādītas neatbilstošas/lietotas detaļas, kas neatbilst ražotāja kvalitātes un konstrukcijas prasībām.

PAR DEFEKTU NETIEK UZSKATĪTS:

- normāls detaļu vai mezglu (piemēram, pārnesumkārbas sajūga) nodilums;
- normāls detaļu nolietojums (piemēram, tehnisko šķidrumu nelieli zudumi, bremžu disku/uzliku nolietojums, spuldzes, filtri, aizdedzes sveces, drošinātāji utt.);
- riepu nodilums vai riteņu balansēšana. Garantijas ietvaros riteņu balansēšana pieļaujama līdz 2000 km. Bremžu disku/kļuču skaņas un vibrācijas tiek uzskatītas par pieļaujamām līdz 5000 km un/vai 1 gadam.

4. Par defektu īpašniekam jāpaziņo autorizētam BMW Motorrad servisa centram nekavējoties pēc tā konstatēšanas, saprātīgi īsā termiņā. Īpašniekam jāveic atbilstoši pasākumi, lai nepieļautu defekta izplatīšanos un nepamatotu izmaksu palielināšanu.
5. Remonts tiek veikts autorizētā BMW servisa centrā saskaņā ar ražotāja norādījumiem un lēmumu. Remonts tiek veikts saprātīgā termiņā, ņemot vērā defekta raksturu un apjomu, diagnostikas/novēršanas laiku un pircēja vajadzības remonta laikā. Defekts, kas būtiski netraucē normālu lietošanu, var tikt novērsts parasta servisa apmeklējuma laikā pēc pušu vienošanās.

**MAKE LIFE
A RIDE**



**BMW
MOTORRAD**

1. Motocikla akumulatora garantija ir spēkā divus (2) gadus bez nobraukuma ierobežojuma, sākot no garantijas sākuma dienas. Akumulatora nomaiņa garantijas ietvaros pieļaujama tikai, ja (i) akumulatoram konstatēts ražošanas defekts vai (ii) akumulatoru bojājis motocikla ražošanas defekts.
2. Uz aizdedzes atslēgu baterijām garantija neattiecas (tiek uzskatītas par normāla nolietojuma detaļām).
3. BMW motociklu augstsprieguma akumulatoru garantija ir spēkā pirmajiem 50 000 km un/vai 5 gadiem, atkarībā no tā, kas iestājas pirmais.
4. Tikai uz K07 modeļiem attiecināmā augstsprieguma akumulatora garantija ir spēkā līdz 40 000 km, un, ņemot vērā, ka kapacitāte dabiskā nolietojuma dēļ samazinās, ja sertificēta BMW servisa pārbaude konstatē ietilpību zem 70% no sākotnējās, ražotājs sedz remonta izmaksas (akumulators, tā sekcija vai saistītā komponente), ar nosacījumu, ka regulārās apkopes veiktas atbilstoši ražotāja prasībām un akumulators regulāri pārbaudīts, savukārt garantija nav spēkā negadījumu, pārslodzes (tostarp motosports), neatļautu detaļu uzstādīšanas vai programmatūras izmaiņu, lietošanas instrukciju neievērošanas vai akumulatora atvēršanas/izņemšanas gadījumā. Pircējs, atbilstoši savām tiesībām, var atsaukties uz BMW akumulatora garantiju, iesniedzot pretenziju paša izvēlētajam BMW Motorrad servisam. Turklāt nākamajiem motocikla īpašniekiem ir tiesības uz BMW akumulatora garantijas piedāvātajām priekšrocībām.
5. Par papildus samaksu, garantiju var pagarināt līdz 5 gadiem / 499 999 km, ja pagarinājuma opcija tiek izmantota 3 mēnešu laikā no pirmās reģistrācijas dienas.
6. Visi strīdi, kas izriet no šo garantijas noteikumu piemērošanas vai ar tiem saistīti, vispirms risināmi sarunu ceļā, ja vienošanos saprātīgā termiņā neizdodas panākt, strīds izskatāms Latvijas Republikas kompetentajā tiesā vispārējā kārtībā. Šie noteikumi neierobežo un neaizstāj likumā noteiktās patērētāju tiesības.
7. Garantijas prasības iesniegšanai īpašnieks nekavējoties sazinās ar autorizētu BMW servisu vai pārdevēju, norāda motocikla identifikācijas datus, nobraukumu un defekta aprakstu un pievieno apkopes pierādījumus; autorizētais serviss veic diagnostiku saskaņā ar ražotāja norādījumiem, informē par turpmāko rīcību un termiņiem, un remonts tiek veikts saprātīgā termiņā, ņemot vērā defekta raksturu.
8. Šie noteikumi piemērojami kā pirkuma līguma pielikums vai kā atsevišķs dokuments. Pretrunu gadījumā starp līguma un šī pielikuma formulējumiem priekšroka ir šim pielikumam, ja vien līgumā nav noteikts citādi.
9. Termiņi jāinterpretē saskaņā ar BMW ražotāja tehniskajām specifikācijām un Latvijas tiesību aktiem.
10. Pie garantijas izvērtēšanas saistoši ir transportlīdzekļa lietošanas un ekspluatācijas noteikumi, tostarp BMW Motorrad lietošanas/ekspluatācijas rokasgrāmata un citi ražotāja izdoti norādījumi, brīdinājumi un ierobežojumi. Šo noteikumu neievērošana var būt pamats garantijas prasības pilnīgai vai daļējai noraidīšanai.

**MAKE LIFE
A RIDE**



**BMW
MOTORRAD**